

**DETERMINAN KEPUASAN KERJA AUDITOR INSPEKTORAT
DAERAH DI WILAYAH PROVINSI SUMATERA BARAT: PERAN
MEDIASI MOTIVASI PELAYANAN PUBLIK**

TESIS



**Disajikan Oleh :
HAFIZOL GAFUR**

2420522025

**PROGRAM STUDI S2 MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2026**

**DETERMINAN KEPUASAN KERJA AUDITOR INSPEKTORAT
DAERAH DI WILAYAH PROVINSI SUMATERA BARAT: PERAN
MEDIASI MOTIVASI PELAYANAN PUBLIK**

TESIS

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Magister Manajemen
Pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis*

Universitas Andalas



Diajukan Oleh :
HAFIZOL GAFUR

2420522025

**Pembimbing I : Prof. Dr. Herri, SE, MBA
Pembimbing II : Dr. Fajri Adrianto, SE, M.Bus (Adv)**

**PROGRAM STUDI S2 MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS**

PADANG

2026

Determinan Kepuasan Kerja Auditor Inspektorat Daerah di Wilayah Provinsi Sumatera Barat : Peran Mediasi Motivasi Pelayanan Publik

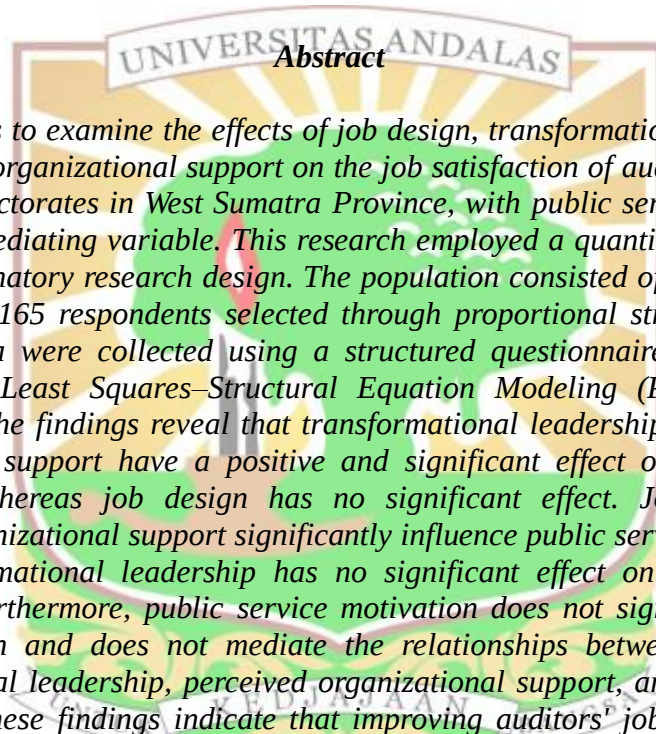
Hafizol Gafur¹, Herri², Donard Games³

¹Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi & Bisnis, Universitas Andalas, hafizol.gafur@gmail.com

²Fakultas Ekonomi & Bisnis, Universitas Andalas, herri@eb.unand.ac.id

³Fakultas Ekonomi & Bisnis, Universitas Andalas, donardgames@eb.unand.ac.id

Corresponding Author: hafizol.gafur@gmail.com¹



Abstract

This study aims to examine the effects of job design, transformational leadership, and perceived organizational support on the job satisfaction of auditors at Type A Regional Inspectorates in West Sumatra Province, with public service motivation serving as a mediating variable. This research employed a quantitative approach using an explanatory research design. The population consisted of 283 functional auditors, with 165 respondents selected through proportional stratified random sampling. Data were collected using a structured questionnaire and analyzed using Partial Least Squares–Structural Equation Modeling (PLS-SEM) with SmartPLS 4. The findings reveal that transformational leadership and perceived organizational support have a positive and significant effect on auditors' job satisfaction, whereas job design has no significant effect. Job design and perceived organizational support significantly influence public service motivation, while transformational leadership has no significant effect on public service motivation. Furthermore, public service motivation does not significantly affect job satisfaction and does not mediate the relationships between job design, transformational leadership, perceived organizational support, and auditors' job satisfaction. These findings indicate that improving auditors' job satisfaction is more effectively achieved through strengthening transformational leadership and organizational support rather than through public service motivation as a mediating mechanism.

Keyword: Job Satisfaction, Job Design, Transformational Leadership, Perceived Organizational Support, Public Service Motivation.

Determinan Kepuasan Kerja Auditor Inspektorat Daerah di Wilayah Provinsi Sumatera Barat : Peran Mediasi Motivasi Pelayanan Publik

Hafizol Gafur¹, Herri², Donard Games³

¹Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi & Bisnis, Universitas Andalas, hafizol.gafur@gmail.com

²Fakultas Ekonomi & Bisnis, Universitas Andalas, herri@eb.unand.ac.id

³Fakultas Ekonomi & Bisnis, Universitas Andalas, donardgames@eb.unand.ac.id

Corresponding Author: hafizol.gafur@gmail.com¹

Abstrak: Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh desain pekerjaan, kepemimpinan transformasional, dan persepsi dukungan organisasional terhadap kepuasan kerja auditor Inspektorat Daerah Tipe A di Provinsi Sumatera Barat dengan motivasi pelayanan publik sebagai variabel mediasi. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode explanatory research. Populasi penelitian berjumlah 283 auditor, dengan sampel sebanyak 165 responden yang dipilih menggunakan teknik proportional stratified random sampling. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan Partial Least Squares-Structural Equation Modeling (PLS-SEM) dengan SmartPLS 4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional dan persepsi dukungan organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja auditor, sedangkan desain pekerjaan tidak berpengaruh signifikan. Desain pekerjaan dan persepsi dukungan organisasional berpengaruh positif terhadap motivasi pelayanan publik, sementara kepemimpinan transformasional tidak berpengaruh signifikan. Selain itu, motivasi pelayanan publik tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja dan tidak memediasi hubungan antara desain pekerjaan, kepemimpinan transformasional, maupun persepsi dukungan organisasional dengan kepuasan kerja auditor. Temuan ini mengindikasikan bahwa peningkatan kepuasan kerja auditor lebih efektif dicapai melalui penguatan kepemimpinan transformasional dan dukungan organisasional dibandingkan melalui peningkatan motivasi pelayanan publik sebagai mekanisme mediasi.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Desain Pekerjaan, Kepemimpinan Transformasional, Persepsi Dukungan Organisasional, Motivasi Pelayanan Publik.