

KESALAHAN PENGGUNAAN BAHASA INDONESIA DALAM PENULISAN SURAT NIAGA DI PT SURYA UTAMA MANDIRI KOTA PADANG

Skripsi ini Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Mendapatkan Gelar Sarjana
pada Program Studi Sastra Indonesia Fakultas Ilmu Budaya Universitas Andalas



Program Studi Sastra Indonesia

Fakultas Ilmu Budaya

Universitas Andalas

2026

ABSTRAK

Shendy Aulia Verly 2210721006. “Kesalahan Penggunaan Bahasa Indonesia dalam Penulisan Surat Niaga di PT Surya Utama Mandiri Kota Padang”. Program Studi Sastra Indonesia, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Andalas. Pembimbing I, Prof. Dr. Nadra, M.S. dan Pembimbing II, Dr. Elly Delfia, S.S., M.Hum.

Surat digunakan oleh berbagai instansi untuk menyampaikan informasi, pesan, ide kepada pihak yang ditujukan. Surat resmi memiliki berbagai macam jenis, salah satu contoh dari jenis surat resmi adalah surat niaga. Permasalahan yang dibahas dalam penelitian ini adalah: 1) apa saja kesalahan penggunaan ejaan pada penulisan surat niaga di PT Surya Utama Mandiri?, 2) apa saja penggunaan kalimat yang tidak efektif pada surat niaga di PT Surya Utama Mandiri?, dan 3) apa saja penggunaan unsur-unsur surat yang salah pada surat niaga di PT Surya Utama Mandiri?. Tujuan penelitian ini adalah: 1) menjelaskan kesalahan penggunaan ejaan pada surat niaga di PT Surya Utama Mandiri, 2) menjelaskan kesalahan penggunaan kalimat yang tidak efektif pada surat niaga di PT Surya Utama Mandiri, dan 3) menjelaskan kesalahan penggunaan unsur-unsur surat niaga di PT Surya Utama Mandiri.

Dalam penyediaan data digunakan metode simak. Kemudian, dilanjutkan dengan teknik dasar berupa teknik sadap dan teknik lanjutan berupa teknik Simak Bebas Libat Cakap (SBLC) beserta teknik catat. Dalam analisis data digunakan metode agih dan metode padan. Metode agih yang digunakan adalah teknik dasar berupa teknik Bagi Unsur Langsung (BUL). Kemudian, teknik lanjutan berupa teknik lesap dan teknik ganti. Sementara, metode padan yang digunakan adalah padan referensial dan padan ortografis. Metode padan referensial yang digunakan adalah teknik dasar berupa teknik Pilah Unsur Penentu (PUP) dan teknik lanjutan berupa teknik Hubung Banding Memperbedakan (HBB) beserta teknik Hubung Banding Menyamakan (HBS). Selanjutnya, dalam penyajian hasil analisis data digunakan metode informal.

Berdasarkan hasil analisis data, kesalahan penggunaan ejaan dalam surat niaga hanya ditemukan pada beberapa jenis, yaitu huruf kapital, huruf miring, huruf tebal, bentuk ulang, gabungan kata, tanda titik (.), tanda koma (,), tanda titik dua (:), tanda hubung (-), tanda petik (“...”), tanda garis miring (/), tanda kurung ((...)), dan penulisan unsur serapan. Kesalahan penggunaan ejaan yang paling banyak ditemukan, yakni penggunaan huruf kapital. Kemudian, kalimat yang tidak efektif berdasarkan karakteristik kesatuan, kepaduan, keparalelan, ketepatan, kehematan, dan kelogisan. Berdasarkan karakteristik kalimat efektif, kesalahan paling banyak ditemukan, yakni ketepatan. Selanjutnya, kesalahan penggunaan unsur-unsur surat niaga hanya ditemukan pada beberapa bagian, yaitu kop surat, tanggal surat, nomor surat, lampiran surat, hal surat, alamat surat, salam pembuka, paragraf penutup, nama jabatan, dan nama jelas. Kesalahan penggunaan unsur surat yang paling banyak ditemukan, yakni tanggal surat. Penelitian terdahulu cenderung membahas penggunaan ejaan dan kalimat efektif pada surat dinas, sedangkan penelitian ini membahas penggunaan ejaan, kalimat efektif, dan unsur-unsur surat pada surat niaga.

Kata kunci: kesalahan, bahasa, ejaan, kalimat, surat