

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku

- Amir Hamzah. (2020) *Metode Penelitian Kepustakaan (Library Research)*, Malang: Literasi Nusantara.
- Amy Y.S. Rahayu, Vishnu Juwono, Krisna Puji Rahmayanti. (2020). *Pelayanan Publik dan E-Government: Sebuah Teori dan Konsep*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.
- Antonius Sujata & Surahman. (2002). *Ombudsman Indonesia di Tengah Ombudsman Internasional*. Jakarta: Komisi Ombudsman Nasional.
- Antonius Sujata. (2002). *Ombudsman Indonesia: Masa Lalu, Sekarang, dan Masa Mendatang*. Jakarta: Komisi Ombudsman Nasional.
- Deddy Mulyadi. (2018). *Studi Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik*. Bandung: Alfabeta.
- F. Sugeng Istanto. (2007) *Penelitian Hukum*. Yogyakarta: CV.Ganda.
- Galang Asmara. (2005). *Ombudsman Nasional dalam Sistem Pemerintahan Negara Republik Indonesia*. Yogyakarta: Laksbang Pressindo.
- Handayaniingrat, Soewarno. (2004) *Pengantar Studi Ilmu Administrasi Negara*, Bogor: Ghalia Indonesia.
- Indroharto. (1993). *Usaha Memahami Undang-undang tentang Peradilan Tata Usaha Negara*. Jakarta: Pustaka Harapan.
- Marbun, S.F. (2013). *Hukum Administrasi Negara II*. Yogyakarta: FH UII Press.
- Miriam Budiardjo. (1998). *Dasar-Dasar Ilmu Politik*. Jakarta: Gramedia Pustakan Utama.
- Paimin Napitupulu. (2014). *Pelayanan Publik Dan Customer Statisfaction*. Bandung: P.T. ALUMNI.
- Peter Mahmud Marzuki. (2019). *Penelitian hukum* (ed. revisi). Jakarta: Kencana.
- Philipus M. Hadjon et al. (2005). *Pengantar Hukum Administrasi Indonesia* (cet. IX). Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Prajudi Atmosudirjo. (2005). *Hukum Administrasi Negara*. Jakarta: Ghalia Indonesia

Ridwan HR. (2013). *Hukum Administrasi Negara*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Saldi Isra. (2010). *Membangun Demokrasi Membongkar Korupsi, Sebuah Kumpulan Wawancara*. Bandung: PT. Raja Grafindo Persada.

Soemitro & Abdurrahman. (2003). *Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: Rineka Cipta.

Soerjono Soekanto. (1984). *Pengantar penelitian hukum*. Depok: UI Press.

Soerjono Soekanto. (1986). *Pengantar Penelitian Hukum*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Soerjono Soekanto. (2014). *Pengantar Penelitian Hukum*. Depok: Universitas Indonesia.

Suriansyah Murhaini. (2014). *Manajemen Pegawai Pemerintahan Daerah*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Waluyo, B. (n.d.). *Penelitian hukum dalam praktek*. Jakarta: Sinar Grafika.

Zainuddin Ali (2010) *Metode Penelitian Hukum*, Jakarta: UI Press.

Zainuddin Ali (2019) *Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: Sinar Grafika.

## **B. Peraturan Perundang-undangan**

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945;

Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 tentang pelayanan Publik;

Undang-Undang No. 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman Republik Indonesia;

Undang-Undang No. 1 Tahun 2025 tentang Perubahan Ketiga Atas Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2003 tentang Badan Usaha Milik Negara;

Peraturan Menteri Koordinator Bidang Perekonomian Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2023 tentang Pedoman Pelaksanaan Kredit Usaha Rakyat (KUR).

Peraturan Ombudsman Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2017 Tentang Tata Cara Penerimaan, Pemeriksaan, Dan Penyelesaian Laporan

Peraturan Ombudsman Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2020 Perubahan Atas Peraturan Ombudsman Nomor 26 Tahun 2017 Tentang Tata Cara Penerimaan, Pemeriksaan, Dan Penyelesaian Laporan

### C. Jurnal

Annisa Ayu Pratiwi. (2025). Tinjauan Hukum Kewenangan Ombudsman Ri Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik Bidang Kesehatan di Kota Makassar: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Hukum Ekonomi Syariah, 6(4).

Hendrikus Deo Peso & Edi Pranoto (2022). Fungsi Pengawasan Ombudsman Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik: Jurnal Riset Hukum Kenegaraan & Politik, 3(1).

Muhammad Adiguna Bimasakti. (2021). Dispute Settlement in the Ombudsman and the Court of Law Regarding Compensation Public Service Dispute: Jurnal Hukum Dan Peradilan, 10(2).

Muklis Al'Anam dan Hendro Prabowo. (2025). Peran Pengawasan Ombudsman Republik Indonesia: Studi Komparatif Nationale Ombudsman dan Riksdagens Ombudsman. Lex Renaissance, 10(1).

Muslimah Hayati. (2021). Maladministrasi dalam Tindakan Pemerintah, Jurnal Wasaka Hukum, 9(1).

Nabila Firstia Izzati. (2020). Ombudsman Sebagai Lembaga Pengawas Pelayanan Publik Di Indonesia: Jurnal Terakreditasi Nasional, 26(2).

Putri, F. A. dkk. (2020). Upaya Pencegahan Maladministrasi Pelayanan Publik Oleh Ombudsman Republik Indonesia Di Provinsi Sumatera Barat: Jurnal Mahasiwa Ilmu Administrasi Publik (JMIAP), 2(1).

Wahyuni, N. (2017). Penerapan Prinsip 5C Dalam Pemberian Kredit Sebagai Perlindungan Bank. *Lex Journal : Kajian Hukum Dan Keadilan*, 1(1)

Zain, A. N. dkk. (2025). Peran Ombudsman Republik Indonesia Dalam Menjamin Perlindungan Hukum Terhadap Masyarakat Atas Praktik Maladministrasi Dalam Pemerintahan: Jurnal Riset Hukum Kenegaraan & Politik, 4(1).

### D. Artikel Online/Website

Arvin William Wiryawinata, "8 Jenis Lembaga Keuangan dan Definisinya", <https://www.jurnal.id/id/blog/lembaga-keuangan-indonesia/>, diakses 12 desember 2025.

Kredit Usaha Rakyat, "Maksud dan Tujuan", <https://kur.ekon.go.id/maksud-dan-tujuan>, diakses pada 23 Desember 2025.

Mokhammad Najih, “Jumlah Laporan Masyarakat Ke Ombudsman RI Meningkat,” Ombudsman RI, 2025, melalui <https://ombudsman.go.id/pers/r/jumlah-laporan-masyarakat-ke-ombudsman-ri-meningkat>, diakses pada 7 Januari 2026.

Redaksi, *Ombudsman RI Temukan Indikasi Maladministrasi KUR di Bank BRI Padang Ini Melanggar Program Pemerintah*, melalui <https://bidikhukum.com/2024/08/21/ombudsman-ri-temukan-indikasi-maladministrasi-kur-di-bank-bri-padang-ini-melanggar-program-pemerintah/>, diakses pada 11 Januari 2026

Reni Yunita Ariany, *Awas-Mengawasi dalam Pelayanan Publik*, melalui <https://www.ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--awas-mengawasi-dalam-pelayanan-publik>, diakses pada 30 Januari 2026

Investor Daily, *Konsisten Dukung Asta Cita, BRI Dorong Pertumbuhan Inklusif lewat Penyaluran KUR Senilai Rp147,2 tri-liun kepada 3,2 juta Debitur UMKM*, melalui <https://www.pressreader.com/indonesia/investor-daily/20251121/281479282796658>, diakses pada 11 Desember 2026.

Isna Rifka Sri Rahayu dan Teuku Muhammad Valdy Arief, *Penyaluran KUR Bank Mandiri Rp 38,11 Triliun, Capai 92,96 Persen dari Target*, melalui <https://money.kompas.com/read/2025/11/11/153125226/penyaluran-kur-bank-mandiri-rp-3811-triliun-capai-9296-persen-dari-target>, diakses pada 11 Januari 2026.

The Columbia Encyclopedia, Sixth Edition, Columbia University Press, 2001., diakses melalui [www.defenisi Ombudsman.com](http://www.defenisi.Ombudsman.com), diakses pada 17 November 2025.

Website resmi Ombudsman RI, *Sekilas Ombudsman*, melalui <https://ombudsman.go.id/profiles/index/pftt?lang=id>, diakses pada 18 April 2026

