

DAFTAR PUSTAKA

- Anggara, A. T. (2022). Efektivitas program Bantuan Langsung Tunai pada Desa Pabuaran Wetan Kecamatan Pabuaran Kabupaten Cirebon. *Skripsi Sarjana, Universitas Swadaya Gunung Jati*.
- Adiwijaya, T. J., Meigawati, D., & Mulyadi, A. (2024). Efektivitas Program Sistem Pelayanan Kepuasan (SIKAP) Di Kecamatan Baros Kota Sukabumi. *Professional: Jurnal Komunikasi dan Administrasi Publik*, 11(1), 271-276.
- Afifuddin dan Beni Ahmad Saebani, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (CV Pustaka Setia, 2018).
- Amin, M. R., Munawarah, M., & Mahdalina, M. (2024). Efektivitas pengelolaan anggaran pendapatan dan belanja daerah (APBD) di Kelurahan Pulau Kecamatan Kelua Kabupaten Tabalong. *Jurnal Keuangan Daerah, Pusat dan Kearsipan*, 1(2), 183–193.
- Azzahra, V. (2026). *Efektivitas Pelaksanaan Program Skrining Kesehatan Mental Remaja oleh Puskesmas Nanggalo Kota Padang* (Doctoral dissertation, Universitas Andalas).
- Dirgantara, H. F., & Yuza, A. F. (2025). *Inovasi layanan perizinan keliling online cepat untuk semua (LAPAK OCU) di Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Kampar*. *Pendas: Jurnal Ilmiah Pendidikan Dasar*, 10(4), 396–415.
- Evi Satispi, *Modul Pembelajaran Metode Penelitian Administrasi* (Jakarta: Universitas Muhammadiyah Jakarta, 2020).
- Hayat, S. (2023). *Manajemen pelayanan publik*. PT. RajaGrafindo Persada-Rajawali Pers.
- Kurnia Nur Fitriana Muffida Hanum Nur'aini, "Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Berbasis Aplikasi Dukcapil Smart Di Disdukcapil Kabupaten Bantul" 01 (2023).
- M Ariy Dermawan Suci Syafti Sagita, Amin Saleh, "Inovasi Pelayanan Publik E-Ktp Keliling Di Dinas Pencatatan Sipil Kabupaten Sumbawa" 4, no. 2 (2025): 235–41.
- Mutiarin, D., & Zaenudin, A. (2014). *Manajemen birokrasi dan kebijakan: Penelusuran konsep dan teori*. Pustaka Pelajar.

- Nopi Lestari, "Implementasi Program Pelayanan Keliling Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tanah Datar Tahun 2015" (universitas andalas, n.d.).
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia No.95 Tahun 2019 Tentang Sistem Informasi Administrasi Kependudukan
- Ngorang, P. (2020). *Etika pelayanan publik*. Rajawali Pers.
- Rachman, I. (2022). Efektivitas Kinalang Sebagai Aplikasi Pelayanan Publik BerbasisElektronik Di Kota Kotamobagu. *Jurnal Governance*, 2(1), 1-14.
- Redaksi. (2025, Oktober 21). *Lewat Siskamling dan SILETON, layanan kependudukan di Agam kini semakin mudah*. Posmetro Padang. <https://posmetropadang.co.id/lewat-siskamling> diakses pada tanggal 27 januari 2026, pukul 10.54 WIB
- Republik Indonesia, "Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik".
- Reski Aulia, "Efektivitas Pembuatan KTP Elektronik Melalui Program Pelayanan Keliling Di Kabupaten Majane Provinsi Sulawesi Barat" 35, no. 3 (1957): 1578.
- Revida, E., Aisyah, S., Pardede, A. F., Purba, S., Hidayatulloh, A. N., Leuwol, N. V., Arfandi SN, Kato, I., Silalahi, M., & Manullang, S. O. (2021). *Manajemen pelayanan publik*. Yayasan Kita Menulis.
- Riska Chytia Dewi and Suparno, "Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik,"*jurnal media administrasi* 7, no.1 (2022):78-79
- Zubaidah, S., Laili, R., & Kristiawan, D. (2020). *Pelaksanaan kegiatan pelayanan keliling perekaman E-KTP di Kecamatan Tanjung Lago Kabupaten Banyuasin*. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi*, 9(2), 35–48. <https://doi.org/10.33592/jiia.v10i1.611>
- Sopiansyah, D., Masruroh, S., Zaqiah, Q. Y., & Erihadiana, M. (2022). Konsep dan implementasi kurikulum MBKM (merdeka belajar kampus merdeka). *Reslaj: Religion Education Social Laa Roiba Journal*, 4(1), 34-41.

Sugiyono (2015), Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D, Alfabeda, Bandung

Sugiyono (2019), Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D, Alfabeda, Bandung

Suzan Annisa, “Analisis Kualitas Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Melalui Layanan Samsat Keliling (Penulisan Kasus Pada Kantor Bersama Samsat Pamekasan)” 02, no. June (2025).

Syahrul Akbar, “Inovasi Sistem Pelayanan Keliling Dalam Perekaman Kartu Tanda Penduduk Elektronik Di Kabupaten Bener Meriah Provinsi Aceh,” 2022.

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Administrasi Kependudukan

