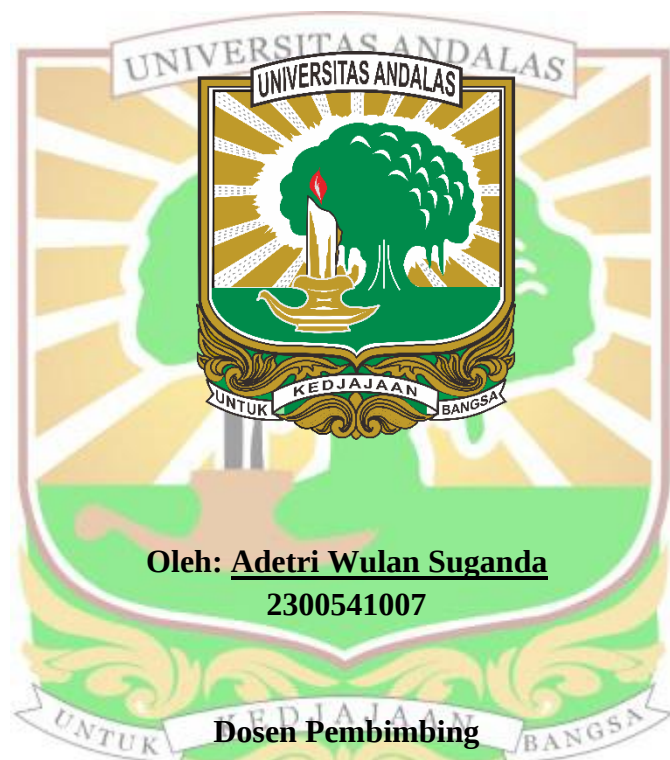


TUGAS AKHIR

PERAN CUSTOMER SERVICE DALAM MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN NASABAH MELALUI APLIKASI MOBILE BANKING (Ollin by Nagari) PADA BANK NAGARI CABANG PAINAN

*Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya
Program Studi Perbankan dan Keuangan Departemen Vokasi Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Universitas Andalas*



**Oleh: Adetri Wulan Suganda
2300541007**

**Dosen Pembimbing
Fitriyeni Oktavia, SE. M.Ak
NIP. 199204172022032008**

**DEPARTEMEN VOKASI
PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
TAHUN 2026**