

DAFTAR PUSTAKA

- Afiifah, K. ', Fira Azzahra, Z., Anggoro, A. D., Redaksi, D., Akhir, R., & Online, D. (2022). Analisis Teknik Entity-Relationship Diagram Dalam Perancangan Database: Sebuah Literature Review. *Jurnal Intech*, 3(1), 8–11.
- Ambali Yasa, K., Queena Fredlina, K., Gede, I., & Putra, J. E. (2023). Pembangunan Sistem Informasi Inventory Berbasis Web (Studi Kasus: Cv. Penerbit Nilacakra). In *Informatic, And Technopreneurship* (Vol. 5, Issue 1).
- Ardiansyah, W., & Suharini, Y. S. (2025). *Perancangan Dan Pengembangan Aplikasi Helpdesk Berbasis Web Dengan Fitur Manajemen Keluhan Untuk Tim It Akang Group Design And Development Of A Web-Based Helpdesk Application With Complaint Management Features For The Akang Group It Team*.
- Bagus Priyatna, D., Nurrohman, M. A., & Yuliana, M. E. (2023). Penanganan Keluhan Melalui Sistem Informasi Dan Komunikasi Helpdesk Pt. Kinarya Tunas Artha Handling Complaints Through The Helpdesk Information And Communication System Pt. Kinarya Tunas Artha. *Sibatik Journal | Volume*, 2(12). Doi: 10.54443/Sibatik.V2i12.1507
- Cahyadi, R., & Ramayanti, D. (2025). Transformasi Digital Layanan Internal Melalui Aplikasi Helpdesk Ticketing Berbasis Web Di Pt Centrepark Citra Corpora. *Riau Jurnal Teknik Informatika*, 4(2), 173–179. Doi: 10.30606/Rjti.V4i2.3408
- Dani, M., & Alfy, Z. R. (2021). *Perancangan Aplikasi Tiket Support Berbasis Android Pada Pt. Japati Indonesia Di Tangerang Selatan*.
- Diapoldo, F., Kom, S. S., & Kom, M. (2022). *Mysql (Structured Query Language) Manajemen Database*.
- Hidayat, A., Armi, A. S., Abdillah, A., Rachman, F., Ilham, M. N., & Arif, M. I. (2023). Development Of A Web-Based New Student Admission Information System. In *Journal Media Elektrik: Vol. X (Issue X)*.

- Iskandar Rizky, I., & Yulisa Geni, B. (2025). Lintashelp : Pengembangan Sistem Pemantauan Helpdesk Untuk Manajemen Trouble Ticket Di Pt Aplikanusa Lintasarta. In *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika* (Vol. 9, Issue 6).
- Karwur, V. Vaskarian, Ramdha Janur Andriadji, Alviatul Laila, Fahmi Junaedi, Rocci Samuel Mossad, Riyan Latifahul Hasanah, & Nugraha, S. N. (2025a). Perancangan Aplikasi Tiket It Helpdesk Untuk Meningkatkan Efektivitas Layanan Teknologi Informasi. *Inti Nusa Mandiri*, 20(1), 142–149. Doi: 10.33480/Inti.V20i1.7002
- Karwur, V. Vaskarian, Ramdha Janur Andriadji, Alviatul Laila, Fahmi Junaedi, Rocci Samuel Mossad, Riyan Latifahul Hasanah, & Nugraha, S. N. (2025b). Perancangan Aplikasi Tiket It Helpdesk Untuk Meningkatkan Efektivitas Layanan Teknologi Informasi. *Inti Nusa Mandiri*, 20(1), 142–149. Doi: 10.33480/Inti.V20i1.7002
- Kurnaedi, D., Oktora, E., Dharmawan, E., Nasrullah, I., & Drajat, M. (2022a). Web-Based It Helpdesk Ticketing System At Pt. Dayacipta Kemasindo. *Bit-Tech*, 5(2), 121–127. Doi: 10.32877/Bt.V5i2.617
- Kurnaedi, D., Oktora, E., Dharmawan, E., Nasrullah, I., & Drajat, M. (2022b). Web-Based It Helpdesk Ticketing System At Pt. Dayacipta Kemasindo. *Bit-Tech*, 5(2), 121–127. Doi: 10.32877/Bt.V5i2.617
- Liwaui, Dali, N., & Sahrin, S. (2023). Evaluating Financial Health And Sustainability Of Post-Merger Port Operations In Indonesia: Liquidity And Profitability Insights. *Journal Of Accounting And Strategic Finance*, 6(2), 236–258. Doi: 10.33005/Jasf.V6i2.466
- Mahardika, D., Tawar, Rahin, S. A., Areche, F. O., Santoso, A. F., & Suryan, A. (2022). Service Desk In Perspective Of Information Technology Infrastructure Library 3rd-Version. *Engineering Science Letter*, 1(02), 47–50. Doi: 10.56741/EsL.V1i02.142
- Musyaffa, A. I., Mulki Indana Zulfa, & Muhammad Syaiful Alim. (2024). Rancang Bangun Purecompute Platform E-Commerce Untuk Belanja Laptop Berbasis Website. *Jurnal Sinta: Sistem Informasi Dan Teknologi Komputasi*, 1(1), 21–29. Doi: 10.61124/Sinta.V1i1.9

- Panjaitan, J., & Pakpahan, A. F. (2021). Perancangan Sistem E-Reporting Menggunakan Reactjs Dan Firebase. *Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 7(1). Doi: 10.28932/Jutisi.V7i1.3098
- Pelindo. (2025). *Home - Pelindo*. Pelindo. Retrieved From <https://www.pelindo.co.id>
- Pressman, R. S., & Maxim, B. R. (2020). *Software Engineering*.
- R. Kelly Rainer, Brad Prince, & Casey G. Cegielski. (2013). *Introduction To Information Systems_ Supporting And Transforming Business*.
- Rahayu, G. Y., & Indrati, A. (2024). Perancangan Ulang Antarmuka Portal Kitalulus Dengan Menggunakan Metode User Centered Design (Ucd). In Januari (Vol. 3, Issue 1).
- Rahmi, E. R., Yumami, E., & Hidayasari, N. (2023). Analisis Metode Pengembangan Sistem Informasi Berbasis Website: Systematic Literature Review. *Remik*, 7(1), 821–834. Doi: 10.33395/Remik.V7i1.12177
- Ramdany, S. W., Aulia Kaidar, S., Aguchino, B., Amelia, C., Putri, A., & Anggie, R. (2024). Penerapan Uml Class Diagram Dalam Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Web. In Journal Of Industrial And Engineering System (Vol. 5, Issue 1).
- Rasiban, Septiansyah, A., Hasanah, S., Nita Permatasari, V., & Yuliawati, A. (2024). *Sistem Informasi Otomatisasi Pelaporan Data Penjualan Toko Buku Nazwa Yang Masuk Dan Yang Keluar*. Doi: 10.37817/Ikraith-Informatika.V8i1
- Romindo, & Christine. (2022). *Penerapan Model Sdlc Terhadap Sistem Informasi Penjualan Dan Persediaan Bangunan Pada Cv. Nilafa*.
- Sari, L., & Siregar, G. Y. K. S. (2021). *Perancangan Aplikasi Pendataan Data Kepegawaian Negeri Sipil Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Metro*.
- Setyawati, E., & Hariri, H. (2021). *International Journal Of Current Science Research And Review Web-Based Management Information System For Services Development: A Literature Review*. Doi: 10.47191/Ijcsrr/V4-I3-05

- Shukla, A. (2023). Modern Javascript Frameworks And Javascript's Future As A Fullstack Programming Language. *Journal Of Artificial Intelligence & Cloud Computing*, 1–5. Doi: 10.47363/Jaicc/2023(2)144
- Siva, F., Assegaf, S. M. U., Pahlevi, S. A., & Yaqin, M. A. (2023). Survei Metode-Metode Software Development Life Cycle Dengan Metode Systematic Literature Review. *Ilkomnika: Journal Of Computer Science And Applied Informatics*, 5(2), 36–52. Doi: 10.28926/Ilkomnika.V5i2.447
- Sulistyorini, T., Sova, E., & Ramadhan, R. (2022). *Pemantauan Kasus Penyebaran Covid-19 Berbasis Website Menggunakan Framework React Js Dan Api*. 1(4). Retrieved From Www.Corona.Jakarta.Go.Id.

