

DAFTAR PUSTAKA

- Abbrar, R. S., Eka, M., & Rusydi, I. (2025). Sistem Pakar Backward Chaining Untuk Mendiagnosa Penyakit Mata Pada Anak Akibat Bermain Game Online Berbasis Web. *Warta Dharmawangsa*, 19(1), 488–501. <https://doi.org/10.46576/wdw.v19i1.5883>
- Airlangga, A., & Falani, A. Z. (2022). Sistem Pakar untuk Diagnosa Kerusakan Pada Smartphone Android Menggunakan Metode Forward Chaining. *SPIRIT*, 14(2), 30–35.
- Al-Fedaghi, S. (2021). UML sequence diagram: an alternative model. *arXiv preprint arXiv:2105.15152*.
- Alia, P. A., Prayogo, J. S., Kartiko, E. Y., Prasetyo, D., Khairunisa, Y., Na'am, J., Wijaya, A., Setyadi, A. T., Remawati, D., Mair, Z. R., Febriana, R. W., Setyadinsa, Radinal; Maspupah, A., & Cahyono, W. A. (2023). *Sistem Basis Data*. PT Penamuda Media.
- Badan Pusat Statistik. (2025). *Statistik Telekomunikasi Indonesia 2024*. <https://www.bps.go.id/publication/2025/08/29/beaa2be400eda6ce6c636ef8/statistik-telekomunikasi-indonesia-2024.html>
- Bougoffa, M., Benmoussa, S., Djeziri, M., & Contaret, T. (2024). Deep Learning-Based Fault Diagnosis in Photovoltaic System. *International Conference on Decision Aid Sciences and Applications (DASA)*. <https://amu.hal.science/hal-04901924/document>
- Coronel;, C., Morris;, S., & Rob, P. (2011). Database Systems (9th Edition). Dalam *Management*.
- Dachi, J. V., & Suhada, J. (2025). Implementasi Basis Data Sederhana Menggunakan MySQL/PostgreSQL. *Jurnal Teknik Informatika dan Terapan*, 3, 197–207. <https://doi.org/10.62951/router.v3i2.621>

- Dennis, A., Wixom, B. H., & Tegarden, D. (2015). *Systems Analysis and Design: An Object-Oriented Approach with UML*. John Wiley & Sons, Inc.
- Endra, R. Y., Aprilinda, Y., Dharmawan, Y. Y., & Ramadhan, W. (2021). Analisis Perbandingan Bahasa Pemrograman PHP Laravel dengan PHP Native pada Pengembangan Website. *Jurnal Manajemen Sistem Informasi dan Teknologi*, 11(1), 48. <https://doi.org/10.36448/expert.v11i1.2012>
- Fakhrudin, M. A. (2024). RANCANG BANGUN APLIKASI BOOKING SERVICE BERBASIS WEB PADA BENGKEL CARAKA AUTO SERVICE KEDIRI. *Universitas Dinamika*, 5(1), 1–43. <https://repository.dinamika.ac.id/id/eprint/7536/5/20410100016-2024-UNIVERSITASDINAMIKA.pdf>
- Fitrilina, F., Syafrizal, R., Latif, M., & Wahyuni, U. M. (2022). Sistem Pakar Certainty Factor Berbasis Andorid Untuk Identifikasi Kecocokan Lahan Teknologi Salibu. *Jurnal Amplifier*, 12(2).
- Giarratano, J., & Riley, G. (1995). *Expert Systems: Principles and Programming*. China Machine Press / CITIC Publishing House.
- Ismanto, I., Hidayah, F., & Charisma, K. (2020). Pemodelan Proses Bisnis Menggunakan Business Process Modelling Notation (BPMN)(Studi Kasus Unit Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat (P2KM) Akademi Komunitas Negeri Putra Sang Fajar Blitar). *Briliant: Jurnal riset dan konseptual*, 5(1), 69–76.
- Kusuma, R. P., & Nas, C. (2023). Expert System to Diagnose Mental Health Disorders Using the Dempster Shafer Algorithm. *Journal of Information Systems and Informatics*, 5(1), 391–406. <https://doi.org/10.51519/journalisi.v5i1.461>
- Kuswanto, J. (2022). *SISTEM PAKAR Penyelesaian Kasus Kerusakan pada Mesin Cuci dengan Metode Backward Chaining*. Solok : Mitra Cendikia Merdeka. Ryan Publishers.

- Laksana, T. G., Iskandar, A. R., & Ahmad, W. N. W. (2024). Comparison of CPU Damage Prediction Accuracy Between Certainty Factor and Forward Chaining Techniques. *Jurnal Pekommas*, 9(1), 109–120. <https://doi.org/10.56873/jpkm.v9i1.5531>
- Limbong, Tonni., & Sriadhi. (2021). Program Web Dasar. Dalam *Yayasan Kita Menulis*. Yayasan Kita Menulis.
- Mann, & A., E. (2023). *PHP Cookbook: Modern Code Solutions for Professional Developers* (Vol. 2). O'Reilly Media.
- Maulana, R. A., Ancela, M., & Vernanda, D. (2024). Perancangan Sistem Informasi Booking Service Bengkel Motor Pata Service Motor Berbasis Aplikasi. *Inventor: Jurnal Inovasi dan Tren Pendidikan Teknologi Informasi*, 2(2), 54–60. <https://doi.org/10.37630/inventor.v2i2.1331>
- Mustofa, & Pamudji, R. A. N. (2022). Sistem Pakar Diagnosa Kerusakan Smarthphone Android Menggunakan Metode Forward Chaining. *Jurnal Ilmu Komputer Al Muslim*, 1(1), 29–33.
- Naning, & Riyantomo, A. (2024). SISTEM PAKAR DIAGNOSA KERUSAKAN PADA KOMPUTER DENGAN METODE FORWARD CHAINING BERBASIS WEB. *Prosiding Seminar Nasional Sains dan Teknologi*, 619–624. <https://publikasiilmiah.unwahas.ac.id/>
- Nofiar Am, A., & Nasari, F. (2023). Android Smartphone Damage Diagnosis Expert System by Web-Based Forward Chain Method. *International Journal Software Engineering and Computer Science (IJSECS)*, 3(1), 11–18. <https://doi.org/10.35870/ijsecs.v3i1.1019>
- Noviardi, R. (2022). Sistem Pakar Menggunakan Forward Chaining dan Certainty Factor Untuk Diagnosa Kerusakan Smartphone. *SATIN - Sains dan Teknologi Informasi*, 8(1), 147–156. <https://doi.org/10.33372/stn.v8i1.858>

- Panggabean, T., Wijaya, V., Retnoningsih, D., & Vandika, A. Y. (2024). *Teknologi Informasi untuk Pemula Panduan Praktis dari A sampai Z*. <https://www.mii-press.com/>
- Papuangan, M., Safi, M., Sugiyani, Y., Qurania, A., & Sumanto. (2023). *Sistem Basis Data* (Vol. 1999). CV. Keranjang Teknologi Media.
- Pratama, I. A., Erianda, A., & Syawaldipa, A. (2026). Sistem Pakar Diagnosa Kerusakan Smartphone Menggunakan Metode Certainty Factor. *Jitsi: Jurnal Ilmiah Teknologi Sistem Informasi*, 7(1), 81–87. <https://doi.org/10.62527/jitsi>.
- Pressman, R. S. :, & Maxim, B. R. (2020). *Software Engineering: A Practitioner's Approach*. McGraw-Hill Education. <https://doi.org/10.1049/ic:20040411>
- Purnamasari, Y. S., Mujiyono, S., & Ismiriyam, F. V. (2025). Expert System for The Diagnosis of Depression in Students Using Certainty Factor Method: A Case Study of Ngudi Waluyo University. *Journal of Information Systems and Informatics*, 7(1), 909–923. <https://doi.org/10.51519/journalisi.v7i1.950>
- Purnawan, E. A. (2025). *SISTEM BOOKING SERVIS PADA BENGKEL SEPEDA MOTOR MENGGUNAKAN METODE ANTRIAN FIRST COME FIRST SERVE*.
- Rahman, A. D., Juhriah, E., & Erlangga, F. (2024). Sistem Pakar Diagnosa Kerusakan Laptop pada PT. Primalayan Citra Mandiri Menggunakan Forward Chaining Berbasis Java. *JRKT (Jurnal Rekayasa Komputasi Terapan)*, 4(02), 132–139. <https://doi.org/10.30998/jrkt.v4i02.10238>
- Ramdany, S. W., Kaidar, S. A., Aguchino, B., Putri, C. A. A., & Anggies, R. (2024). Penerapan UML Class Diagram dalam Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Web. *Journal of Industrial and Engineering System*, 5(1). <https://doi.org/10.31599/2e9afp31>
- Rethinavalli, S., Manibabu, V., & Parthasarathy, V. (2024). *ARTIFICIAL INTELLIGENCE AND EXPERT*.

- Septyana, A. P., & Fauzi, E. (2025). Implementasi Metode Naive Bayes Classifier dalam Menentukan Diagnosa Kerusakan pada Smartphone. *JSON: Jurnal Sistem Komputer dan Informatika*, 7(September), 86–93. https://www.researchgate.net/publication/400057663_Implementasi_Metode_Naive_Bayes_Classifier_dalam_Menentukan_Diagnosa_Kerusakan_pada_Smartphone
- Setiyani, L., Matalatta, I., & Tjandra, E. (2021). Business Process Management Material Transfer System Warehouse Department Pt. XYZ. *International Conference on Inovations in Social Sciences Education and Engineering (ICoISSEE)*. <http://proceedings.conference.unpas.ac.id/index.php/icoissee/article/download/712/598>
- Soetanto, H., & Suryadewiansyah, P. M. K. (2024). Optimization of Expert System Based on Interpolation, Forward Chaining, and Certainty Factor for Diagnosing Abdominal Colic. *Journal of Computer Science*, 20(2), 191–197. <https://doi.org/10.3844/jcssp.2024.191.197>
- Surachman, A., Sulistyohati, A., Kusumo, B., Wibowo, A., Yusuf, M., Nugroho, A. S. E., Setiawan, E., Nugroho, A. A., & Pratama, A. (2024). *KOMPUTER MASYARAKAT* (Vol. 2). <https://www.ganeshakreasisemesta.com/>
- Veronika, Ramadhani, S., & Khamidah, I. M. (2022). Expert System for Diagnosis Papaya Plant Disease with Backward Chaining and Dempster Shafer. *Tepian*, 3(2), 92–100. <https://doi.org/10.51967/tepian.v3i2.767>
- Wahyu, B., & Sutrisna, E. (2024). Sistem Pakar Untuk Mendiagnosa Kerusakan Pada Smartphone Berbasis Website Menggunakan Metode Forward Chaining. *OKTAL: Jurnal Ilmu Komputer dan Science*, 03(03), 742–753.
- Widyawati, D. K., Sutedi, Apriyanto, Syarif, M., Santoso, H., Syafaat, A., Tachjar, N. K., Tampubolon, L. P. D., Sobiyanto, Supriyanto, Purbaratri, W., Mukhsin, A.,

& Prasetya, A. M. (2023). *Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya* (Vol. 1). Lingkar Edukasi.

Wijaya, A. F. P. H., Mutamassikin, & Kurniawan, H. (2025). Perancangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Pada SMAS Islam Darul Fikri Muaro Jambi. *Jurnal Publikasi Ilmu Komputer dan Multimedia*.

Yassar, A. M., Afandi, A., & Sulasminarti. (2025). SISTEM PAKAR MENDETEKSI KERUSAKAN PADA HANDPHONE MENGGUNAKAN METODE CERTAINTY FACTOR BERBASIS WEB STUDI KASUS AL-CELL. *Prosiding Seminar Nasional Bisnis, Teknologi dan Kesehatan (SENABISTEKES)*, 2(1), 66–73.

<https://www.ejournal.ummuba.ac.id/index.php/SENABISTEKES/id/article/view/3293>

Zahra, Melyani, Yusuf, F., Herawaty, M. T., Riyanti, S., & Rosihana, A. D. (2025). Implementation of Expert System Applications using Forward Chaining to Detect Dental Health. *Journal of Management and Informatics (JMI)*, 4(3), 1105–1126.

Zaki, A., Defit, S., Sumijan, & Fauzana, R. (2023). *Sistem Pakar Menggunakan Metode Forward Chaining Untuk Mendeteksi Kerusakan Jaringan Internet (Studi Kasus : Di Layanan Internet Diskominfo Sumatera Barat)*. 9(3), 227–236.
<https://doi.org/10.25077/TEKNOSI.v9i3.2023.227-236>

