

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, R., Yeny S., & Deddy N. (2024). Usulan Rencana Strategis Acute and Trauma Center Rumah Sakit Yarsi Jakarta Tahun 2024-2028. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 8(1): 85-99.
- Adam, W.N., Suryani W, & Tarigan E.S.D (2021). Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pada Karyawan Hotel Niagara Parapat. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 2(1) 2021: 41-50
- Aditama, T. (2012). *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*. Jakarta: Pusat Bahasa.
- Afrizal, & Suhardi. (2018). Effect of Service Quality, Hospital and Trust Image on Patient Satisfaction and Its Implications in Patient Loyalty. *Jurnal Ekonomi Dan Manajemen STIE Pertiba Pangkalpinang*, 4(1), 70–86.
- Afshari, H. & Qingjin P. (2014). Challenges and Solutions for Location of Healthcare Facilities. *Ind Eng Manage*, 3(2): 127
- Alretha, A. & Vinna A. R. D. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Minat Kunjungan Ulang pada Poliklinik Jantung Rumah Sakit Islam Sakinah Mojokerto. *Jurnal Bermasyarakat*, 4(2): 333-341.
- Amelia, A.N., Ricky P.P., & Sri P. L. P. (2020). Pengaruh Kesesuaian Penempatan Kerja dan Kualifikasi Pendidikan Terhadap Kinerja Pegawai Rumah Sakit Bhayangkara Makassar. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS.Dr.Soetomo*, 6(2): 209-222.
- Andarwati Z. L. dan Dumilah A. (2023). Analisis Penyusunan Rencana Strategis RSUD dr. M. Yunus Bengkulu Tahun 2021-2026. *Jurnal NERS*, 7(2): 1128-1138.
- Anwar, G. & Nabaz N. A. (2021). The impact of Human resource management practice on Organizational performance. *International journal of Engineering, Business and Management*, 5(1):35-47.
- Arismen & Amal C. S. (2019). The Business Strategic Plan For RSD Kolonel Abundjani Bangko Year 2019 – 2023. *Proceedings of International Conference on Applied Science and Health*, 4.
- Asnawi, A. A., Zainuddin A., Asyraf A., Mahadzirah M., dan Fazida K. (2019). The Influence of Hospital Image and Service Quality on Patients' Satisfaction and Loyalty. *Management Science Letters*, 9: 911–920
- Ayuba, S., Imelda M., Astria L., & William I. S. M. (2021). The Impact of The Hospital's Marketing Strategy on the Interest of Patient Visits based on The Marketing Mix Approach at Boliyohuto Hospital. *Journal of Health, Technology and Science*, 2(1): 1-11.
- Ayuningtyas, D. (2013). *Perencanaan strategis untuk organisasi pelayanan kesehatan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

- Azman, S. N. & Jaafar H. S. (2018). Supply Chain Disruptions That Impact on Factors of Supply Chain Efficiency Performance and Competitiveness. *Global Research on Sustainable Transport and Logistic*, ISSN:2622-5778.
- Babu, C. S., & Chalam G. V. (2016). Impact of Organizational Mission and Vision and their Potential on the Performance of Employees. *International Journal of Engineering and Management Research*, 66(6): 203–206.
- Barney, J. B. & Hesterly W. S. (2011). *Strategic Management and Competitive Advantage: Concepts and Cases*. Pearson.
- Brusset, X. & Teller C. (2016). Supply Chain Capabilities, Risks, and Resilience. *International Journal of Production Economics*, 184.
- Bryson, J.M. (2018). *Strategic Planning for Public and Nonprofit Organizations: A Guide to Strengthening and Sustaining Organizational Achievement*. 5th ed. Wiley.
- Budiman, R. F. & Dety M. (2023). Strategi Peningkatan Kepuasan Pasien Dan Kualitas Pelayanan Di Rumah Sakit Dalam Perspektif Tinjauan Teoritis. *Jurnal Ilmu Kesehatan dan Keperawatan*, 1(2): 65-73.
- Chang, C.S., Chen S.Y., & Lan Y.T. (2013). Service quality, trust, and patient satisfaction in interpersonal-based medical service encounters. *BMC Health Services Research*, 13: p. 22.
- Chilfi, N., & Subariyanti, H. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien pada Bagian Pendaftaran Rawat Jalan di RSUD Cilincing Tahun 2023. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 2(4): 322–323.
- Daryanti, Tantri Y. R. S., Ketut S., & Ratna I. L. (2023). Perencanaan Keuangan Pada Pengembangan Lean Hospital Di Rsj Dr. Soeharto Heerdjan. *Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat Nusantara*, 4(4): 5146-5153
- David, F. R., & David, F. R. (2017). *Strategic Management: Concepts and Cases*, 15th ed. Pearson.
- Duncan, W. J. (2018). *The Strategic Management of Healthcare Organization*, 8th ed. Wiley.
- Fatima, T., Malik S.A., & Shabbir A. (2018). Hospital healthcare service quality, patient satisfaction and loyalty: An investigation in context of private healthcare systems. *International Journal of Quality & Reliability Management*, 35(6): 1195-1214.
- Finkler, S. A., Smith D. L., & Calabrese T. D. (2019). *Financial Management for Public, Health, and Not-for-Profit Organizations*, 5th ed. Pearson.
- Gavinov, I. T. (2023). Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Rumah Sakit terhadap Kinerja Karyawan Bagian Pelayanan di Rumah Sakit Pekanbaru Muhammadiyah Bantul. *Jurnal Bisnis Administrasi dan Manajemen*, 16(2): 24-32.

- Gile, P., Buljac S. M., & Van D. K. J. (2018). The effect of human resource management on performance in hospitals in Sub-Saharan Africa: a systematic literature review. *Human Resources for Health*, 16: 34.
- Ginter, P. M., Duncan, W. J., & Swayne, L. E. (2018). *Strategic Management of Health Care Organizations*, 8th ed. Wiley.
- Ginting, C. B., & Herman, H. (2020). Pengaruh Fasilitas dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien RSUD Embung Fatimah. *Jurnal Ilmiah Kohesi*, 4(3): 276–285.
- Goldstein. (2002). *The effect of location, strategy, and operations technology on hospital performance*. *Journal of Operations Management*, 20(1):63-75.
- Grant, R. M. (2010). *Contemporary Strategy Analysis: Text and Cases*. John Wiley & Sons.
- Handayani, A. & Aris, E. S. (2021). *Buku Ajar Manajemen Strategis*. Surakarta: UNISRI Press.
- Hardisman. (2020). *Kupas Tuntas dan Lugas: Metodologi Penelitian Kualitatif*. Cetakan I. Depok: RajaGrafindo Persada.
- Harisudin, M., R. Kunto, & R. R. Aulia Qonita. (2022). Synergy Grand Strategy Matrix, SWOT and QSPM ad Determinants of Tempeh Product Development Strategy. *Journal of Sustainability Science and Management*, 17(8): 62-82.
- Haryoso, A. A., & Ayuningtyas D. (2019). Strategy in Increasing Quality and Patient Safety of Kepulauan Seribu Public Hospitals Years 2019 to 2023. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit*, 5(2): 115–127.
- Hasan, S *et al.* (2021). *Manajemen Strategik*. Purwokerto: CV. Pena Persada.
- Hatami, F. R., Kusnandar, & Mohamad H. (2022). Penerapan Matriks Grand Strategy pada Agribisnis Mangga di Kabupaten Karanganyar. *Proceedings Series on Physical & Formal Sciences UMP Press*, 4: ISSN 2808-7046.
- Herawati, H. (2019). Pentingnya Laporan Keuangan untuk Menilai Kinerja Keuangan Perusahaan. *Jurnal akuntansi Unihaz*, 2(1), ISSN: 2620-8555
- Hill, C. W. L., Jones, G. R., & Schilling, M. A. (2017). *Strategic Management: Theory: An Integrated Approach*, 12th ed. Cengage Learning.
- Hindarto, M. B. (2021). Pengaruh Penilaian dan Mentoring terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan Rumah Sakit Islam Nasrul Ummah. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(4): 1623-1632.
- Hitt, M. A., Ireland, R. D., & Hokiison, R. E. (2020). *Strategic Management: Concepts and Cases: Competitiveness and Globalization*, 13th ed. Cengage Learning.
- Iravanti, F., Grace W., & Putri Y. A. (2019). Analisis Rencana Strategi Bisnis Rumah Sakit Harapan Jayakarta Dengan Pendekatan Balanced Scorecard. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 3(2), E-ISSN: 2685-6328.

- Javaid, M., Abid H., Ravi P. S., & Rajiv S. (2021). Dentistry 4.0 technologies applications for dentistry during pandemic. *Sustainable Operations and Computers 2*: 87–96
- Johnson, G., Whittington, R., & Scholes, K. (2017). *Exploring Strategy: Text and Cases*. Pearson.
- Karmawan, B. (2018). Penyusunan Rencana Strategis Rumah Sakit Pertamina Jaya Tahun 2017-2022. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 2(2).
- Kartikasari, D., Aryo D., & Fatchur R. (2014). Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan dan Kepercayaan di Rumah Sakit Bunda Kandangan Surabaya. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 12(3): 454- 463.
- Kassim, N. & Abdullah, N. (2010). The Effect of Perceived Service Quality Dimensions on Customer Satisfaction, Trust, and Loyalty in E-commerce Settings: a Cross Cultural Analysis. *Asia Pacific Journal of Marketing and Logistics*, 22(3): 351–71.
- Khatri, N., Wels J., McKune J., & Brewer M. (2006). Strategic Human Resource Management Issues in Hospitals: A Study of a University and a Community Hospital. *Hospital Topics*, 84(4): 9-20.
- Khotib, A., Sentot I. S., & Indasah. (2024). Patient Satisfaction Associated with Increased Patient Retention. *Malahayati International Journal of Nursing and Health Science*, 7(4): 425-431.
- Kristanti, D., Budiarto, W., & Wibowo, N. M. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Aksesibilitas Terhadap Loyalitas Pasien di Ruang Cempaka Rumah Sakit Mitra Keluarga Surabaya. *Jurnal Manajerial Bisnis*, 3(1), 36–48.
- Kristiawan, Y., Yosef P. K., & Laksmyn K. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Sarana Prasarana Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Bolaang Mongondow Utara. *Journal Of Social Science Research*, 3(6).
- Lasyera, E., Yulia, H. Y., & Hadril, B. (2018). Analisis Rencana Strategi Rumah Sakit Umum Daerah Arosuka, Kabupaten Solok. *Jurnal Kesehatan Andalas*, 7(2).
- Limirang, R. S. & Adang B. (2021). Perencanaan Strategi Pemasaran dalam Upaya Peningkatan Kunjungan Pasien Poliklinik Gigi Rumah Sakit Satya Negara. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 8 (1): 34-47.
- Lina, R.S & Doni, J. (2022). Analisis Rencana Strategi Rumah Sakit Umum Daerah Kota Dumai dalam Menghadapi Persaingan Bisnis Jasa Pelayanan Kesehatan. *Jurnal IAKMI*, E-ISSN: 2774-3217.
- Mardiana, S., Wawan S., & Zakaria. (2020). Strategi Manajemen Keuangan untuk Optimalisasi Pengelolaan Income pada Karyawan Medis dan Non Medis Rumah Sakit Medika BSD di Era Millenial. *Jurnal pengabdian kepada masyarakat*, 1(2).

- Maharani, F. L., Septrarina P. D. S., & Siti M. W. (2015). Pengaruh Pengendalian Internal terhadap Kinerja Karyawan pada Divisi Pelayanan Medis di Rumah sakit jember klinik. *Jurnal Akuntansi Universitas Jembe*, 13(2).
- Marwati, T. A., Rohimul, U., & Rochana, R. (2022). *Manajemen Keuangan Rumah Sakit*. Yogyakarta: Baskara Media.
- Maulida, E. et al. (2021). *Manajemen Strategik*. Bandung: CV. Media Sains Indonesia.
- Mulianingsih, N. P. B. (2023). Integration Health Promotion Into Hospital Care: Development of Health Promoting Hospital: The Benefits, Challenges and the Implementation for Future Hospital in Indonesia. *Jurnal Inovasi Riset Ilmu Kesehatan*, 2(1): 51-64.
- Morrison, J. L. & Furlong, B. (2014). *Health Care Administration: Planning, Implementing, and Managing Organized Delivery Systems*, 6th ed. Jones & Bartlett Learning.
- Mulyani, I., Elviawaty M. Z., & Niskarto Z. (2019). Pengaruh Sistem Teknologi Informasi pada Manajemen Data dan Informasi dalam Layanan Keperawatan: literature review. *Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 9(2): 137-142.
- Najib, M.F. (2007). Hubungan Pembeli dan Pemasok: Kerjasama Untuk Meningkatkan Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan. *Jurnal Bisnis Strategi*, 16(1): p.70.
- Nurhapna., Haksana, S. (2014). Pengaruh Perencanaan Strategis Terhadap Kinerja di Rumah Sakit. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 2(2).
- Nurlatipah, R. & Ai S. S. (2023). Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) terhadap Efektivitas Kerja Pelayanan Fisioterapi. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Adminsitasi dan Pelayanan Publik Universitas Bina Taruna Gorontalo*, 10(4): 1310-1318.
- Nurmansyah, S. R. & Burhan, S.E. (2023). *Manajemen Strategik*. Purbalingga: CV. Eureka Media Aksara.
- Palijama, F. (2023). Pengaruh Sumber Daya Manusia dalam Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit dr. Haulussy provinsi maluku. *Hipotesa*, 17(2): 1-10.
- Pearce II, J. A., & Robinson Jr, R. B. (2018). *Strategic Management: Planning for Domestic and Global Competition*, 14th ed. McGraw-Hill Education.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 47 tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Perumahsakitan.
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 1173/MENKES/PER/X/2004 Tahun 2004 tentang Rumah Sakit Gigi dan Mulut. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Pratiwi, G. S. (2022). Rencana Strategis Rumah Sakit Mitra Keluarga Depok dengan Pendekatan Balanced Scorecard Tahun 2023-2027. *Thesis*. Program Pascasarjana Kajian Administrasi Rumah Sakit Universitas Indonesia.

- Puspita, L., Endang M. S., & Bida S. (2020). Pengaruh Lokasi, Citra Rumah Sakit, dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Memilih RSUD Pasar Minggu. *Jurnal IKRA-ITH Ekonomika*, 2(3): 64-73.
- Rangkuti, F. (2015). Analisis SWOT: Membedah Kasus Bisnis. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Ristiani, I. Y. (2017b). Pengaruh Sarana Prasarana dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien (Studi Pada Pasien Rawat Jalan Unit Poliklinik IPDN Jatinegoro). *Jurnal Coopetition*, 8(2).
- Rochmawati, S. W., et al. (2021). Analisis strategi pemasaran terhadap pelayanan kesehatan pada era jaminan kesehatan nasional di rumah sakit paru surabaya. *Creative research management journal*, 4(1): 11-21.
- Rothaermel, F. T. (2019). *Strategic Management*, 4th ed. McGraw-Hill Education.
- Ruhama, R. (2017). Perencanaan Strategis Pengembangan Bagian Radioterapi RSUP Dr. M. Djamil Padang. *Thesis*. Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Kedokteran Universitas Andalas.
- Samaddar, P., Chauhan S., & Garg P. (2018). Role of Human Resource Management in Private Hospital's: A Study of Meerut Region. *Indian Journal of Applied Research*, 8(10): 416-8.
- Sari, M. N. (2023). Analisis Strategi Marketing Pada Bisnis Rumah Sakit Untuk meningkatkan Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Bisnis Digital dan Entrepreneur*, 1(1): 17-23.
- Satrianegara, M. F., Azis, J., & Rusmin, M. (2017). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Minat Kunjungan Ulang Pelayanan Antenatal di Poliklinik Kebidanan RSUD Syekh Yusuf Kab. Gowa. *Jurnal Kesehatan*, 2(2), 17–34.
- Shabbir, A. & Malik, S. A. (2016). Measuring Patients' Healthcare Service Quality Perceptions, Satisfaction, and Loyalty in Public and Private Sector Hospitals in Pakistan. *International Journal of Quality & Reliability Management*, 33(5), 538–557.
- Siswanto, Susila and Suyanto. (2014). *Metodologi Penelitian Kesehatan dan Kedokteran*. Yogyakarta: Bursa Ilmu.
- Solihah, G. M., Totok S., & Parmadi S. P. (2022). Pengaruh Sarana Prasarana dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul Yogyakarta. *Jurnal Solusi*, 17(1): 17-29.
- Sudardjat S. D., Muhandi, & Albert, H. (2022). Analisis Rencana Strategi Bisnis Rumah Sakit Ibu dan Anak (Studi Kasus Rumah Sakit Bunda Aisyah Tasikmalaya). *Jurnal Sosial dan Teknologi*, 2(8).
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sulastini, G. P. (2012). Analisis Penetapan Strategi Bisnis Unggulan Rumah Sakit Jati Sampurna Tahun 2012-2017. *Thesis*. Program Studi Pascasarjana Kajian Administrasi Rumah Sakit Universitas Indonesia.

- Sunaryo. (2016). Pengaruh Pendidikan Dan Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PTPN III Medan. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 17(1), 1–13.
- Suryantoko, Agnes I., & Achmad F. (2020). Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Guna Meningkatkan Mutu Pelayanan di Rumkital Marinir Cilandak. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 4(2).
- Syafri, D., Purwadhi, & Agus H. R. (2023). Pengaruh Sistem Informasi Manajemen dengan Mutu Pelayanan Rumah Sakit Grand Hospital Bengkalis. *Jurnal Manajemen Rumah Sakit*, 1(1): 43-52.
- Tambunan, W., Theresia, A., & Faris, P. P. (2019). Perencanaan Strategi Pemasaran Usaha Mikro Kecil dan Menengah Manis Bakery. *Jurnal INTECH Teknik Industri Universitas Serang Raya*, 5(1): 23-34.
- Thompson, A. A., Strickland, A. J., & Gamble, J.E. (2020). *Crafting & Executing Strategy: The Quest for Competitive Advantage, 22nd ed.* McGraw-Hill Education.
- Tobing, J. A. P. (2010). Perencanaan Strategis Pemasaran Untuk Meningkatkan Kunjungan Pasien Unit Rawat Jalan: Studi Kasus Rsud Budhi Asih. *Thesis*. Program Studi Pascasarjana Kajian Administrasi Rumah Sakit Universitas Indonesia.
- Triemstra, J.D., Rachel S. P., & Vineet M. A. (2018). Correlations Between Hospitals' Social Media Presence and Reputation Score and Ranking: Cross-Sectional Analysis. *Journal of medical internet research*, 20(11): e289.
- Ulandari, S., & Yudawati, S. (2019). Analisis Kualitas Pelayanan, Sarana Prasarana Dan Lingkungan Terhadap Kepuasan Pasien. *Jurnal Ilmiah Ilmu Kesehatan*, 7(2): 39.
- Undang – Undang Republik Indonesia No. 31 Tahun 2022 tentang Rumah Sakit Pendidikan
- Wehmoller, E. & Rothgang. (2018). Digital products and processes in dental technology, *Curr. Directions Biomed Eng*, 4(1): 665–667 .
- Wheelen, T. L., Hunger, J. D., Hoffman, A. N., & Bamford, C. E. (2017). *Strategic Management and Business Policy: Globalization, Innovation and Sustainability, 15th ed.* Pearson.
- Widharta, W. P. 2013. Penyusunan Strategi dan Sistem Penjualan dalam Rangka Meningkatkan Penjualan Toko Damai. *Jurnal Strategi Pemasaran*, 1(2): 1-15.
- Wibowo, A. (2020). *Manajemen Strategis*. Semarang: Yayasan Prima Agus Teknik dan Universitas Sains & Teknologi Komputer.
- Wulur, F. G., Ida F., & Vip P. (2023). Analisis Pengaruh Pemanfaatan Sistem Informasi Manajemen Pada Layanan Kesehatan Rumah Sakit: Literature Review. *Jurnal Ilmu Kedokteran dan Kesehatan Indonesia*, 3(2): 187-202.