

DAFTAR PUSTAKA

1. Sukirman I, Asiwisastra J, Santosa P. Pengaruh Implementasi Integrasi Layanan Primer terhadap Kualitas Pelayanan Rawat Jalan Klaster 3 Puskesmas Tanjungsari Sumedang. *J Tata Kelola dan Kebijak Publik*. 2025;1(2):146–51.
2. Nurushshohwah A, Besral. Tantangan Implementasi Integrasi Layanan Primer di Puskesmas: Studi Literatur Review. *PREPOTIF J Kesehat Masy*. 2025;9:8140–9.
3. Eda MG, Dodo DO, Rahayu T, Mado FG. Gambaran Implementasi Kebijakan Integrasi Layanan Primer di Puskesmas Wae Nakeng. *PREPOTIF J Kesehat Masy*. 2025;9.
4. Menteri Kesehatan Republik Indonesia. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2025 Tentang Rencana Strategis Kementerian Kesehatan Tahun 2025-2029. 2025;
5. Kementerian Kesehatan RI. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2024 tentang Standar Teknis Pemenuhan Standar Pelayanan Minimal Kesehatan. 2024;1–130.
6. Kepala Biro Komunikasi dan Pelayanan Publik. Kementerian Kesehatan RI. 2023 [cited 2026 Jan 29]. Kemenkes Luncurkan Integrasi Layanan Primer Untuk Perkuat Pemenuhan dan Kompetensi SDM Kesehatan di Fasyankes. Available from: <https://kemkes.go.id/id/kemenkes-luncurkan-integrasi-layanan-primer-untuk-perkuat-pemenuhan-dan-kompetensi-sdm-kesehatan-di-fasyankes>
7. Kementerian Kesehatan. Progres Implementasi ILP Per 1 Desember 2025. 2025;
8. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Laporan Kinerja Kementerian Kesehatan Tahun 2024. 2025;
9. Indriyati L, Wahyudin A, Sulistyowati E. Evaluasi Program Pilot Project Transformasi Layanan Primer Di Puskesmas Telaga Bauntung Kabupaten Banjar Tahun 2022. *Junral Kebijak Pembang*. 2023;18:65–80.
10. Pradipta WB, Wijaya KAS, Yudarta IPD. Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Masyarakat di UPTD Puskesmas Klungkung I. *Socio-political Commun Policy Rev*. 2024;1(5):1–8.
11. Dinas Kesehatan Kota Padang. Laporan Tahunan Dinas Kesehatan Kota Padang 2023 Edisi 2024. 2024;
12. Puskesmas Lapai. Profil Kesehatan Puskesmas Lapai Tahun 2024.
13. Dinas Kesehatan Kota Padang. Sensus Harian Dalam dan Luar Gedung Puskesmas dan Jejaring Dinas Kesehatan Kota Padang Bulan Januari-Desember Tahun 2025. 2026;
14. Adriansa MR, Sudirman, Anzar M. Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Kamonji Kecamatan Palu Barat. *J Kolaboratif Sains*. 2024;7(8):2836–45.
15. Sinollah, Masruro. Pengukuran Kualitas Pelayanan (Servqual-Parasuraman) dalam Membentuk Kepuasan Pelanggan Sehingga Tercipta Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus pada Toko Mayang Collection cabang Kepanjen). *J Dialekt*. 2019;4.

16. Harahap SG, Ellynia, Salim CH, Panjaitan RS, Zahra F Al, Feronica C, et al. Hubungan Mutu Pelayanan dengan Kepuasan Pasien di Klinik Pratama Rutan Kelas I Pondok Bambu Jakarta Timur. *J Ilmu Kesehat Masy*. 2025;(124).
17. Azrian I. Pengaruh Bukti Fisik, Empati, Kehandalan, Daya Tanggap dan Jaminan Terhadap Kepuasan Pasien Puskesmas Lapai Kota Padang [Skripsi]. STKIP PGRI Sumatera Barat; 2020.
18. Syafitrillah D. Hubungan Mutu Pelayanan, Pekerjaan, Pendapatan Pasien Terhadap Tingkat Kepuasan Dalam Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Ambacang [Skripsi]. Universitas Andalas; 2023.
19. Manorek L, Tucunan AAT, Ratag BT. Hubungan antara Persepsi Mutu Pelayanan dengan Kepuasan Pasien Peserta BPJS di Puskesmas Pingkan Tenga Kabupaten Minahasa Selatan. *J Kesmas*. 2020;9(2):1–6.
20. Fakhsiannor. Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Batumandi Kabupaten Balangan Tahun 2021. 2021;8(2):180–5.
21. Permata R, Asphina N, Djano R, Dewi EP, Thaifur AYBR, Pratiwi RD, et al. Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan. Bandung: CV. MEDIA SAINS INDONESIA; 2025.
22. Idris H. Mutu Pelayanan Kesehatan. Palembang: Penerbit dan Percetakan Universitas Sriwijaya; 2019. 159 p.
23. Herawati AT, Assa AAY, Muslihah L, Triana M, Tho I La, Keintjem F. Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan. Kendari: PT MEDIA PUSTAKA INDO; 2025.
24. Karundeng ME, Tamengkel LF, Punuindoong AY. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen pada Benteng Resort Batu Putih. 2021;2(6):511–7.
25. Presiden RI. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan. *Undang-Undang*. 2023;(187315):1–300.
26. Menteri Kesehatan Repblik Indonesia. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 19 Tahun 2024 tentang Penyelenggaraan Pusat Kesehatan Masyarakat. 2024;
27. Walyani ES, Purwoastuti E. Mutu Pelayanan Kesehatan dan Kebidanan. Yogyakarta: Pustaka Baru Press; 2019.
28. Tjiptono F, Chandra G. Service, Quality dan Satisfaction Edisi 4. Yogyakarta: Andi; 2016.
29. Pohan IS. Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC; 2012.
30. Doni LP, Andi MA. Manajemen Pelayanan Yang Baik Dengan Kepuasan Pasien Yang Tinggi. Jakarta: Nuansa Fajar Cemerlang; 2025.
31. Handayani GN. Kualitas Pelayanan Kefarmasian dan Kepuasan Pasien. Makassar; 2020.
32. Menteri Kesehatan Repblik Indonesia. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 30 Tahun 2022 tentang Indikator Nasional Mutu Pelayanan Kesehatan Tempat Praktik Mandiri Dokter dan Dokter Gigi, Klinik, Pusat Kesehatan Masyarakat, Rumah Sakit, Laboratorium Kesehatan, dan Unit Transfusi Darah. 2022;
33. Handayani GN. Kualitas Pelayanan Kefarmasian dan Kepuasan Pasien. Malang: Media Nusa Creative; 2020.
34. Putra AP, Hamim N, Rachmawati Y. Hubungan Mutu Pelayanan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap. 2024;40–7.
35. Chandra T, Chandra S, Hafni L. Service Quality, Consumer Satisfaction, dan Consumer Loyalty : Tinjauan Teoritis. Malang: CV IRDH; 2020. i-v + 233 hlm.

36. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/MENKES/2015/2023 Tentang Petunjuk Teknis Integrasi Pelayanan Kesehatan Primer. 2023;
37. Pasalli A, Patattan AA. Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Fatima Makale di Era New Normal. *J Keperawatan Florence Nightingale*. 2021;4(1):14–9.
38. Suciati G, Zaman C, Gustina E. Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Rumah Sakit Umum Daerah Dr.H.Mohamad Rabain Kabupaten Muara Enim Tahun 2022. *J Kesehat Masy*. 2023;(June 2022):102–16.
39. Runggandini SA. Pengaruh Mutu Pelayanan di Fasilitas Kesehatan (Rumah Sakit dan Puskesmas) dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan : Literature Review. *Innov J Soc Sci Res Vol*. 2024;4:2611–20.
40. Putra MAIR, Fannya P, Dewi DR, Muniroh. Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Poli Umum di Puskesmas Kecamatan Menteng. *J Med Nusantara*. 2025;3(2):49–58.
41. Yuniar N, G FN, Hamzah R, Cahyani AT, Naressy CM, Lambe J, et al. Hubungan Mutu Pelayanan dan Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Rawat Jalan di Puskesmas Abeli : Literature Review. 2025;2(2):370–83.
42. Arianto N. The Effect of Service Quality and Price on Patient Satisfaction. *J Res Business, Econ Educ*. 2022;4(3).
43. Kalaja R, Kurti S, Myshketa R. Service quality and patient satisfaction with private health care services in Albania. *Int J Public Heal Sci*. 2023;12(1):460–8.
44. Aladwan MA, Salleh HS, Anuar MM, Almomani I. The Relationship among Service Quality, Patient Satisfaction and Patient Loyalty : Case Study in Jordan Mafrq Hospital. *Linguist Cult Rev*. 2021;5:27–40.
45. Purwanza SW, Anggreyanti IP, Wibowo C. Hubungan Kualitas Pelayanan Dan Peran Perawat Terhadap Kepuasan Pasien. *J Keperawatan Muhammadiyah*. 2022;7(4):203–6.
46. Kautsar A, Yulia IA, Fitrianti D. Pengaruh Bukti Fisik, Jaminan dan Penanganan Keluhan Terhadap Kepuasan Pasien BPJS (Studi Kasus pada RS Medika Dramaga Bogor). *J Ekon dan Manaj Teknol*. 2023;7(1):120–8.
47. Adiputra IMS, Trisnadewi NW, Oktaviani NPW, Munthe SA, Hulu VT, Budiastutik I, et al. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Denpasar: Yayasan Kita Menulis; 2021.
48. Yakin IH. *Metodologi Penelitian (Kuantitatif & Kualitatif)*. Bandung: Aksara Global Akademia; 2023.
49. Niawati W, Berliana N, Marisdayana R. Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Kenali Besar Kota Jambi Analysis of Service Quality on Patient Satisfaction at the Recognition Health Center , Jambi City. *J Healthc Technol Med*. 2020;6(2):826–36.
50. Deharja A, Putri F, Ikawangi LON. Analisis Kepuasan Pasien BPJS Rawat Jalan Dengan Metode Servqual, CSI dan IPA di Klinik Dr. M. Suherman. *J Kesehat*. 2017;5(2):106–15.
51. Reskianti. Hubungan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Anggeraja Kecamatan Anggeraja Kabupaten Enrekang [Skripsi]. Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar; 2022.
52. Purnomo RA. *Analisis Statistik Ekonomi dan Bisnis Dengan SPSS*. Ponorogo: Wade Group; 2016.
53. Setyawati NF, Yuliawuri H, Raudah S, Pristina N, Kaisar MMM, Sucipto A, et

- al. Metodologi Riset Kesehatan. Purbalingga: Eureka Media Aksara; 2023.
54. Khairunnisa W. Hubungan Dimensi Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Nanggalo Tahun 2025 [Skripsi]. Universitas Alifiah Padang; 2025.
 55. Khoerunnisa T, Puji LKR, Pratiwi RD. Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Gunung Sindur. *Fram Heal J*. 2022;1(1):97–107.
 56. Pohan IS. Jaminan Mutu Layanan Kesehatan. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC; 2007.
 57. Supriyanto S, Ernawaty. Pemasaran Industri Jasa Kesehatan. Yogyakarta: Andi; 2010.
 58. Bustami. Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan & Akseptabilitasnya. Jakarta: Erlangga; 2011.
 59. Elisa CF. Analisis Mutu Pelayanan Puskesmas dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Seulimeum Kabupaten Aceh Besar [Skripsi]. Universitas Serambi Mekkah; 2024.
 60. Putri DH, Agustina D. Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Gunung Tinggi Kecamatan Pancur Batu The Relationship between the Quality of Health Services and the Satisfaction of Outpatients at the Gunung Tinggi Community Health Cente. *J Kolaboratif Sains*. 2026;9(2):2158–66.
 61. Azwar A. Pengantar Administrasi Kesehatan. Jakarta: Binarupa Aksara; 1996.
 62. Rosita T, Ramadhani NR, Purnamasari R. Analisis Implementasi Integrasi Pelayanan Kesehatan Primer di Kota Cilegon. 2025;9:3647–63.

