

**EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI PENELUSURAN
PERKARA (SIPP) DI PENGADILAN AGAMA PADANG KELAS 1-
A**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Administrasi Publik
pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas*



**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2026**

ABSTRAK

Amelia Barakah, NIM 2110842024, Efektivitas Sistem Informasi Penelusuran Perkara (SIPP) di Pengadilan Agama Padang Kelas 1-A, Departemen Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, Padang, 2026. Dibimbing oleh: Roza Liesmana, S.IP, M.Si dan Ilham Aldelano Azre, S.IP, MA. Skripsi ini terdiri dari 118 halaman dengan referensi menggunakan 7 buku teori, 5 buku metode, 3 skripsi, 7 jurnal, 1 website, 4 peraturan dan 5 dokumen.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi efektivitas penerapan Sistem Informasi Penelusuran Perkara (SIPP) dalam meningkatkan penyebaran informasi publik di Pengadilan Agama Padang Kelas I-A. Penelitian ini didorong oleh pentingnya transparansi dan akses informasi dalam pelayanan publik, khususnya di lingkungan peradilan agama yang memiliki jumlah perkara cukup tinggi. Meskipun SIPP telah diterapkan sebagai media informasi berbasis teknologi, masih ditemukan kendala dalam pemanfaatannya oleh Masyarakat.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif yang menggunakan pendekatan deskriptif. Data dikumpulkan melalui observasi, dokumentasi, dan wawancara. Informan dalam penelitian ini meliputi ketua pengadilan, staf, panitera, operator, petugas PTSP, hakim, kuasa hukum, serta masyarakat umum yang terlibat dalam proses hukum dan menggunakan layanan tersebut. Analisis data dilakukan dengan menggunakan teori efektivitas menurut Campbell J.P. yang meliputi 5 variabel yaitu keberhasilan program, keberhasilan sasaran, kepuasan terhadap program, tingkat input dan output, serta pencapaian tujuan secara menyeluruh.

Hasil penelitian menunjukkan efektivitas Sistem Informasi Penelusuran Perkara (SIPP) di Pengadilan Agama Padang Kelas I-A belum sepenuhnya optimal. SIPP telah berjalan dengan baik dan mendukung kinerja internal pengadilan, namun belum sepenuhnya dimanfaatkan oleh masyarakat sebagai pengguna layanan. Dari sisi kepuasan, aparaturnya pengadilan merasa terbantu dengan adanya SIPP, sedangkan masyarakat belum merasakan manfaat secara maksimal. Selain itu, masih terdapat kendala dalam pelaksanaan, seperti tidak adanya petugas khusus serta gangguan teknis yang mempengaruhi akses sistem. Dengan demikian, SIPP dinilai belum cukup efektif dalam mewujudkan keterbukaan informasi publik.

Kata Kunci : Efektivitas, SIPP, Keterbukaan Informasi Publik

ABSTRACT

Amelia Barakah, NIM 2110842024, The Effectiveness of the Case Tracking Information System (SIPP) at the Religious Court of Padang Class I-A, Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Universitas Andalas, Padang, 2026. Supervised by Roza Liesmana, S.IP., M.Si and Ilham Aldelano Azre, S.IP., MA. This thesis consists of 118 pages, with references including 7 theoretical books, 5 methodological books, 3 undergraduate theses, 7 journals, 1 website, 4 regulations, and 5 documents.

The purpose of this study is to evaluate the effectiveness of the implementation of the Case Tracking Information System (Sistem Informasi Penelusuran Perkara/SIPP) in enhancing public information dissemination at the Class I-A Padang Religious Court. This study is motivated by the importance of transparency and accessibility of information in public services, particularly within religious courts that handle a relatively high number of cases. Although SIPP has been implemented as a technology-based information medium, several obstacles are still encountered in its utilization by the public.

This study employed a qualitative method with a descriptive approach. Data were collected through observation, documentation, and interviews. The informants consisted of the head of the court, court staff, registrars, operators, Integrated One-Stop Service (PTSP) officers, judges, legal counsels, and members of the public involved in legal proceedings and utilizing the services. Data analysis was conducted using Campbell J.P.'s theory of effectiveness, which encompasses five dimensions, namely program success, target achievement, user satisfaction with the program, input and output levels, and overall goal attainment.

The results show that the effectiveness of SIPP at the Religious Court of Padang Class I-A has not been fully optimal. SIPP has functioned well and supports the internal performance of the court; however, it has not been fully utilized by the public as service users. In terms of satisfaction, court officials find SIPP beneficial, while the public has not fully experienced its advantages. In addition, several constraints were identified, such as the absence of dedicated personnel and technical issues that affect system accessibility. Therefore, SIPP is considered effective internally but not yet optimal in achieving public information transparency. Therefore, SIPP is considered not yet sufficiently effective in realizing public information transparency.

Keywords: Effectiveness, SIPP, Public Information Transparency