

**Pengaruh *Organizational Citizenship Behaviour*, *Benevolent Leadership* dan
Closeness at Work Terhadap Kinerja Organisasi Pada UMKM di Kota**

Padang

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada Program

Studi S1 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas



Diajukan Oleh :

DWIKO ARDYA WISNUAJI

1410522049

Dosen Pembimbing

Dr. Donard Games, SE, M.Bus (Adv)

PROGRAM STUDI S1 JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2019



No. Alumni Universitas

Dwiko Ardy Wisnuaji

No. Alumni Fakultas

a) Tempat/Tgl Lahir: Asahan/14 April 1997, b) Nama Orang Tua: Irianto dan Meliati (Almh), c) Fakultas: Ekonomi, d) Jurusan: Manajemen, e) No Bp: 1410522049, f) Tanggal Lulus: 21 Oktober 2019, g) Predikat Lulus: Sangat Memuaskan, h) IPK: 3,21 i) Lama Studi: 5 Tahun 3 Bulan, j) Alamat Orang Tua: Komplek Lubuk Gading Permai VI Blok B6 RT 03 RW 13 Kel.Batang Kabung Kec.Koto Tengah Kota Padang

PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR, BENEVOLENT LEADERSHIP DAN CLOSENESS AT WORK TERHADAP KINERJA ORGANISASI PADA UMKM DI KOTA PADANG

Skripsi Oleh : Dwiko Ardy Wisnuaji
Pemimbing : Dr. Donard Games, SE, M.Bus (Adv)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh *organizational citizenship behavior, benevolent leadership* dan *closeness at work* terhadap kinerja organisasi Pada UMKM di Kota Padang. Sampel penelitian ini berjumlah 155 responden. Pengolahan data pada penelitian ini dilakukan dengan menggunakan SmartPLS 3.2.8. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *organizational citizenship behavior* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja organisasi, *benevolent leadership* dan *closeness at work*, sedangkan *benevolent leadership* dan *closeness at work* berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kinerja organisasi, dan *benevolent leadership* dan *closeness at work* pada penelitian ini tidak mempunyai pengaruh sebagai variabel mediasi.

Kata Kunci : Organizational Citizenship Behavior; Benevolent Leadership; Closeness at Work; Kinerja Organisasi

Skripsi telah dipertahankan di depan seminar hasil dan dinyatakan lulus pada tanggal **21 Oktober 2019**

Abstrak telah disetujui oleh:

Tanda Tangan	1.	2.	3.
Nama Terang	Dr. Donard Games, S.E, M.Bus (Adv)	Hendra Lukito, S.E, M.M, PhD	Dr. Yuliharsi, S.E, MBA

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Verinita, S.E., M.Si
NIP. 197208262003122004



Alumni telah mendaftarkan ke Fakultas/Universitas dan mendapat nomor alumnus.

Petugas Fakultas/Universitas		
No. Alumni Fakultas	Nama	TandaTangan
No. Alumni Universitas	Nama	TandaTangan