

**IMPLEMENTASI SISTEM OSS-RBA (*Online Single Submission
Risk Based Approach*) DALAM PELAYANAN PERIZINAN
BERUSAHA DI DPMPTSP KOTA PADANG PANJANG**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Administrasi
Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas*

OLEH

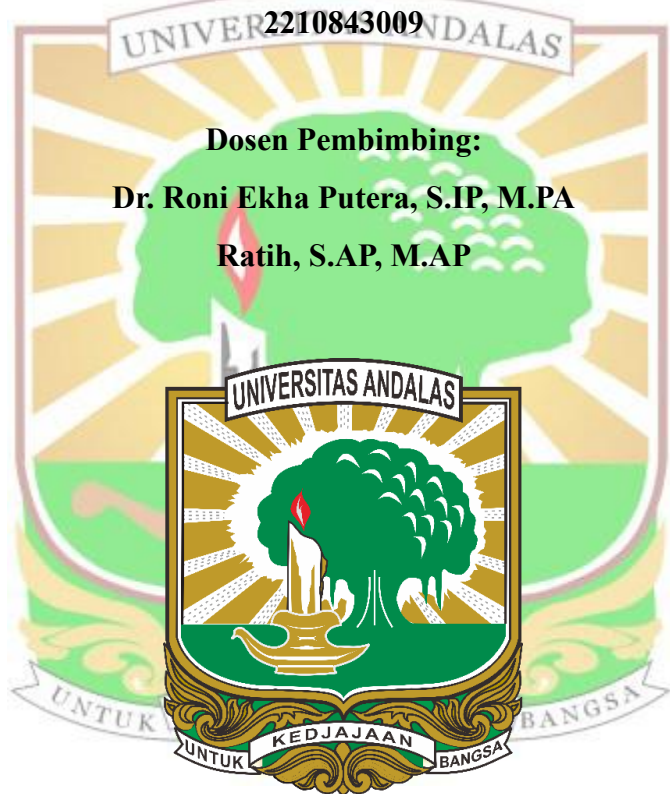
ZIKRA GELBI KAMILA DAUD

2210843009

Dosen Pembimbing:

Dr. Roni Ekha Putera, S.IP, M.PA

Ratih, S.AP, M.AP



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG**

2026

ABSTRAK

Zikra Gelbi Kamila Daud, 2210843009, Implementasi Sistem OSS-RBA (*Online Single Submission Risk Approach*) dalam Pelayanan Perizinan Berusaha di DPMPTSP Kota Padang Panjang, Departamen Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, Padang, 2026. Dibimbing oleh Dr. Roni Ekha Putera, S.IP, M.PA dan Ratih, S.AP, M.AP

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi sistem OSS-BA (*Online Single Submission Risk Approach*) dalam pelayanan perizinan berusaha di DPMPTSP Kota Padang Panjang. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh masih ditemukannya berbagai permasalahan dalam pelaksanaan OSS-RBA, rendahnya literasi digital masyarakat, adanya pelaku usaha yang tidak memiliki Nomor Induk Berusaha (NIB), serta adanya ketimpangan antara jumlah NIB yang terbit dengan jumlah pelaku usaha yang ada di Kota Padang Panjang. Penelitian ini menggunakan teori implementasi kebijakan Van Meter dan Van Horn yang terdiri atas enam variabel, yaitu ukuran dan tujuan kebijakan, sumber daya, karakteristik agen pelaksana, komunikasi antar organisasi dan aktivitas pelaksana, sikap/kecenderungan para pelaksana, serta lingkungan sosial, ekonomi, dan politik.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informan penelitian dipilih menggunakan teknik purposive sampling, sedangkan analisis data dilakukan melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Keabsahan data diuji menggunakan teknik triangulasi sumber.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi OSS-RBA dalam pelayanan perizinan berusaha di DPMPTSP Kota Padang Panjang telah terlaksana, namun pelaksanaannya belum sepenuhnya optimal. Implementasi didukung oleh tujuan dan standar kebijakan yang jelas, sumber daya yang memadai, pembagian tugas dan kewenangan antarinstansi, komunikasi dan koordinasi yang berjalan, serta komitmen pelaksana dalam memberikan pelayanan kepada pelaku usaha. Namun demikian, masih terdapat beberapa kendala, antara lain Standar Pelayanan yang belum sepenuhnya disesuaikan dengan regulasi terbaru, keterbatasan anggaran, gangguan jaringan internet, serta rendahnya literasi dan pemahaman sebagian pelaku usaha mengenai pentingnya legalitas usaha dan penggunaan sistem OSS-RBA. Oleh karena itu, diperlukan penguatan dukungan sumber daya, pembaruan standar pelayanan, serta peningkatan sosialisasi dan pendampingan kepada pelaku usaha guna mengoptimalkan implementasi OSS-RBA dalam pelayanan perizinan berusaha berbasis risiko.

Kata Kunci: Implementasi Kebijakan, Sistem OSS-RBA, Perizinan Berusaha Berbasis Risiko.

ABSTRACT

Zikra Gelbi Kamila Daud, 2210843009, Implementation of the OSS-RBA (Online Single Submission Risk-Based Approach) System in Business Licensing Services at the DPMPTSP of Padang Panjang City, Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Andalas University, Padang, 2026. Supervised by Dr. Roni Ekha Putera, S. IP, M.PA and Ratih, S. AP, M. AP

This study aims to analyze the implementation of the OSS-BA (Online Single Submission Risk Approach) system in business licensing services at the DPMPTSP of Padang Panjang City. This study was motivated by the continued existence of various problems in the implementation of OSS-RBA, low digital literacy among the public, the presence of business operators who do not have a Business Identification Number (NIB), and a disparity between the number of NIBs issued and the number of business operators in Padang Panjang City. This study employs Van Meter and Van Horn's policy implementation theory, which consists of six variables: policy scope and objectives, resources, characteristics of implementing agents, inter-organizational communication and implementation activities, attitudes/dispositions of implementers, and the social, economic, and political environment.

This study employs a qualitative research method with a descriptive approach. Data collection techniques included observation, interviews, and documentation. Research informants were selected using purposive sampling, while data analysis was conducted through the stages of data reduction, data presentation, and drawing conclusions. Data validity was tested using source triangulation.

The research findings indicate that the implementation of OSS-RBA in business licensing services at the DPMPTSP of Padang Panjang City has been carried out, but its implementation has not yet been fully optimized. The implementation is supported by clear policy objectives and standards, adequate resources, the division of tasks and authority among agencies, effective communication and coordination, and the commitment of implementers to providing services to business operators. However, several challenges remain, including Service Standards that have not yet been fully aligned with the latest regulations, budget constraints, internet connectivity issues, and low levels of literacy and understanding among some business operators regarding the importance of business legality and the use of the OSS-RBA system. Therefore, it is necessary to strengthen resource support, update service standards, and increase outreach and assistance to business operators in order to optimize the implementation of OSS-RBA in risk-based business licensing services.

Keywords: Policy Implementation, OSS-RBA System, Risk-Based Business Licensing.