

## DAFTAR PUSTAKA

- Admin, 'DPMPTSP Sumbar Dorong UMKM Pessel Legalkan Usaha Lewat Pembuatan NIB', *Pessel*, 2025 <<https://pesisirselatankab.go.id/rberita/detail/dpmptsp-sumbar-dorong-umkm-pessel-legalkan-usaha-lewat-pembuatan-nib>> [accessed 22 January 2026]
- Agustino, Leo, *Dasar-Dasar Kebijakan Publik* (Bandung: Alfabeta, 2020)
- AL, 'Pelayanan Publik Di Padang Panjang Raih Predikat Tertinggi Dari Ombudsman', *Ombudsman Republik Indonesia*, 2023 <<https://ombudsman.go.id/perwakilan/news/r/pwkmedia--pelayanan-publik-di-padang-panjang-raih-predikat-tertinggi-dari-ombudsman>> [accessed 25 February 2026]
- BPS, 'Kota Padang Panjang Dalam Angka'
- Dinda Putri Namiroh, Dyah Lituhayu, Endang Larasati Setianingsih, 'Implementasi Sistem Online Single Submission Risk Based Approach (OSS RBA) Dalam Pelayanan Perizinan Berusaha Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Semarang'
- 'DPMPTSP Gelar Bimtek Perizinan Dan Pengawasan OSS-RBA', *Media Padang.Com*, 2024 <<https://padangmedia.com/berita/dpmptsp-gelar-bimtek-perizinan-dan-pengawasan-oss-rba/>> [accessed 25 October 2025]
- Hariyanti, Mey, 'Analisis Data Kualitatif Miles Dan Huberman', *Kompasiana.Com* <<https://www.kompasiana.com/meykurniawan/556c450057937332048b456c/analisis-data-kualitatif-miles-dan-huberman>> [accessed 2 January 2026]
- Hayat, *Reformasi Kebijakan Publik (Perspektif Makro Dan Mikro)*, 1st edn (Jakarta: : Kencana, 2018)
- Islamy, Muh. Irfan, 'Definisi Dan Makna Kebijakan Publik' (repository.ut.ac.id, 2023)

Kade, Ida Ayu, Febriyana Dharmayanti, Gede Arya, and Sumerta Yasa, 'Penerapan Sistem Perizinan Berusaha Online Single Submission Risk-Based Approach (OSS-RBA) Di Bidang Industri Pasca UU Cipta Kerja', 2022 <<https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/jkh>>

Ketut Parikesit, I, 'Analysis of Government Regulation Number 28 of 2025 Concerning the Implementation of Risk-Based Business Licensing: Impact on the Investment Climate and Foreign Investment in Indonesia', *International Journal of Science and Environment (IJSE)*, 5.3 (2025), 225–32 <<https://doi.org/10.51601/ijse.v5i3.179>>

Kristian, Indra, Aulia Fitriani Rahma, Bayu Nugraha, and Cinta Amalia Putri, *Transparansi Dan Akuntabilitas Dalam Perspektif Kinerja Pemerintah Daerah*, *Jurnal DIALEKTIKA: Jurnal Ilmu Sosial*, XVIII <<http://jurnaldialektika.com>>

Lala, 'Padang Panjang Terbaik Se-Sumbar Dalam Pelayanan Publik', *Ranahnews*, 2026 <<https://ranahnews.com/padang-panjang-terbaik-se-sumbar-dalam-pelayanan-publik>> [accessed 25 February 2026]

Lestaringtyas, Twotik, and Muhammad Roqib, 'Perlindungan Data Pribadi Pengguna Sistem Layanan Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik OSS 1.1 Dan OSS RBA (Risk Basic Approach)' <[www.oss.go.id](http://www.oss.go.id)>

Lexy, J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2006)

Libran, Resya Myla, 'Analisis Kualitas Pengurusan Perizinan Melalui Sistem Online Single Submission Risk Based Approach (OSS-RBA) Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Maluku Tengah', *Action Research Literate*, 8.4 (2024)

Media Digital, 'Tiga Tahun Berjalan, OSS Berbasis Risiko Terbitkan 10 Juta NIB', *Media Digital*, 2024 <<https://ekonomi.bisnis.com/read/20240826/9/1794243/tiga-tahun-berjalan->

oss-berbasis-risiko-terbitkan-10-juta-nib> [accessed 29 October 2025]

Meter, Donald S. Van, and Carl E. Van Horn, *The Policy Implementation Process A Conceptual Framework* (Sage Publications, Inc, 1975), vi

Naipos-Pos, F. J. S, 'Efektivitas Penerapan Sistem Online Single Submission (Oss) Dalam Rangka Meningkatkan Pelayanan Perizinan Usaha Pariwisata Di Kota Medan', 1 (2021), 1–10

Najicha, Fatma Ulfatun, Bambang Manumayoso, waluyo, and Elizabeth Ayu Puspita Adi, 'Reformulasi Kebijakan Perizinan Berusaha Di Indonesia: Tinjauan Terhadap Pencabutan PP No. 5 Tahun 2021 Dan Penerbitan PP No. 28 Tahun 2025', *Jurnal Ilmu Sosial, Humaniora Dan Seni (JISHS)*, 4.3 (2025), 224–29

Noverika, Epieta, 'Sistem OSS', *Https://Dpmpptsp.Babelprov.Go.Id/Node/1106*, 2020

Nugroho, Riant, *Public Policy: Teori Kebijakan, Analisis Kebijakan Proses* (Jakarta: Elex Media Komputindo, 2008)

Panorama, Maya Muhajirin, *Pendekatan Praktis Metode Penelitian Kualitatif Dan Kuantitatif*, 2017

*Peraturan Pemerintah Nomor 28 Tahun 2025 Tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko*

*Peraturan Walikota No 61 Tahun 2022 Tentang Pendelegasian Kewenangan Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko, Perizinan Dan Non Perizinan Dari WALIKOTA Kepala DPMPTSP*

Pramono, Joko, *Implementasi Dan Evaluasi Kebijakan Publik, Kebijakan Publik* (Palembang: Unisri Press, 2020)

———, *Implementasi Dan Evaluasi Kebijakan Publik*, Unisri Pre, 2020

Rangkuti, Maksum, 'Teknik-Teknik Pengumpulan Data Dalam Penelitian: Panduan Lengkap Untuk Peneliti', 2024

<<https://fahum.umsu.ac.id/blog/teknik-teknik-pengumpulan-data-dalam-penelitian-panduan-lengkap-untuk-peneliti/>> [accessed 15 December 2024]

‘Rencana Strategis DPMPTSP Kota Padang Panjang Tahun 2024-2026’

Sirajuddin, Saleh., *Analisis Data Kualitatif* (Bandung: Penerbit Pustaka Ramadhan, 2016)

Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2016)

‘Undang Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik’

Yonavilbia, Eka, ‘Padang Panjang Raih Penghargaan Pelayanan Publik Dengan Opini Kualitas Tertinggi’, *InfoPublik*, 2024  
<<https://infopublik.id/kategori/nusantara/814594/padang-panjang-raih-penghargaan-pelayanan-publik-dengan-opini-kualitas-tertinggi>> [accessed 25 February 2026]

Zahara, Anisa, ‘Efektivitas Sistem OSS RBA (Online Single Submission Risk Based Approach) Dalam Pelayanan Perizinan Berusaha Di DPMPTSP Kota Payakumbuh’