

DAFTAR PUSTAKA

- Adelia, N., Sembiring, A. S. P., & Gurning, F. P. (2025). Studi Literatur: Tantangan dan Strategi Pelayanan Kesehatan dalam Implementasi Kebijakan Kelas Rawat Inap Standar (KRIS) di Indonesia. *Jurnal Kolaboratif Sains*, 8(7), 4318–4326. <https://doi.org/10.56338/jks.v8i7.7827>
- Adie, E., & Yusuf, M. A. (2019). *Konsep dan Proses Manajemen Strategik*. www.merriam-webster.com
- Adiputra, I. M. S., Trisnadewi, N. W., Oktaviani, N. P. W., Munthe, S. A., Hulu, V. T., Budiastutik, I., Tania, P. O. A., Rahmiati, B. F., Lusiana, S. A., Susilawaty, A., Sianturi, E., & Suryana. (2021). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Yayasan Kita Menulis.
- Agung Istri Agung Yurita, A., Nyoman Adikarya Nugraha, I., & Ayu Sri Saraswati, A. (2022). *Analisis Strategi dan Kesiapan Rumah Sakit Umum Daerah Sanjiwani Terkait dengan PP 47 Tahun 2021 Tentang Penerapan Kelas Standar JKN*. 6.
- Andersen, R. M. (1995). Revisiting the behavioral model and access to medical care. *Journal of Health and Social Behavior*, 36(1), 1–10. <https://doi.org/10.2307/2137284>
- Arifin, B. (2022). Do Limited-Resource Hospitals Improve Medical Care Utilization in Underdeveloped Areas: Evidence From Mobile Hospitals in Indonesia. *Value in Health Regional Issues*, 30, 67–75. <https://doi.org/10.1016/j.vhri.2021.12.002>
- Badan Pusat Statistik Kota Padang. (2025). *Kota Padang dalam Angka 2025*.
- Bloom, D. E., Cafiero, E. T., Jané-Llopis, E., & et al. (2011). *The Global Economic Burden of Non-communicable Diseases*. World Economic Forum. www.weforum.org/EconomicsOfNCD
- Bryson, J. (2018). *Strategic planning for public and nonprofit organizations*.
- Cresswell, K. M., & S. A. (2013). Organizational issues in the implementation and adoption of health information technology innovations: An interpretative review. *International Journal of Medical Informatics*.
- David, F. R., & David, F. R. (2017). *Strategic Management A Competitive Advantage Approach, Concepts, and Cases*. British Library Cataloguing-in-Publication Data. www.ebook3000.com
- Dessler, G. (2020). *Human resource management (16th ed.)*. Pearson.
- Dinas Kesehatan Kota Padang. (2024). *Rencana Strategis Dinas Kesehatan Kota Padang Tahun 2025–2026*.
- DKK Padang. (2023). *Laporan Tahunan Dinas Kesehatan Kota Padang Tahun 2023*.
- DKK Padang. (2024). *Laporan Tahunan Dinas Kesehatan Kota Padang Tahun 2024*.
- Donabedian, A. (1988a). The quality of care. How can it be assessed? *JAMA*. <https://doi.org/10.1001/jama.260.12.1743>
- Donabedian, A. (1988b). The quality of care: How can it be assessed? *JAMA*, 1743–1748.
- Gapenski, L. C. (2012). *Understanding Healthcare Financial Management, 5th Edition*. Health Administration Press.
- Handayani, P. W., H. A. N., S. P. I., & Kasiyah. (2017). *Strategic hospital services quality analysis in Indonesia*.

- Hariri, A., Wahyuni, W., & Rochmat, A. (2025). *Kesiapan Sumber Daya Manusia Rumah Sakit dalam Menghadapi Transformasi Digital Layanan Kesehatan*. 9. <http://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/ners>
- Herlina, S., Herlina Dalimunthe, S., & Oktamianti, P. (2022). *Analisis Kebijakan Pemerataan Dokter Spesialis Di Indonesia: Sebuah Tinjauan Naratif*. 10(7). <https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v7i10.13365>
- Jasmine, S. T., Syafira, T., Raihan, M., & Hajijah, S. (2025). *Tren, Tantangan, dan Solusi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit di Jakarta*. 20. <https://scholar.google.com/>
- Jayawisastara, P., SUMAMPOUW, M., CHAIN, V., Lestari, P., & Yulian Situmeang, W. (2023). Analisis Rencana Strategis Sumber Daya Manusia (SDM) Keperawatan Di Rumah Sakit Wilayah Jakarta. *Indonesian Journal of Nursing Scientific*, 3(1), 20–40. <https://doi.org/10.58467/ijons.v3i1.49>
- Kemenkes. (2023). *Permasalahan Ketersediaan Dokter di Indonesia*. www.puskajiakn.dpr.go.id
- Kemenkes RI. (2024). *Transformasi Kesehatan Menuju Indonesia Emas 2045*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kotler, P., & K. K. L. (2016). *Marketing management (15th ed.)*. Pearson.
- Kotter, J. P. (1995). *Leading Change Why Transformation Efforts Fail*. www.hbr.org
- Kruse, C. S., K. C., J. B., M. E., & M. A. (2018). Barriers to electronic health record adoption: A systematic literature review. *Journal of Medical Systems*.
- Laksono, A. D., Megatsari, H., Senewe, F. P., Latifah, L., & Ashar, H. (2023). Policy to expand hospital utilization in disadvantaged areas in Indonesia: who should be the target? *BMC Public Health*, 23(1). <https://doi.org/10.1186/s12889-022-14656-x>
- Lestariningsih, I., Asnawi, Y. H., Saptono, I. T., Bisnis, S., Pertanian Bogor, I., Id, A. I. A., & Author, C. (2024). Analysis Of Hospital Business Development Strategy Using IFE, EFE, IE Matrix And SWOT Analisis Strategi Pengembangan Bisnis Rumah Sakit Menggunakan IFE, EFE, IE Matriks Dan SWOT. In *Management Studies and Entrepreneurship Journal* (Vol. 5, Number 2). <http://journal.yrpiiku.com/index.php/msej>
- Michael Samban Tarukallo, N., Caroline, M., Marlinda, R., & Mentari, P. (2025). Implementasi dan Evaluasi Strategi dalam Manajemen Rumah Sakit. *JUSINDO*, 7(1).
- Muliyani, R., Fatimah, F. S., & Sarwashamana, J. (2022). Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Pengguna Jaminan Sosial Kesehatan. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 17, 66–72.
- Naderinejad, M., Jafar Tarokh, M., & Poorebrahimi, A. (2014). Recognition and Ranking Critical Success Factors of Business Intelligence in Hospitals - Case Study: Hasheminejad Hospital. *International Journal of Computer Science and Information Technology*, 6(2), 121–129. <https://doi.org/10.5121/ijcsit.2014.6208>
- Natasya Putri, D., Hajijah Purba, S., Layana, K., & Lubis, K. (2025). Tantangan dan Solusi dalam Implementasi SIMRS di Rumah Sakit Pemerintah di Indonesia. *JRIKUF: Jurnal Riset Ilmu Kesehatan Umum*, 3, 13–22. <https://doi.org/10.57213/jrikuf.v3i1.480>
- Novita, S. (2023). Analisis SWOT, IFE, EFE dan Matriks QSPM dalam Strategi Pengembangan Bisnis RS XYZ. *Jurnal EK&BI*, 6, 2620–7443. <https://doi.org/10.37600/ekbi.v6i2.997>

- Nurfitriani, Hidayah Nur, N., & Niartiningasih, A. (2025). Service Experience Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Pengguna Mobile JKN. *JMNS Journal of Midwifery and Nursing Studies*, 7(1).
- Oberhaus, A. M. (2024). *Effects of Deliberate Practice on Psychomotor Skill Retention in Effects of Deliberate Practice on Psychomotor Skill Retention in Nursing Students Nursing Students*. https://scholarworks.bgsu.edu/nursing_pub
- Offiah, G., Ekpotu, L. P., Murphy, S., Kane, D., Gordon, A., O'Sullivan, M., Sharifuddin, S. F., Hill, A. D. K., & Condron, C. M. (2019). Evaluation of medical student retention of clinical skills following simulation training. *BMC Medical Education*, 19(1). <https://doi.org/10.1186/s12909-019-1663-2>
- Pearce, J., & Robinson, R. B. (2013). *Manajemen Strategis: Formulasi, Implementasi, dan Pengendalian*, Terj. Nia Pramita Sari. Salemba Empat.
- Pedoman Akreditasi Rumah Sakit Edisi 2, Komisi Akreditasi Rumah Sakit (2023).
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 11 Tahun 2025 Tentang Standar Kegiatan Usaha Dan Standar Produk Jasa Pada Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko Subsektor Kesehatan (2025a).
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 12 Tahun 2025 Tentang Rencana Strategis Kementerian Kesehatan Tahun 2025–2029 (2025b).
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit, Kemenkes RI. (2020).
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis Elektronik (2022).
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 59 Tahun 2024 Tentang Penerapan Kelas Rawat Inap Standar (KRIS) Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Lanjutan (2024).
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2018 Tentang Jaminan Kesehatan (2018).
- Porter, M. E. (2008). *Competitive strategy: Techniques for analyzing industries and competitors*. Free Press.
- P.W. Handayani, A.N. Hidayanto, A.A. Pinem, I.C. Hapsari, P.I. Sandhyaduhita, & I. Budi. (2017). Acceptance model of a Hospital Information System. *International Journal of Medical Informatics*, 99, 11–28.
- Rahmadhani, R., Semiarty, R., & Astiena, A. K. (2023). Evaluasi Rencana Strategis Rumah Sakit Umum Daerah Sawahlunto. *Jurnal Kesehatan Medika Saintika*, 14(2), 561. <https://doi.org/10.30633/jkms.v14i2.2224>
- RSKB Ropanasuri Padang. (2025). *Profil RSKB Ropanasuri Padang*.
- Salira, A. B. (2019). Analisis Implementasi Rencana Strategis (RENSTRA) Perguruan Tinggi (Studi Kasus Renstra ITB). *Lembaga Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat*.
- Shobirin, M. S., Fitri, A. Z., & Al Fatih, M. (2023). Memilih Formulasi Strategi Terbaik untuk Meningkatkan Mutu Lembaga Pendidikan. *Jurnal Education And Development*, 11(2), 190–195. <https://doi.org/10.37081/ed.v11i2.4652>
- Sjahrial, F., & Junadi, P. (2025). *Penilaian Kinerja Rumah Sakit Menggunakan Balance Score Card Tantangan Pada Implementasi*. 6(2).
- Subagia, D. M. B., Saraswati, A. A. S., & Lya Suandari, P. V. (2024). Evaluasi Perencanaan Strategis di Rumah Sakit Umum Daerah Sanjiwani Gianyar dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan. *Journal Of Administration and Educational Management (ALIGNMENT)*, 7(2), 1004–1013. <https://doi.org/10.31539/alignment.v7i2.12378>

- Sumantri, L. (2023). Manajemen Strategi. *Digital Library: UIN Sunan Gunung Djati*.
- Tarukallo, N. M. S., Caroline, M., Marlinda, R., & Mentari, P. (2025). *Implementasi dan Evaluasi Strategi dalam Manajemen Rumah Sakit*. 7.
- Turay, T., Sanuri Mohd Mokhtar, S., Gbadebo Salimon, M., & Bamgbade, J. (2017). The impact of hospital reputation on patient loyalty. In *Article in International Journal of Economic Research*. www.serialsjournals.com
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit (2009).
- World Health Organization. (2010). *Health systems financing: The path to universal coverage*. WHO Press. <http://edeltripp.daportfolio.com>
- Youssef, E.-R. (2021). *Assessment of Technical Efficiency in the Moroccan Public Hospital Network: Using the DEA Method*.
- Yulianti, R., & Sari, N. (2022). Pengaruh mutu pelayanan terhadap kepercayaan dan loyalitas pasien di RSUD Dr. Moewardi Surakarta. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*.

