

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Afdhal, *Et. Al.*, 2024, *Hukum Perbankan Indonesia*, CV. Gita Lentera, Padang.
- Arief Wibisono, 2025, *Hukum Perbankan Indonesia dan Respon Kebijakan dalam Tiga Krisis Besar*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Budianto, Eka Wahyu Hestya, 2025, *Determinan Perilaku Nasabah Bank Syariah (2023-2025)*, PT Afanin Media Utama, Malang.
- Candra, Andi, *Et. Al.*, 2024, *Hukum Perbankan Indonesia*, Prenada Media, Jakarta.
- Gazali, Djoni S. dan Rachmadi Usman, 2010, *Hukum Perbankan*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Gunawan, Tri dan Sri Hastuti, 2024, *Kejahatan Card Skimming: Hak Nasabah dan Kewajiban Bank*, Deepublis Digital, Yogyakarta.
- Imaniyati, Neni Sri, 2008, *Hukum Perbankan untuk Lingkungan Sendiri*, Fakultas Hukum Unisba, Bandung.
- Imelda, Chitra, dkk., 2025, *Pengantar Ilmu Hukum*, CV. Gita Lentera, Padang.
- Kurniati, Rini Rahayu, *Et. Al.*, 2025, *Digital Banking dan Kualitas Layanan Digital (Mendukung Kemudahan, Kepuasan Nasabah Bertransaksi)*, Unisma Press, Malang.
- Kusuma, Mahesa Jati, 2019, *Hukum Perlindungan Nasabah Bank Upaya Hukum Melindungi Nasabah Bank terhadap Tindak Kejahatan ITE di Bidang Perbankan*, Nusamedia, Bandung.
- Lubis, Irma Suryani, *Et. Al.*, 2024, *Praktikum Jasa Perbankan untuk Perguruan Tinggi Vokasi*, CV. Merdeka Kreasi Group, Medan.
- Marwendi, Reza Okva, Nilfatri, dan Petrio Ronaldo, 2025, *Hukum Perbankan Indonesia Teori, Praktik, dan Tantangan Kontemporer*, Zabags Qu Publish, Jambi.
- Muhaimin, 2020, *Metode Penelitian Hukum*, Mataram University Press, Mataram.
- Muhammad, Abdulkadir, 2004, *Hukum dan Penelitian Hukum*, Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Mukhra, Uly Handayani, *Et. Al.*, 2024, *Mobile Banking dalam Persepsi Privasi Nasabah*, Syiah Kuala University Press, Aceh.
- Salmon, Harly Clifford Jonas, 2026, *Hukum Perbankan*, Prima Loka Books, Pekanbaru.
- Terubus, 2023, *Penghentian Penyidikan Tindak Pidana Ketenagakerjaan dalam Membayar Upah Dibawah Upah Minimum dalam Perspektif Keadilan Restoratif*, Intelektual Manifes Media, Bali.
- Thahir, *Et. Al.*, 2024, *Pengantar Hukum Indonesia*, PT. Sonpedia Publishing Indonesia, Jambi.

Umam, Khotibul, 2021, *Transformasi Lembaga Keuangan Konvensional ke Dalam Lembaga Keuangan Syariah*, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.

Widiarty, Wiwik Sri, 2024, *Buku Ajar Metode Penelitian Hukum*, Publika Global Media, Yogyakarta.

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.

Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perubahan Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 tentang Perbankan.

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2024 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.

Undang-Undang Nomor 4 Tahun 2026 tentang Perubahan Atas Undang-undang Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pengembangan dan Penguatan Sektor Keuangan.

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 21 Tahun 2023 tentang Layanan Digital oleh Bank Umum.

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 22 Tahun 2023 tentang Perlindungan Konsumen dan Masyarakat di Sektor Jasa Keuangan.

JURNAL

Andrian, Sri, Dian Eriani, dan Faisal, 2023, *Perlindungan Hukum bagi Nasabah Pengguna Mobile Banking PT. Bank Syariah Indonesia Unit Kcp. Chik Johan Ditinjau dari Undang-Undang Nomor 08 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen*. Jurnal Ilmu Hukum Reusam, Vol. 1, No. 1.

Arsyad, Melinda, Mutia CH. Thalib, dan Sri Nanang Meiske Kamba, 2023, *Penyelesaian Ganti Kerugian Pada Nasabah Bagi Nasabah Yang Dirugikan Akibat Kesalahan Sistem Bank Pada Layanan Mobile Banking*, Jurnal Ilmu Sosial, Humaniora dan Seni, Vol. 1, No. 2.

Atsari, Asmania Wahyu, Kristina Sulatri, dan Muhammad Mashuri, 2023, *Perlindungan Hukum bagi Nasabah Perbankan terhadap Kesalahan Layanan Mobile Banking dari Sistem Teknologi Informasi Perbankan*, Yurijaya: Jurnal Ilmiah Hukum, Vol. 5, No. 1.

Dewi, Ni Made Kartika, 2021, *Perlindungan Hukum terhadap Nasabah Mobile Banking dalam Transaksi Perbankan*, Jurnal Komunikasi Hukum, Vol. 7, No. 1.

Ghifari, Muhammad Daffa, 2024, *Perlindungan Hukum terhadap Nasabah yang Mengalami Kerugian Akibat Kesalahan Sistem Bank dalam Layanan Mobile Banking*, Jurnal Kertha Semaya, Vol. 12, No. 4.

Jiia, Muhammad, Deny Guntara, dan Muhamad Abas, 2023, *Perlindungan Hukum Konsumen Dihubungkan dengan Undang-Undang Nomor 4 Tahun 2023*

Tentang Pengembangan dan Penguatan Sektor Keuangan (Studi Putusan Nomor: 15/Pdt.Sus-Bpsk/2023/Pn.Grt). Unes Law Review, Vol. 6.

Maheswara, Danendra Aryasatya dan Yusul Hana, 2024, *Perlindungan Hukum Akibat Kerugian Transaksi Aplikasi Mobile Banking bagi Nasabah Perbankan berdasarkan Hukum Perbankan*, Jurnal Multidisiplin Ilmu Akademik, Vol. 1, No. 6.

Megawati, Ida Ayu Putu dan Ni Tengah Rupadi Kertiriasih, 2024, *Dampak Layanan Perbankan Digital terhadap Kinerja Perbankan di Indonesia*, Jurnal Lentera Bisnis, Vol. 13, No. 3.

Nainggolan, Desi Aminarti, *Et. Al.*, 2025, *Penerapan M-Banking dalam Meningkatkan Jasa Layanan Perbankan di Bank Rakyat Indonesia*, Jurnal Daya Saing, Vol. XI, No. 1.

Permatasari, Intan Ayu dan Fitriani Nur Utami, 2024, *Pengaruh Kegagalan Fungsional, Kegagalan Sistem, dan Kegagalan Layanan Terhadap Penggunaan M-Banking Serta Kaitannya dengan Kepuasan Nasabah BCA Mobile di Indonesia*, Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan dan Bisnis Syariah, Vol. 6, No. 11.

Sukmadianti, Adinda Putri, Bagus Rahmanda, dan Paramita Prananingtyas, 2025, *Perlindungan Hukum Bagi Nasabah Bri Terhadap Kegagalan Pengisian Saldo Brizzi Menggunakan Aplikasi Bri Mobile*, Diponegoro Law Journal, Vol. 14, No. 3.

Utama, Andrew Shandy, 2021, *Digitalisasi Produk Bank Konvensional dan Bank Syariah di Indonesia*, Jurnal Justisia: Jurnal Ilmu Hukum, Perundang-Undangan dan Pranata Sosial.

INTERNET

Anditya, Try Surya, "Brimo Catat 44,4 Juta Pengguna dan Transaksi Rp25 Triliun per Hari", Katadata.co.id, 13 November 2025, <https://katadata.co.id/info/6915842a8f242/brimo-catat-44-4-juta-pengguna-dan-transaksi-rp25-triliun-per-hari?>, dikunjungi pada 14 November 2025.

Antara, "OJK Terima 38.640 Pengaduan melalui APPK", <https://www.antarane.ws.com/berita/5184481/ojk-terima-38640-pengaduan-melalui-appk>, dikunjungi pada 22 Mei 2026.

Media Konsumen, "Sudah 10 Hari Status Transaksi QRIS BRI 'Sedang Diproses' Terus", <https://mediakonsumen.com/2026/03/03/surat-pembaca/transaksi-qr-is-brimo-saldo-terpotong-status-gagal>, dikunjungi pada 28 Maret 2026.