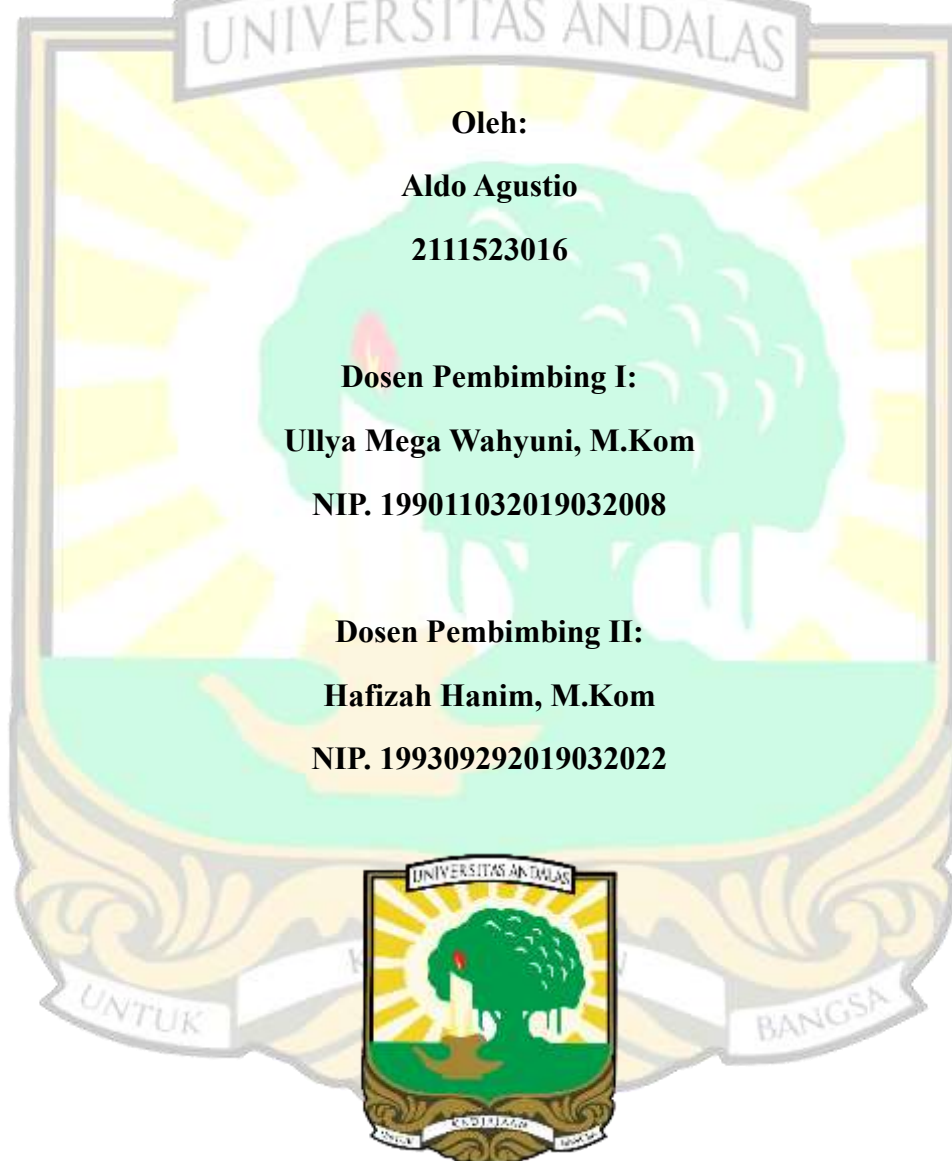


**RANCANG BANGUN APLIKASI PEMESANAN JURU BAHASA
ISYARAT BERBASIS WEBSITE (STUDI KASUS: UNIT LAYANAN
DISABILITAS DAN KONSELING UNIVERSITAS ANDALAS)**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Strata-I Pada
Departemen Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Andalas



**DEPARTEMEN SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS ANDALAS**

2026

ABSTRAK

Komunikasi merupakan aspek penting dalam mendukung proses pembelajaran, termasuk bagi mahasiswa penyandang disabilitas Rungu/Tuli yang menggunakan bahasa isyarat sebagai media utama komunikasi. Dalam lingkungan pendidikan tinggi, keberadaan Juru Bahasa Isyarat (JBI) berperan sebagai penghubung komunikasi antara mahasiswa Tuli dengan dosen maupun civitas akademika lainnya. Universitas Andalas melalui Unit Layanan Disabilitas dan Konseling (ULDK) berupaya mewujudkan layanan pendidikan yang inklusif bagi mahasiswa penyandang disabilitas. Namun, jumlah JBI yang tersedia saat ini hanya sebanyak lima orang untuk melayani sembilan mahasiswa disabilitas Rungu/Tuli, sementara volunteer yang tersedia pun belum terorganisir dan terfasilitasi dengan baik untuk membantu pendampingan mahasiswa Rungu/Tuli dalam berbagai aktivitas akademik. Selain itu, proses pemesanan JBI yang masih dilakukan secara manual sehingga menimbulkan kendala berupa potensi bentrok jadwal, keterlambatan konfirmasi layanan, serta data pemesanan dan pembayaran yang belum terdokumentasi dengan baik. Berdasarkan permasalahan tersebut, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun aplikasi pemesanan Juru Bahasa Isyarat (JBI) berbasis website pada ULDK Universitas Andalas. Pembangunan sistem dilakukan menggunakan metode Waterfall yang terdiri dari tahapan analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, dan pengujian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi pemesanan Juru Bahasa Isyarat (JBI) berbasis website berhasil dibangun sesuai kebutuhan pengguna dengan fitur pemesanan layanan JBI, pengelolaan jadwal, pencatatan data pemesanan, pengelolaan pembayaran, serta pengarsipan data layanan secara terpusat. Berdasarkan hasil pengujian menggunakan metode black box testing, seluruh fungsi sistem dinyatakan valid dan berjalan sesuai kebutuhan fungsional yang telah ditetapkan. Aplikasi yang dikembangkan diharapkan dapat membantu pengelolaan layanan JBI di ULDK Universitas Andalas melalui proses pemesanan, pencatatan, pembayaran, dan pengarsipan data yang lebih terstruktur dan terdokumentasi.

Kata kunci: *Juru Bahasa Isyarat, Aplikasi Berbasis Website, Unit Layanan Disabilitas dan Konseling.*