

DAFTAR PUSTAKA

- Astuti, V. S., Septiandika, V., Astutik Ayu, D., & Universitas Panca Marga. (2022). *Implementasi inovasi aplikasi pelayanan Sistem Informasi Penelusuran Perkara (SIPP) di Pengadilan Agama Probolinggo*. Jurnal, 4(2).
- Budiyani. (2007). *Efektivitas program penanggulangan pengangguran Karang Taruna “Eka Taruna Bhakti” Desa Sumerta Kelod Kecamatan Denpasar Timur Kota Denpasar*. Jurnal Ekonomi Sosial, 2(1).
- Cahyono, A. S., Zauhar, S., Domai, T., & Siswidiyanto. (2022). *Inovasi pelayanan publik berbasis e-government pada Pengadilan Agama Kelas I A Tulungagung*.
- Campbell, J. P. *Teori Efektivitas*. Dalam D. Mutiarin & A. Zainudin (Ed.), *Manajemen Birokrasi dan Kebijakan* (Edisi 2021). Pustaka Pelajar.
- Campbell. (1989). *Riset dalam efektivitas organisasi*. Terjemahan Sahat Simamora. Jakarta: Erlangga.
- Chindy, C. (2025). *Efektivitas program pengelolaan informasi dan komunikasi publik sebagai penerapan keterbukaan informasi pada Diskominfo Kota Padang Panjang* (Skripsi). Universitas Andalas, Padang.
- Handoko, T. H. (2000). *Manajemen*. Yogyakarta: BPFE.
- Kumalaeni, F. S. (2017). *Sistem Informasi Penelusuran Perkara (SIPP): Penelusuran arsip berkas perkara di Pengadilan Agama Temanggung*.
- Mardiasmo. (2017). *Akuntabilitas sektor publik*. Yogyakarta: Andi.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2014). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook* (3rd ed.). California: Sage Publications.

- Moleong, L. J. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mutiarin, D., & Zeanudin, A. (2014). *Manajemen birokrasi dan kebijakan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Puspitasari. (2024). *Efektivitas penggunaan aplikasi Sistem Informasi Penelusuran Perkara di Pengadilan Agama Malili*.
- Rosady, R. S. R., & Hayati, M. (2021). *Sistem e-court dalam pelaksanaan peradilan di Indonesia pada masa pandemi COVID-19*. Jurnal, 6(2), 125–143.
- Sedarmayanti. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi, dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: Refika Aditama.
- Siagian, S. P. (2001). *Teori administrasi publik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sinambela, Lijan Poltak. (2019). *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Soekanto, Soerjono. (2014). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penegakan Hukum*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sreers, R. M. (2005). *Efektivitas organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Sugiyono. (2017). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2022). *Metode penelitian kualitatif, kuantitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2023). *Metode penelitian kualitatif dan kombinasi (mixed methods)*. Bandung: Alfabeta.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Mahkamah Agung Republik Indonesia. (2014). Surat Edaran Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2014 tentang Penyelesaian Perkara pada Pengadilan Tingkat Pertama dan Tingkat Banding pada Empat Lingkungan Peradilan. Jakarta: Mahkamah Agung RI.

Mahkamah Agung Republik Indonesia. (2018). SK KMA No. 200/KMA/SK/X/2018. Diakses dari <https://jdih.mahkamahagung.go.id/legal-product/200kmaskx2018/detail>

Mahkamah Agung Republik Indonesia. (2020). Buku Pedoman Sistem Informasi Penelusuran Perkara (SIPP). Jakarta: Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama.

Mahkamah Agung Republik Indonesia. (2025). Surat Sekretaris Mahkamah Agung Nomor 16131/SEK/TI1.1.1/XI/2025 tentang Update Aplikasi SIPP Tingkat Pertama Versi 6.0.1. Jakarta: Mahkamah Agung RI.

Peraturan Pemerintah Nomor 42 Tahun 1957 tentang Pembentukan Pengadilan Agama/Mahkamah Syar'iyah di luar Jawa dan Madura.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 50 Tahun 2009 tentang Peradilan Agama