

BAB VI

PENUTUP

Bab ini menyajikan kesimpulan dan saran dari penelitian yang telah dilakukan. Kesimpulan berisi ringkasan hasil penelitian yang diperoleh berdasarkan tujuan penelitian yang telah ditetapkan. Sementara itu, saran disampaikan sebagai masukan dan rekomendasi yang dapat digunakan untuk pengembangan sistem maupun penelitian selanjutnya.

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai rancang bangun aplikasi pemesanan Juru Bahasa Isyarat (JBI) berbasis website pada Unit Layanan Disabilitas dan Konseling (ULDK) Universitas Andalas, dapat disimpulkan bahwa:

1. Aplikasi pemesanan Juru Bahasa Isyarat (JBI) berbasis website pada ULDK Universitas Andalas telah berhasil dirancang dan dibangun menggunakan *framework* Laravel dan database MySQL. Aplikasi menyediakan proses pemesanan, pembayaran, dan pengelolaan layanan JBI secara terstruktur sehingga dapat mendukung pelaksanaan layanan JBI melalui sistem berbasis website.
2. Aplikasi yang dibangun telah menyediakan sistem pengelolaan data secara terpusat yang mendukung pencatatan, penyimpanan, dan pengarsipan data pemesanan serta pembayaran layanan JBI. Data yang tersimpan dalam sistem dapat dikelola dan digunakan untuk memudahkan ULDK Universitas Andalas dalam melakukan pencarian, pemantauan, dan pengelolaan data layanan JBI.

6.1 Saran

Aplikasi pemesanan Juru Bahasa Isyarat (JBI) yang dibangun dalam penelitian ini telah mampu mendukung proses layanan di ULDK, namun masih memiliki peluang pengembangan lebih lanjut agar dapat menyesuaikan diri dengan kebutuhan operasional ke depan. Salah satu pengembangan yang dapat dilakukan adalah pembangunan versi *mobile application* berbasis Android atau iOS, mengingat pengguna utama sistem ini adalah mahasiswa penyandang disabilitas yang cenderung lebih sering mengakses layanan melalui perangkat *smartphone*.

Meskipun aplikasi saat ini telah dirancang secara *responsive*, kehadiran aplikasi *mobile native* akan semakin meningkatkan kenyamanan dan aksesibilitas pengguna. Selain itu, penambahan fitur notifikasi otomatis melalui *email* atau WhatsApp juga disarankan untuk dikembangkan, guna memberikan pengingat jadwal pemesanan, konfirmasi persetujuan, maupun informasi perubahan layanan secara *real-time* kepada pengguna dan JBI yang bertugas.

Di samping pengembangan fitur, disarankan pula agar sistem ini kedepannya dapat diintegrasikan dengan sistem informasi akademik Universitas Andalas, sehingga data mahasiswa penyandang disabilitas dapat tersinkronisasi secara otomatis dan proses identifikasi kebutuhan layanan JBI dapat berlangsung lebih cepat dan akurat. Terakhir, pemeliharaan dan pembaruan sistem secara berkala perlu dilakukan untuk menjaga kestabilan sistem, meningkatkan keamanan data pengguna, serta memastikan sistem tetap relevan dengan perkembangan kebutuhan layanan JBI di ULDK Universitas Andalas pada masa mendatang.

