

DAFTAR PUSTAKA

- Basalamah, S. (2022). *Pelayanan publik dan digitalisasi administrasi pemerintahan*. RajaGrafindo Persada.
- Bank Indonesia. (2020). *Blueprint sistem pembayaran Indonesia 2025*. Bank Indonesia.
- Bank Indonesia. (2020). *Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)*. Bank Indonesia.
- Daryanto, & Setyobudi, I. (2014). *Konsumen dan pelayanan prima*. Gava Media.
- Dinas Perdagangan Kota Padang. (2026). *Data dan arsip pembayaran retribusi Pasar Raya Kota Padang*. Dinas Perdagangan Kota Padang.
- Dinas Perdagangan Kota Padang. (2026). *Dokumentasi implementasi pembayaran QRIS pada Pasar Raya Kota Padang*. Dinas Perdagangan Kota Padang.
- Dinas Perdagangan Kota Padang. (2026). *Profil dan struktur organisasi UPTD Pasar Raya Kota Padang*. Dinas Perdagangan Kota Padang.
- Fahmi, I. (2020). *Pengantar manajemen keuangan*. Alfabeta.
- Hasibuan, M. S. P. (2019). *Manajemen sumber daya manusia* (Edisi revisi). Bumi Aksara.
- Kasmir. (2020). *Manajemen pelayanan publik*. RajaGrafindo Persada.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing management* (15th ed.). Pearson Education.
- Moleong, L. J. (2021). *Metodologi penelitian kualitatif*. Remaja Rosdakarya.
- Mulyadi, D. (2021). *Administrasi publik untuk pelayanan masyarakat*. Gava Media.
- Nugroho, R. (2021). *Kebijakan publik di era digital*. Elex Media Komputindo.
- Prasetyawati, A. (2019). *Pelayanan prima dalam organisasi publik*. Deepublish

Prastowo, A. (2020). *Metode penelitian kualitatif dalam perspektif rancangan penelitian*. Ar-Ruzz Media.

Purnama, R., & Sari, D. (2022). Implementasi pembayaran digital QRIS pada pelayanan publik daerah. *Jurnal Administrasi Publik Indonesia*, 4(2), 115–123.

Rahmawati, N. (2021). Digitalisasi pembayaran retribusi pasar melalui sistem QRIS. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Indonesia*, 6(1), 45–53.

Rangkuti, F. (2016). *Customer care excellence: Meningkatkan kinerja perusahaan melalui pelayanan prima*. Gramedia Pustaka Utama.

Ridwan, & Sudrajat, T. (2020). *Hukum administrasi negara dan kebijakan pelayanan publik*. Sinar Grafika.

Setiawan, A. (2021). Analisis penggunaan QRIS sebagai alat pembayaran digital pada pasar tradisional. *Jurnal Sistem Informasi dan Teknologi*, 3(2), 87–95.

Sugiyono. (2022). *Metode penelitian kualitatif, kuantitatif, dan R&D*. Alfabeta.

Sujarweni, V. W. (2021). *Metodologi penelitian bisnis dan ekonomi*. Pustaka Baru Press.

Suryani, T. (2021). Transformasi digital dalam pelayanan publik berbasis pembayaran elektronik. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 8(1), 22–31.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah.

Peraturan Bank Indonesia Nomor 21/18/PBI/2019 tentang Implementasi Standar Nasional Quick Response Code untuk Pembayaran.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 70 Tahun 2019 tentang Sistem Informasi Pemerintahan Daerah.

Peraturan Daerah Kota Padang tentang Retribusi Pelayanan Pasar.