



UNIVERSITAS ANDALAS

UNIVERSITAS ANDALAS

SKRIPSI

**PENGARUH STRES KERJA DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI: STUDI KASUS
PADA TENAGA KESEHATAN UPTD PUSKESMAS BIARO**

Oleh:

RAHMA ELTA AULIA

2210523015

Dosen Pembimbing :

HENDRA LUKITO, S.E., M.M PH.D

**PROGRAM STUDI S1 DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

PADANG

2026

**PENGARUH STRES KERJA DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI: STUDI KASUS
PADA TENAGA KESEHATAN UPTD PUSKESMAS BIARO**

Oleh:

RAHMA ELTA AULIA

2210523015

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja dan *work life balance* terhadap komitmen organisasi dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi: studi kasus pada tenaga kesehatan UPTD Puskesmas Biaro. Sampel penelitian ditentukan dengan menggunakan metode *purposive sampling* dan dikumpulkan dengan menyebarkan kuesioner secara langsung kepada seluruh tenaga kesehatan UPTD puskesmas Biaro yang memenuhi kriteria yang berjumlah 53 orang. Data di olah menggunakan *software* SmartPLS 4.0 dengan hasil penelitian yang menunjukkan bahwa stres kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi. Sementara, stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Selanjutnya, *Work life balance* tidak berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi. *Work life Balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Sementara, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi. Selanjutnya, kepuasan kerja tidak berpengaruh signifikan dalam memediasi hubungan antara stres kerja terhadap komitmen organisasi. Selanjutnya, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan dalam memediasi hubungan antara *work life balance* terhadap komitmen organisasi.

Kata Kunci: Stres Kerja, *Work Life Balance*, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja
Pembimbing Skripsi: Hendra Lukito, S.E., M.M., Ph.D