

TUGAS AKHIR
PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
ALUR KERJA TERINTEGRASI: PEMESANAN LAYANAN,
KOLABORASI PASCA-PRODUKSI, DAN KINERJA KRU
PADA ALTER STUDIO

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Strata-1 pada
Departemen Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi



DEPARTEMEN SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2026

ABSTRAK

Alter Studio merupakan usaha kreatif di bidang fotografi yang melibatkan beberapa proses operasional, mulai dari pemesanan layanan, pembayaran, penjadwalan kru, pelaksanaan sesi foto, kolaborasi pasca-produksi, hingga pelaporan pemasukan dan kinerja kru. Namun, proses yang berjalan saat ini masih dilakukan melalui kombinasi media komunikasi seperti WhatsApp dan Instagram, Notion, serta Google Drive, sehingga menimbulkan berbagai permasalahan seperti data yang tersebar, risiko kesalahan input, keterlambatan pembaruan informasi, potensi benturan jadwal, serta kesulitan dalam memantau progres project dan keterlibatan kru. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk membangun Sistem Informasi Manajemen Alur Kerja Terintegrasi berbasis website yang mampu mengintegrasikan proses pemesanan layanan, pembayaran, penjadwalan kru, koordinasi pasca-produksi berbasis tautan Google Drive, serta pelaporan pemasukan dan keterlibatan kinerja kru dalam satu sistem terpusat. Penelitian ini menggunakan metode Waterfall menurut Dennis et al. sebagai metode pengembangan sistem yang digunakan, serta didukung oleh pemodelan proses bisnis menggunakan BPMN, pemodelan sistem menggunakan UML, dan perancangan basis data menggunakan ERD. Sistem ini dibangun menggunakan PHP dengan framework Laravel, Tailwind CSS sebagai pendukung antarmuka, dan MySQL sebagai basis data. Pengujian dilakukan melalui dua metode, yaitu pengujian unit dengan pendekatan white box testing dan pengujian sistem dengan pendekatan black box testing. Pengujian unit digunakan untuk memeriksa komponen terkecil pada bagian controller dan model melalui struktur kode program, sedangkan pengujian sistem digunakan untuk memastikan fungsi utama sistem berjalan sesuai kebutuhan pengguna berdasarkan masukan dan keluaran sistem. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem yang dibangun dapat mendukung pengelolaan alur kerja Alter Studio secara lebih terstruktur dan terintegrasi, membantu koordinasi antara admin, klien, fotografer, editor, manajer, dan owner, serta memfasilitasi pemantauan data pemesanan, progres pasca-produksi, laporan pemasukan, dan keterlibatan kru dalam satu platform berbasis website.

Kata kunci: sistem informasi, manajemen alur kerja, pemesanan layanan, pasca-produksi, kinerja kru, website, Alter Studio.