

TUGAS AKHIR

“PERAN SERVICESCAPE DALAM MENINGKATKAN CUSTOMER EXPERIENCE DI AROA COFFEE”

“Tugas akhir ini disusun sebagai bagian dari upaya memenuhi syarat untuk meraih gelar Ahli Madya pada Program Studi Manajemen Pemasaran, Diploma III, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Andalas.”



Disusun oleh:

Ilham
2300512032

Dosen Pembimbing

Sari Surya, SE. MM
NIP. 197703292001122001

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS**

2026