

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMBIAYAAN BPJS
KESEHATAN MELALUI PROGRAM PADANG MELAYANI
SEBAGAI PROGRAM UNGGULAN PEMERINTAH KOTA
PADANG TAHUN 2025**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Administrasi Publik
pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas*



**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG**

2026

ABSTRAK

Dwiky Olviandri, 2210842008, Implementasi Kebijakan Pembiayaan BPJS Kesehatan Melalui Program Padang Melayani Sebagai Program Unggulan Pemerintah Kota Padang Tahun 2025, Departemen Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, Padang, 2026. Dibimbing oleh: Dr. Hendri Koeswara, S.IP, M.Soc, Sc, dan Ratih, S.AP, M.AP. Skripsi ini terdiri dari 129 halaman dengan referensi 6 buku, 5 skripsi, 7 artikel, 9 jurnal, dan 4 perundang-undangan.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh tinggi nya persentase ketidakaktifan BPJS kesehatan di Kota Padang, dan bentuk realisasi dari visi dan misi pemerintah Kota Padang dalam upaya menjamin kesehatan dan memberikan pelayanan kesehatan yang layak. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis implementasi kebijakan pembiayaan BPJS kesehatan melalui program Padang Melayani sebagai program unggulan pemerintah Kota Padang tahun 2025. Menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Pemilihan informan menggunakan teknik *purposive sampling* dengan validitas data melalui triangulasi sumber. Analisis hasil temuan penelitian menggunakan teori implementasi kebijakan David C Korten dengan tiga variabel, yaitu program, organisasi pelaksana, dan kelompok sasaran.

Temuan menunjukkan bahwa implementasi kebijakan pembiayaan kesehatan melalui program padang melayani sebagai program unggulan pemerintah Kota Padang tahun 2025 sudah berjalan, namun masih membutuhkan perbaikan. Pada variabel Program, indikator tujuan dan kejelasan program sudah ditetapkan, pada indikator kesesuaian program sudah berjalan seperti yang di rencanakan sesuai dengan prosedur, walaupun masih terdapat kendala di lapangan, dan program ini sesuai dengan kebutuhan masyarakat. Pada variabel organisasi pelaksana, indikator sumber daya khususnya sumber daya manusia dan sarana prasarana masih memiliki kendala yaitu persebaran tenaga kesehatan yang belum merata dan sarana prasarana yang rusak, untuk sumber daya anggaran tercukupi. Pada variabel komitmen organisasi pelaksana sudah berjalan dengan baik, karena organisasi pelaksana berkomitmen dan bertanggungjawab dalam peran masing-masing dalam pelaksanaan program. Pada variabel kelompok sasaran, indikator partisipasi kelompok sasaran mendapatkan antusiasme dan respon yang baik dari masyarakat. Pada indikator dampak program menunjukkan peningkatan jumlah masyarakat Kota Padang yang memiliki jaminan kesehatan dan berpengaruh positif terhadap ekonomi masyarakat.

Kata Kunci: Implementasi Kebijakan, Pembiayaan Kesehatan, BPJS Kesehatan

ABSTRACT

Dwiky Olviandri, 2210842008, Implementation of the BPJS Health Financing Policy Through the Padang Melayani Program as a Flagship Program of the Padang City Government for 2025, Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Andalas University, Padang, 2026. Advisors: Dr. Hendri Koeswara, S.IP, M.Soc.Sc, and Ratih, S.AP, M.AP. This thesis consists of 129 pages with references to 6 books, 5 theses, 7 articles, 9 journals, and 4 laws and regulations

This research is motivated by the high percentage of inactive BPJS Health participants in Padang City, and it reflects the realization of the current vision and mission of the Padang City government in efforts to ensure health and provide proper healthcare services. This study aims to describe and analyze the implementation of BPJS Health financing policies through the Padang Melayani program, a flagship program of the Padang City government in 2025. It uses a qualitative descriptive approach. Data collection techniques include observation, interviews, and documentation. Informants were selected using purposive sampling, with data validity ensured through source triangulation. The analysis of the research findings uses David C. Korten's policy implementation theory with three variables: the program, the implementing organization, and the target group.

The findings show that the implementation of health financing policies through the Padang Melayani program, as the flagship program of the Padang City government in 2025, is already underway but still needs to be carried out further. For the Program variable, the indicators for goals and program clarity have already been set. For the program appropriateness indicator, it has been running as planned with existing procedures, although there are still challenges in the field, and this program matches the needs of the community. For the implementing organization variable, the resources, especially human resources and infrastructure, still face challenges, such as uneven distribution of healthcare workers and damaged infrastructure, while the budget resources are sufficient. For the variable of the implementing organization's commitment, it has been going well because the organization is committed and responsible in their respective roles in the implementation of the program. For the target group variable, the indicator of target group participation has received enthusiasm and positive responses from the community. For the program impact variable, it shows an increase in the number of Padang City residents who have health insurance and has a positive effect on the community's economy.

Keywords: Policy Implementation, Health Financing, BPJS Health