

TUGAS AKHIR

PERAN *CUSTOMER SERVICE* DALAM MELAYANI NASABAH DI BNI CABANG PADANG

*Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Ahli
Madya Keuangan dan Perbankan Dari Program Diploma III Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas Andalas*



Oleh:

Majid Al Figri

2300542042

**DEPARTEMEN VOKASI DIII PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS**

2026