

TUGAS AKHIR

PROSEDUR PENERAPAN TEKNOLOGI DIGITAL DALAM PENCATATAN BIAYA OPERASIONAL PERUSAHAAN MELALUI APLIKASI CISEA PADA PT BUKIT ASAM (PERSERO) TBK

*Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya
Akuntansi Departemen Vokasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Andalas*



Oleh

TESA ENJELMA FEBRIANI

2300522016

Pembimbing:

Sanda Patrisia Komalasari, SE.,M. Si

NIP. 197906182002122004

DEPARTEMEN VOKASI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ANDALAS

2026

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa :

Nama : Tesa Enjelma Febriani

No. BP : 2300522052

Program Studi : Akuntansi

Judul Tugas Akhir : Prosedur Penerapan Teknologi Digital Dalam Pencatatan
Biaya Operasional Perusahaan Melalui Aplikasi Cisea Pada
PT Bukit Asam (Persero) TBK

Menyatakan bahwa Tugas Akhir yang saya susun dengan judul *"Prosedur Penerapan Teknologi Digital Dalam Pencatatan Biaya Operasional Perusahaan Melalui Aplikasi Cisea Pada PT Bukit Asam (Persero) TBK"* merupakan hasil karya sendiri yang saya susun sendiri dan tidak terdapat sebagian maupun keseluruhan hasil karya orang lain yang saya kutip tanpa memberikan penghargaan yang semestinya kepada penulis aslinya. Bahagian yang bersumber dari karya orang lain telah saya cantumkan sumbernya sesuai dengan norma, etika dan kaidah penulisan ilmiah. Jika terdapat unsur plagiasi pada sebagian atau keseluruhan karya ini saya bersedia bertanggung jawab berdasarkan ketentuan yang berlaku.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 26 Juni 2026



Menyatakan,

Tesa Enjelma Febriani
2300522052

LEMBAR PENGESAHAN

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
DEPARTEMEN VOKASI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Dengan ini menyatakan bahwa :

Nama : Tesa Enjelma Febriani

No. BP : 2300522016

Program Studi : Akuntansi

Judul Tugas Akhir : Prosedur Penerapan Teknologi Digital Dalam Pencatatan
Biaya Operasional Perusahaan Melalui Aplikasi Cisea Pada
PT Bukit Asam (Persero) TBK

Telah diuji dan disetujui laporan magang melalui Ujian komprehensif pada 25 Juni
2026.

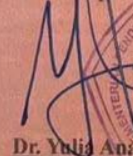
Padang, 26 Juni 2026
Pembimbing



Sanda Patrisia Komalasari, SE., M.Si
NIP. 199401052022032008

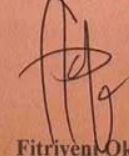
Mengetahui :

Ketua Departemen Vokasi



Dr. Yulia Anas, SE., M.Si
NIP. 197107171999032002

Plt Ketua Program Studi Akuntansi



Fitriyenti Oktavia, SE., M.Ak
NIP. 199204172022032008

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis kepada Allah Yang Maha Esa karena telah memberikan berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir. Shalawat serta salam penulis hadiahkan kepada Nabi besar umat islam yaitu Nabi Muhammad SAW.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini memiliki banyak kekurangan dan kelemahan karena keterbatasan kemampuan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca di sini untuk membantu menyempurnakan tugas akhir ini. Pengalaman dan bantuan dari semua pihak yang terkait, baik material maupun non-material, diperlukan untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Sehingga, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan petunjuk dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Kepada kedua orang tuaku tercinta, meskipun kita bukan keluarga yang terbiasa berbicara dari hati ke hati, penulis tahu bahwa dibalik keheningan itu tersimpan doa yang tak pernah putus untuk penulis. Penulis memahami dan merasakan bahwa dan dukungan yang kalian berikan selama ini hadir dalam bentuk yang berbeda, kalian mungkin tidak selalu mengucapkannya, tetapi tindakan dan keberadaan kalian adalah bukti kasih sayang yang tak terhingga. Setiap langkah dan pencapaian yang penulis raih, termasuk selesainya skripsi ini, adalah bagian dari doa dan harapan kalian. Terima kasih atas segala pengorbanan, restu, dan kebahagiaan yang telah kalian berikan.
3. Kepada seluruh keluarga tercinta Kakek, Nenek, Abang, Adik, Paman, dan Tante penulis yang selalu memberi dukungan, doa dan menyayangi penulis.
4. Kepada Ibu Yulia Anas, SE., M.Si, selaku Ketua Departemen Vokasi yang telah

memberikan arahan serta dukungan dalam penyelenggaraan pendidikan sehingga penulis dapat menempuh dan menyelesaikan studi dengan baik.

5. Kepada Ibu Fitriyeni Oktavia, SE., M.Si., Ak selaku Plt Ketua Program Studi Akuntansi yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta dukungan kepada mahasiswa selama menjalani proses pendidikan di Program Studi Diploma III Akuntansi.
6. Kepada Ibu Sanda Patrisia Komalasari, SE., M. Si, selaku dosen pembimbing dalam penyusunan Tugas Akhir, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, saran, serta masukan yang sangat berharga kepada penulis selama proses penyusunan Tugas Akhir ini hingga dapat diselesaikan dengan baik.
7. Kepada Bapak Dr., Hamdani, MM, M.Si, Ak, CA selaku dosen pembimbing akademik, yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi kepada penulis selama menjalani perkuliahan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan lancar.
8. Kepada Seluruh dosen yang mengajar di program studi akuntansi Program Diploma III Akuntansi Departemen Vokasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Andalas yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat pada masa perkuliahan.
9. Kepada seluruh karyawan Program Studi Diploma III Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Andalas yang telah memberikan pelayanan, bantuan, dan dukungan selama penulis menempuh pendidikan.
10. Kepada seluruh keluarga besar PT Bukit Asam (Persero) Tbk yang telah menerima penulis dan mengizinkan penulis untuk melaksanakan kegiatan magang serta telah memberikan data untuk tugas akhir penulis. Terkhusus kepada divisi Keuangan Korporat yang telah memberikan pengalaman dan ilmu yang berharga untuk

penulis.

11. Teman-teman yang dicintai dari kelas A1, A2, dan A3 yang telah membantu dan mendukung selama kuliah
12. Kepada flawlessly (Najwa, Iva, Dila, dan Zandra), perjumpaan kita di bangku perkuliahan merupakan anugerah yang tidak pernah penulis sangka sebelumnya. Kalian bukan sekadar teman seperjalanan, melainkan keluarga yang tumbuh bersama dalam suka dan duka proses akademik maupun kehidupan pribadi. Kehadiran kalian selalu menjadi tempat berbagi cerita, pendengar setia, serta penopang semangat yang mampu menerima penulis apa adanya tanpa menghakimi. Setiap tawa, diskusi, dan dukungan tulus yang tercipta di antara kita menjadi kekuatan tersendiri dalam menghadapi berbagai tantangan selama masa perkuliahan. Persahabatan ini menjadi bukti bahwa kebersamaan yang dilandasi keikhlasan mampu melewati berbagai badai. Terima kasih atas setiap kenangan indah, setiap pelajaran hidup, dan setiap momen berharga yang telah kita lalui bersama. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kebahagiaan, kesehatan, dan kesuksesan dalam setiap langkah hidup kalian semua.
13. *Last but not least*, terima kasih untuk diri penulis sendiri Tesa Enjelma Febriani atas perjuangan yang mungkin tidak banyak terlihat oleh orang lain, atas mimpi tentang karir besar yang diam-diam kamu perjuangkan meskipun belum menjadi takdirmu untuk berjalan ke arah itu. Namun kamu membuktikan bahwa kamu mampu mengimbangi segalanya dengan baik dan menyelesaikan perjalanan ini tepat waktu. Setiap lelah, setiap air mata, dan setiap doa yang terucap dalam diam adalah bukti keteguhan hatimu. Kamu telah melakukan yang terbaik. Teruslah melangkah dengan penuh keyakinan, dan jangan pernah meragukan kekuatan yang ada dalam dirimu. Kamu layak bangga, kamu layak bahagia. Dan hari ini, izinkan penulis

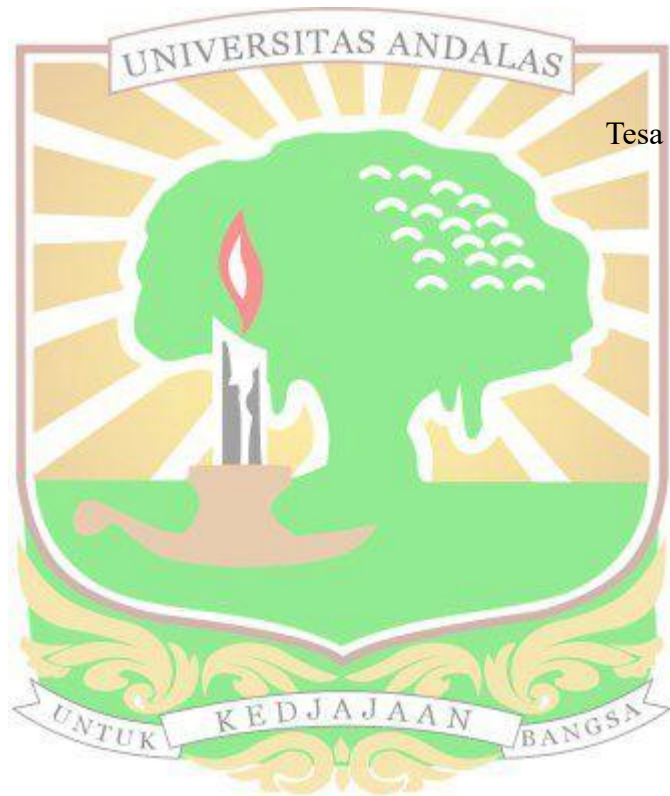
berkata: *I'm so proud of you.*

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini memiliki banyak kekurangan akibat keterbatasan kemampuan, waktu, dan pengalaman. Dengan demikian, penulis terbuka terhadap masukan dan kritik. Namun penulis berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang terlibat.

Padang, 15 Januari 2026



Tesa Enjelma Febriani

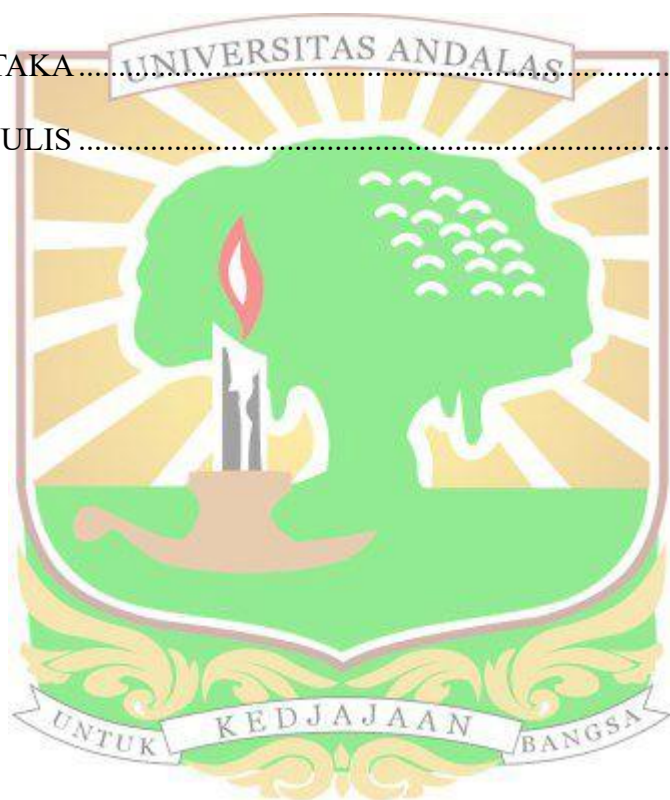


DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Manfaat Penelitian.....	5
1.4 Metode Penelitian.....	6
1.5 Tempat dan Waktu Magang	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Sistem Informasi Akuntansi	9
2.1.1 Pengertian Sistem	9
2.1.2 Pengertian Informasi	9
2.1.3 Pengertian Akuntansi.....	10
2.1.4 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi	10
2.1.5 Fungsi Sistem Informasi Akuntansi	11
2.1.6 Komponen Sistem Informasi Akuntansi.....	11
2.1.7 Efektivitas Sistem Informasi	12
2.1.8 Bagan Alir Sistem (System Flowchart)	13
2.2 Pengendalian Internal pada Sistem Informasi Akuntansi Berbasis COSO	14

2.2.1 Kerangka COSO.....	15
2.3 Biaya Operasional	19
2.3.1 Pengertian Biaya Operasional	19
2.3.2 Klasifikasi Biaya Operasional.....	20
2.3.3 Metode Pencatatan Biaya Operasional.....	21
2.4 Utang Usaha dalam Siklus Akuntansi	24
2.4.1 Pengertian Utang Usaha	24
2.4.2 Prosedur Pembayaran Utang Usaha	24
2.5 Aplikasi CISEA	25
2.6 Penerapan Aplikasi CISEA di PT Bukit Asam (Persero) Tbk.....	27
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	29
3.1 Sejarah Perusahaan.....	29
3.2 Logo, Visi, Misi dan Nilai Perusahaan.....	31
3.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	32
3.4 Makna Logo	34
BAB IV PEMBAHASAN.....	36
4.1 Prosedur Penerepan Teknologi Digital dalam Pencatatan Biaya Operasional Perusahaan melalui Aplikasi CISEA pada PT Bukit Asam (Persero) Tbk	36
4.2 Analisis Pengendalian Internal berdasarkan Kerangka COSO.....	60
4.2.1 <i>Control Environment</i>	60
4.2.2 <i>Risk Assessment</i>	61
4.2.3 <i>Control Activities</i>	62
4.2.4 <i>Information and Communication</i>	62
4.2.5 <i>Monitoring</i>	63

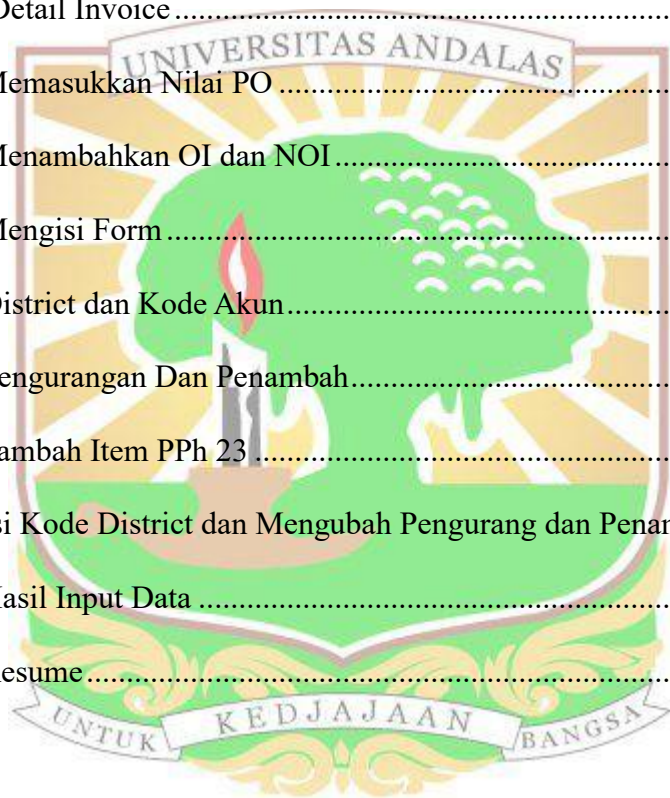
4.3 Efektivitas Penerapan Aplikasi CISEA dalam Pencatatan Biaya Operasional pada PT Bukit Asam (Persero) Tbk.....	64
4.4 Kendala dan Hambatan dalam Penerapan Aplikasi CISEA pada Pencatatan Biaya Operasional pada PT Bukit Asam (Persero) Tbk.....	66
BAB V KESIMPULAN	70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	72
BIODATA PENULIS	75



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Simbol Bagan Alir (Flowchart)	14
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Corporate Finance Division	33
Gambar 3. 2 Logo PT Bukit Asam (Persero) Tbk.....	34
Gambar 4. 1 Diagram Alir Proses Pencatatan Biaya Operasional melalui Aplikasi CISEA	40
Gambar 4. 2 Tampilan Awal Aplikasi CISEA	41
Gambar 4. 3 Ikon MORE Aplikasi CISEA	42
Gambar 4. 4 Menu ITS.....	42
Gambar 4. 5 Fitur District.....	43
Gambar 4. 6 Daftar Invoice.....	44
Gambar 4. 7 Registrasi Invoice.....	44
Gambar 4. 8 Kelengkapan Dokumen.....	45
Gambar 4. 9 Kelengkapan Dokumen.....	45
Gambar 4. 10 Submit	46
Gambar 4. 11 Data Berhasil Disimpan.....	46
Gambar 4. 12 To Do List.....	47
Gambar 4. 13 Disposisi Verifikator.....	48
Gambar 4. 14 Disposisi Verifikator.....	48
Gambar 4. 15 Verifikator dan Isi Keterangan	49
Gambar 4. 16 Data Berhasil Disimpan	50
Gambar 4. 17 Verifikasi Pajak	50
Gambar 4. 18 Proses Tarif Pajak.....	51
Gambar 4. 19 Scan Barcode Faktur Pajak	51
Gambar 4. 20 Berhasil Scan Barcode Faktur Pajak	52

Gambar 4. 21 Hasil Scan Barcode	52
Gambar 4. 22 Memilih Jenis dan Tarif PPh	53
Gambar 4. 23 Proses	53
Gambar 4. 24 Klik Proses	54
Gambar 4. 25 Simpan Data	54
Gambar 4. 26 Submit	54
Gambar 4. 27 To Do List.....	55
Gambar 4. 28 Detail Invoice	55
Gambar 4. 29 Memasukkan Nilai PO	56
Gambar 4. 30 Menambahkan OI dan NOI	56
Gambar 4. 31 Mengisi Form	57
Gambar 4. 32 District dan Kode Akun.....	57
Gambar 4. 33 Pengurangan Dan Penambah.....	58
Gambar 4. 34 Tambah Item PPh 23	58
Gambar 4. 35 Isi Kode District dan Mengubah Pengurang dan Penambah.....	59
Gambar 4. 36 Hasil Input Data	59
Gambar 4. 37 Resume	60



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui prosedur penerapan teknologi digital dalam pencatatan biaya operasional perusahaan melalui aplikasi Corporate Information System and Enterprise Application (CISEA) pada PT Bukit Asam (Persero) Tbk, mengetahui efektivitas penerapannya, serta mengidentifikasi kendala yang dihadapi. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dokumentasi, dan studi pustaka. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan aplikasi CISEA telah mendukung proses pencatatan biaya operasional secara digital dan terintegrasi melalui tahapan penerimaan invoice, verifikasi dokumen, persetujuan berjenjang, hingga pencatatan transaksi secara otomatis. Penerapan sistem tersebut mampu meningkatkan efisiensi kerja, mempercepat penyajian informasi, meningkatkan akurasi data, serta memperkuat pengendalian internal yang didukung oleh penerapan komponen COSO. Meskipun demikian, masih terdapat beberapa kendala, seperti gangguan jaringan, keterlambatan proses persetujuan, dan ketergantungan terhadap sistem, yang dapat memengaruhi kelancaran proses pencatatan biaya operasional. Oleh karena itu, perusahaan diharapkan terus meningkatkan kualitas sistem, infrastruktur teknologi informasi, serta koordinasi antarbagian agar penerapan aplikasi CISEA dapat berjalan lebih efektif dan optimal.

Kata Kunci: Biaya Operasional, CISEA, Sistem Informasi Akuntansi, Teknologi Digital, Pengendalian Internal.

Abstract

This study aims to determine the implementation procedures of digital technology in recording operational costs through the Corporate Information System and Enterprise Application (CISEA) at PT Bukit Asam (Persero) Tbk, evaluate its

effectiveness, and identify the challenges encountered. This research employed a qualitative descriptive method using observation, interviews, documentation, and literature review as data collection techniques. The findings indicate that the implementation of CISEA supports an integrated digital operational cost recording process through invoice receipt, document verification, hierarchical approval, and automatic transaction recording. The system improves work efficiency, accelerates information processing, enhances data accuracy, and strengthens internal control based on the COSO framework. However, several challenges remain, including network disruptions, delays in the approval process, and dependence on the system, which may affect the smooth recording of operational costs. Therefore, the company is expected to continuously improve system quality, information technology infrastructure, and interdepartmental coordination to ensure a more effective and efficient operational cost recording process.

Keywords: Operational Costs, CISEA, Accounting Information System, Digital Technology, Internal Control.

