

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil observasi dan pembahasan mengenai penerapan aplikasi *Corporate Information System and Enterprise Application* (CISEA) pada PT Bukit Asam (Persero) Tbk, dapat disimpulkan bahwa proses pencatatan biaya operasional telah dilakukan secara digital, terstruktur, dan terintegrasi melalui sistem informasi perusahaan. Proses pengelolaan *invoice* dimulai dari penerimaan dokumen *vendor*, pemeriksaan kelengkapan dokumen, penginputan data melalui aplikasi CISEA pada program ITS, disposisi verifikator, verifikasi pajak, hingga proses *final verification* dan *approval* sebelum pembayaran dilakukan. Seluruh tahapan tersebut menunjukkan bahwa penerapan teknologi digital mampu mendukung efektivitas pengelolaan biaya operasional perusahaan.

Penerapan aplikasi CISEA juga mampu meningkatkan efisiensi operasional karena proses pengolahan *invoice* dan persetujuan dilakukan secara digital sehingga mempercepat alur kerja dan mengurangi penggunaan dokumen fisik. Selain itu, sistem yang terintegrasi membantu meningkatkan akurasi pencatatan data, transparansi proses, serta memperkuat pengendalian internal perusahaan melalui mekanisme verifikasi, *approval* berjenjang, dokumentasi digital, dan pemisahan tugas antarbagian. Penerapan sistem ini juga memudahkan perusahaan dalam melakukan *monitoring* terhadap status *invoice* secara *real-time* sehingga proses administrasi menjadi lebih tertata dan terdokumentasi dengan baik.

Meskipun demikian, dalam pelaksanaannya masih terdapat beberapa kendala, seperti gangguan sistem pada jam operasional tertentu akibat tingginya jumlah pengguna dari seluruh satuan kerja PT Bukit Asam (Persero) Tbk, kesalahan input

nominal, kualitas hasil *scan* dokumen yang kurang jelas, kesalahan pemilihan verifikator, serta kendala dari pihak *vendor* terkait kelengkapan dokumen. Selain itu, ketentuan *due date* pembayaran selama 45 hari setelah *invoice* diterima menyebabkan keterlambatan verifikasi maupun perbaikan dokumen dapat mempengaruhi ketepatan waktu pembayaran kepada *vendor*.

Secara keseluruhan, penerapan aplikasi CISEA dalam pencatatan biaya operasional pada PT Bukit Asam (Persero) Tbk dapat dikatakan berjalan dengan baik dan efektif karena mampu mendukung efisiensi, akurasi, transparansi, serta pengendalian internal perusahaan dalam pengelolaan biaya operasional berbasis digital.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah dilakukan, PT Bukit Asam (Persero) Tbk diharapkan dapat terus meningkatkan kualitas dan stabilitas sistem CISEA, terutama pada jam operasional yang padat agar proses *input* dan verifikasi *invoice* dapat berjalan lebih optimal tanpa gangguan sistem. Selain itu, perusahaan juga diharapkan dapat meningkatkan ketelitian pengguna sistem melalui evaluasi dan pelatihan secara berkala guna meminimalisir kesalahan input data maupun kesalahan dalam pemilihan verifikator.

Perusahaan juga perlu memperkuat koordinasi dan komunikasi dengan *vendor* terkait kelengkapan dokumen *invoice* agar proses perbaikan dokumen tidak menghambat proses verifikasi dan pembayaran. Dengan adanya kerja sama yang baik antara perusahaan dan *vendor*, proses pengelolaan *invoice* diharapkan dapat berjalan lebih efektif serta mendukung ketepatan waktu pembayaran sesuai ketentuan *due date* perusahaan.