

DAFTAR PUSTAKA

- Afiati (2026). Peran Digitalisasi Sistem Pegadaian dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Nasabah. *COMMUNITY: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*.
- Ambarwati, H. C., Palevy, A. S. P., & Kustiwi, I. A. (2024). Analisis Pengaruh Sistem Informasi Akuntabilitas terhadap Kualitas Laporan Keuangan Perusahaan. *Jurnal Ekonomi Manajemen dan Bisnis (JEMB)*, 1(3), 1–6.
- Ayem, S., (2021). Pengaruh Teknologi Informasi, Budaya Organisasi, dan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kualitas Laporan Keuangan (Studi Kasus PT Pegadaian Cabang Dompu Soriotu). *PRIVE: Jurnal Riset Akuntansi dan Keuangan*, 4(2), 1–13. <https://doi.org/10.36815/prive.v4i2.1167>
- Endaryati, E. (2019). Sistem Informasi Akuntansi (I. S. K. M. T. Ava Dianta, Ed.). Yayasan Prima Agus Teknik
- Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUH Perdata). Pasal 1150–1160 tentang Gadaai. Buku II. Staatsblad 1847 Nomor 23.
- Kumalasari (2022). Mobile Banking: System Quality, Information Quality, Service Quality, Customer Satisfaction and Loyalty. *Jurnal Ad'ministrare*. <https://doi.org/10.26858/ja.v9i1.33951>
- Mazelfi. (2025). Systematic literature review (SLR): Explorasi pembayaran digital di Indonesia. <https://doi.org/10.30871/jama.v10i1.12884>
- Mazelfi, I. (2021). Analisis Penerapan Prinsip Materialitas Standar GRI pada Penyusunan Laporan Keberlanjutan: Studi pada Perusahaan yang Mendapatkan Peringkat dalam Ajang Asia Sustainability Reporting Rating (ASRRAT) 2020. *Jurnal Akuntansi dan Governance Andalas*, 4(1), 20–38. <https://doi.org/10.25077/jaga.v4i1.57>
- Mazelfi, I. (2024). Pembuatan Aplikasi Pencatatan Penjualan dan Pembelian pada UMKM 45 Cake n Donat dengan Microsoft Access. *Buletin Dharmas Andalas*, 1(1), 18–25. <https://doi.org/10.25077/bda.v1i1.4>
- Otoritas Jasa Keuangan (2022). Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 12/POJK.03/2018 tentang Penyelenggaraan Layanan Perbankan Digital oleh Bank Umum. Diakses 10 mei 2026: <https://www.ojk.go.id>
- Peraturan Pemerintah Nomor 51 Tahun 2011. Tentang Perubahan Bentuk Badan Hukum Perusahaan Umum (Perum) Pegadaian Menjadi Perusahaan Perseroan (Persero). Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2011 Nomor 132.
- PT Pegadaian (2024). Visi dan Misi Perusahaan. Laman Resmi PT Pegadaian (Persero). Diakses 10 mei 2026: <https://pegadaian.co.id/profile/visi-misi>
- Putry, N. A. C., (2026). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi (SIA), Kualitas Pelayanan, dan Kompetensi Karyawan terhadap Kepuasan Pelanggan PT Pegadaian Kota Yogyakarta. *Jurnal Manajemen Terapan dan Keuangan*, 15(01), 51–60. <https://doi.org/10.22437/jmk.v15i01.52660>

- Romney, M. B., & Steinbart, P. J. (2021). *Accounting information systems* (15th ed.). Hoboken, NJ: Pearson Education.
- Sofwan (2024). Tinjauan atas Pegadaian Application Support System Integrated Online (PASSION) pada PT Pegadaian CP Ciparay. *AKURAT | Jurnal Ilmiah Akuntansi FE UNIBBA*, 15(02), 10–16.
- Yusba, (2026). Analisis Sistem Informasi Akuntansi atas Pelaksanaan Lelang Barang Gadai pada PT Pegadaian (Persero) Cabang Pelita. *J-CEKI: Jurnal Cendekia Ilmiah*, 5(3), 333–342.

