



UNIVERSITAS ANDALAS

SKRIPSI

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(OCB) DI MEDIASI KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN BANK NAGARI
CABANG UTAMA PADANG**

Difa Rabani Ilham

2210523066

PEMBIMBING

Dr. Yulihhasri, SE, MBA, CHRM

PROGRAM STUDI S1 DEPARTEMEN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PADANG

2026

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* (OCB) DIMEDIASI KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN BANK
NAGARI CABANG UTAMA PADANG**

Oleh:

Difa Rabani Ilham
NIM: 2210523066

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi dan kepemimpinan transformasional terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada karyawan (studi pada Bank Nagari Cabang Utama Padang). Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini ialah *non-probability sampling*. Sampel penelitian ini terdiri dari 50 responden. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan SmartPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komitmen organisasi berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, kepemimpinan transformasional berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi, dan kepemimpinan transformasional tidak berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi.

Kata Kunci: Komitmen Organisasi, Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior*

Pembimbing Skripsi: Dr. Yulihastri, SE, MBA, CHRM