

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU

A A.Gede Muninjaya, *Manajemen Kesehatan*, Kedokteran EGC, 2004, Jakarta.

Azrul Azwar, 1996, *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*, Jakarta: Pustaka Sinar Harapan

Dwiyanti, W. M., & Nurhasanah, S., 2025, *Tentang Perlindungan Hak Pasien dalam Layanan Gawat Darurat*.

Handayani, I. T., et al. (2023). Analisis Kualitas Pelayanan terhadap Pasien BPJS.

Hutajulu, Reynaldi Gabe Parsaoran 2021 *Perlindungan Hukum Terhadap Pasien Bpjs Kesehatan Atas Penerapan Prosedur Pelayanan Kesehatan Di Rsup Haji Adam Malik Medan*

Imbalo S. Pohan, 2004, *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan*, Jakarta: Buku Kedokteran EGC Keuangan Daerah, Laksbang Mediatama, Surabaya

Kementrian Kesehatan Republik Indonesia , *Buku Pegangan Sosialisasi Jaminan Kesehatan Nasional*, hlm.41

Lilik djuari , 2021, *Buku Ajar Manajemen Pelayanan Kesehatan* , Jawa Timur: Air langga University Press

NurBasuki Minarno, *Penyalahgunaan Wewenang Dalam Pengelolaan Keuangan Daerah*, Laksbang Mediatama, Surabaya, 2010, hlm65

Oktari, B.K., Angelina, V., & Wandila, W. (2025). *Kesadaran Warga Negara Terhadap Kewajiban Membayar Iuran BPJS*

Ronny Hanitijo Soemitro, *metodologi Penelitian Hukum dan Jurimetri*, Jakarta: Ghaila Indonesia, 1990

Sjarifah Salman, 2013, *Pengantar Ilmu Kesehatan Masyarakat* , Trans Info Media, Jakarta

Soekidjo, N. 2010 *Etika dan hukum kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta

Susatyo Herlambang (2016). *Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit*. Yogyakarta: Gosyen Publishing

Susatyo Herlambang, 2016 *Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit Cara Mudah Memahami Manajemen Pelayanan di Rumah Sakit dan Organisasi Pelayanan Kesehatan Lainnya*, Gosyen Publishing, Yogyakarta

Yustisia, 2014, *Panduan resmi memperoleh jaminan kesehatan dari BPJS*. VisiMedia: Tim Pustaka

Zainuddin Ali, 2011, *Metode Penelitian Hukum*, Sinar Grafika, Jakarta

Zahry Vandawaty Chumaida “Asuransi Kesehatan dan BPJS Kesehatan”, Surabaya: Jakad Media Publishing hlm 41

B. PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.

Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit

Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 983.MENKES/SK/XI/1992

Peraturan Presiden (Perpres) Nomor 82 Tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 9 Tahun 2014 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit. Jakarta: Kemenkes RI.

Putusan Mahkamah Konstitusi Nomor 91/PUU-XVIII/2020.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2020 tentang Akreditasi Rumah Sakit.

A. JURNAL dan SKRIPSI

Aidha Puteri Mustikasari, BPJS Kesehatan Memberikan Jaminan Kesehatan Terhadap Pasien Atau Masyarakat, Fakultas Ilmu Hukum Universitas Sebelas Maret Yustitiabelen, Vol. No.2 Desember 2021, E-ISSN: 2799-5703

Abdul Kadir Jaelani, 2017, *Fungsi-fungsi Aparat Pemerintah Daerah dalam Mewujudkan Tujuan Negara Bidang Kesehatan di Pemerintah Kabupaten Lombok Timur Nusa Tenggara Barat*, Jurnal Supremasi Hukum UIN Sunan Kalijaga, Vol.6 No. 1

Edi Sumarno “Perjanjian Kerjasama BPJS Kesehatan Cabang Kota Probolinggo dengan Rumah Sakit Ibu dan Anak Amanah Terkait Hak dan Kewajiban” “Fakultas Hukum Universitas Panca Marga Probolinggo” Vol X No 1, 1 Maret 2022.

Eprints, 2019 Implementasi Hubungan Kerja antara Rumah Sakit dan BPJS

Fahrul Gafar,dkk, 2022, Pengawasan Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Daerah (PPUD) Dalam Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Indonesia, Jurnal Pendidikan Dasar dan Sosial Humaniora, Vol 1 No. 3

Hubaib Alif Khariza. 2015. Program Jaminan Kesehatan Nasional: Studi Deskriptif Tentang Faktor-Faktor Yang Dapat Mempengaruhi Keberhasilan Implementasi Program Jaminan Kesehatan Nasional. Jurnal Hukum; Volume 3, Nomor 1. November

Mariati Rahman. 2017. Kualitas Layanan Kesehatan Pasien Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) di Rumah Sakit Hasanuddin. Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi. Volume 7 Nomor 2

Mulia, D. S. 2017 Tingkat Kepuasan Pasien Umum Rawat Jalan terhadap Kualitas Pelayanan Instalasi Farmasi RSUD Dr. Doris Sylvanus Palangka Raya. Jurnal Surya Medika (JSM)

Nining Hartini. 2014. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien RSUD Syekh Yusuf Gowa. SKRIPSI. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. UIN Alauddin Makassar

Setya Wahyudi: “Tanggung Jawab Rumah Sakit Terhadap Kerugian Akibat Kelainan

Tenaga Kesehatan dan Implikasinya, “Jurnal Dinamika Hukum”, Fakultas Hukum Universitas Jenderal Soedirman, Vol 11 No 3, September 2011

Suryaman Silaen ” Perlindungan Hukum Terhadap Pekerja Yang Tidak Didaftarkan Oleh Perusahaan Sebagai Peserta BPJS Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 Tentang BPJS” Journal Of Private Law” Fakultas Hukum Universitas HKBP Vol 01 No 01 3 september.

Susila, G. P. A. J. 2014. Implementasi Quality Function De-ployment (QFD) untuk Meningkatkan Layanan Publik di RSUD Kabupaten Buleleng Bali

Suprianto, A., & Mutiarin, D. 2017. Evaluasi Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional. Journal of Governance and Public Policy

Tri Putri Simamora, dkk. 2020, Perlindungan Hukum Terhadap Pasien Dalam Pelayanan Medis Di Rumah Sakit Umum. Al' Adl : Jurnal Hukum, Volume 12 Nomor 2

Zennia Almaida”Perlindungan Hukum Preventif dan Represif Bagi Pengguna Uang Elektronik Dalam Melakukan Transaksi Tol Non Tunai” Fakultas Hukum USM Vol 9 No 1 3 September.

D. INTERNET

Fajarsumbar.com, 11 Juni 2019, 21.13 WIB. Pasien RSUD M. Zein Keluhkan Buruknya Pelayanan <https://www.fajarsumbar.com/2019/06/pasien-rsud-m-zein-keluhkan-buruknya-html> diakses 24 September 2025, 20.44 WIB

https: bpjs-kesehatan.go.id/index.php/arsip/detail/5/buku-Paduan layanan bagi peserta BPJS Kesehatan , Diakses pada 30 September 2025 Pukul 18.06 WIB

<https://pengasih.kulonprogokab.go.id/detil/415/bpjs-kesehatan-asn-badan-penyelenggara-jaminan-sosial>, diakses pada tanggal 20 Agustus 2023 pukul.16.51 WIB

https: bpjs-kesehatan.go.id/index.php/arsip/detail/5/buku-Paduan layanan bagi peserta BPJS Kesehatan , Diakses pada 30 September 2025 Pukul 18.06 WIB

Scribd <https://share.google/i3KtU7Rx6OcVHQ66>, diakses pada tanggal 17 Desember 2025 pukul. 21.47 WIB

Tugas,Fungsi dan Wewenang BPJS.<http://www.jamsosindonesia.com>.Diakes Pada 30 September