

TUGAS AKHIR

PENERAPAN KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN PELANGGAN DI TEFAMART BUDIMAN UNIVERSITAS ANDALAS

“Tugas akhir ini disusun sebagai bagian dari upaya memenuhi syarat untuk meraih gelar Ahli Madya pada Program Studi Manajemen Pemasaran, Diploma III, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Andalas.”



Oleh:

Ridho Ammatullah

2300512022

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS**

PADANG

2026