

Daftar Pustaka

- Admin. “Kota Padang Panjang.” *Perkim.Id*, t.t. Diakses 1 Mei 2026.
<https://perkim.id/en/profil-pkp/profil-perumahan-dan-kawasan-permukiman-kota-padang-panjang/>.
- Antaranews.com. “Menilik upaya penataan pegawai non-ASN.” Antara News, 24 Februari 2025. <https://www.antaranews.com/berita/4669493/menilik-upaya-penataan-pegawai-non-asn>.
- Bernardin, John H., dan Joyce E. A. Russell. *Human Resource Management*. McGraw-Hill, 2013.
- Creswell, John W. *Research Design: Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran*. 4 ed. Pustaka Pelajar, 2016.
- Daulima, Ririn, dan Andi Yusuf Katili. “Kinerja Petugas Kebersihan Di Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Gorontalo Utara.” *Publik* 6, no. 2 (2019): 136–43.
- Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Lingkungan Hidup Kota Padang Panjang. *Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP) Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Lingkungan Hidup Kota Padang Panjang Tahun 2023*. Pemerintah Kota Padang Panjang, 2024. <https://perkimlh.padangpanjang.go.id/>.
- Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Lingkungan Hidup Kota Padang Panjang. *Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP) Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Lingkungan Hidup Kota Padang Panjang Tahun 2024*. Pemerintah Kota Padang Panjang, 2025.
- Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Lingkungan Hidup Kota Padang Panjang. *Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP) Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Lingkungan Hidup Kota Padang Panjang Tahun 2025*. LKjIP Perkim LH 2025. Pemerintah Kota Padang Panjang, 2026. <https://www.padangpanjang.go.id>.
- Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Lingkungan Hidup Kota Padang Panjang. *Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKJIP) Tahun 2018*. Pemerintah Kota Padang Panjang, 2019.
- Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Lingkungan Hidup Kota Padang Panjang. *Perubahan Dokumen Pelaksanaan Anggaran (DPA) Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Lingkungan Hidup Kota Padang Panjang Tahun Anggaran 2025*. Pemerintah Kota Padang Panjang, 2025.

- Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Lingkungan Hidup Kota Padang Panjang. *Rencana Kerja Perangkat Daerah Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Lingkungan Hidup Kota Padang Panjang Tahun 2025*. Pemerintah Kota Padang Panjang, 2025.
- Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Lingkungan Hidup Kota Padang Panjang. *SOP Pengelolaan Sampah Kota Padang Panjang (Kumpulan Standar Operasional Prosedur)*. Pemerintah Kota Padang Panjang, 2022.
- Dwiyanto, Agus. *Mewujudkan good governance melalui pelayanan publik*. Ugm Press, 2006.
- Dwiyanto, Agus. *Reformasi birokrasi publik di Indonesia*. Ugm Press, 2021.
- Fakultas Teknik Universitas Andalas dan Pemerintah Kota Padang Panjang. *Laporan Akhir Kajian Sistem Pengelolaan Sampah Kota Padang Panjang Tahun 2019*. Kerjasama Pemerintah Kota Padang Panjang dengan Fakultas Teknik Universitas Andalas, 2019.
- Hardiyansyah. *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Gava Media, 2018.
- Hardiyanti, Kiki, Dra Ari Subowo, dan Jl H. Soedarto. *Analisis Kinerja Organisasi Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Demak Dalam Pengelolaan Sampah*. t.t.
- Hasibuan, Malayu S. P. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara, 2016.
- Indonesia. *Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik*. Sekretariat Negara, 2009.
- Luahambowo, Sinima, Irwan Nasution, dan Agung Suharyanto. "Efektivitas Kinerja Pemerintah Kelurahan Dalam Program Pemberdayaan Kebersihan Lingkungan." *Strukturasi: Jurnal Ilmiah Magister Administrasi Publik* 4, no. 1 (2022): 9–19.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya, 2017.
- Miles, Matthew B., dan A. Michael Huberman. *Analisis Data Kualitatif: Buku Sumber Tentang Metode-metode Baru*. UI Press, 1992.
- Moleong, Lexy J. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. 36th ed. PT Remaja Rosdakarya, 2017.
- NASIONAL, KEMENTERIAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN. *Laporan Pelaksanaan Pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan/Sustainable Development Goals (Tpb/Sdgs) Tahun 2023*. t.t.

- Neuman, W. Lawrence. *Social Research Methods: Qualitative and Quantitative Approaches*. 7th ed. Pearson Education, 2014.
- Ngabito, Sutanti Putri, Ismet Sulila, dan Yanti Aneta. *Kinerja Dinas Lingkungan Hidup Bidang Kebersihan Dalam Penanganan Sampah di Kota Gorontalo*. t.t.
- Nugroho, Riant. *Public Policy 6-Edisi Revisi*. Elex Media Komputindo, 2020.
- Perda Kota Padang Panjang No. 1 Th 2024, Lembaran Daerah Kota Padang Panjang Tahun 2024 Nomor 1 (2024). <https://jdih.padangpanjang.go.id/>.
- “Portal Resmi Padang Panjang.” Diakses 1 Mei 2026. <https://padangpanjang.go.id/profil/kota>.
- Sari, Nani Permata. “Transformasi Rekrutmen dan Penataan Pegawai Non-ASN Bagian Agenda Transformasi ASN.” Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi, 8 Maret 2025. <https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/transformasi-rekrutmen-dan-penataan-pegawai-non-asn-bagian-agenda-transformasi-asn>.
- Sedarmayanti, Hj. *Manajemen sumber daya manusia; reformasi birokrasi dan manajemen pegawai negeri sipil*. Reflika Aditama, 2018.
- “SIPSN - Sistem Informasi Pengelolaan Sampah Nasional.” Diakses 12 Januari 2026. <https://sipsn.kemenvh.go.id/sipsn/public/data/timbulan>.
- Subagyo, P. Joko. *Metode Penelitian dalam Teori dan Praktik*. Rineka Cipta, 2015.
- Subroto, Ismail Gatot, dan Fibria Indriati. “ASN Personnel Reform in the TNI AD.” *Journal of Law, Politic and Humanities* 4, no. 4 (2024): 568–78. <https://doi.org/10.38035/jlph.v4i4.392>.
- Sugiyono. “Metode Penelitian Kualitatif: Untuk Penelitian yang Bersifat Eksploratif, Enterpretif, Interaktif dan Konstruktif.” 2017. <https://api.semanticscholar.org/CorpusID:148651289>.
- Tjiptono, Fandy. “Pemasaran jasa—prinsip, penerapan, dan penelitian.” *Yogyakarta: Andi Offset* 9 (2014).
- Undang-undang (UU) Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, Legis. No. 25 (2009).
- Wicaksono, Kristian Widya, dan Christian Evander Yosaputra Lesnusa. “Manajemen Proses Pengelolaan Sampah Oleh Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung: Studi Kasus Di Pasar Kordon: Studi Kasus Di Pasar Kordon.” *Kebijakan : Jurnal Ilmu Administrasi* 13, no. 2 (2022): 84–94. <https://doi.org/10.23969/kebijakan.v13i2.5162>.

Yudhi, Rifka, Adinda Bintang Maharani, Azzahra Khoirunnisa, Cynthia Louren Natalia, dan Shanaya Azzahra Ariputri. "Measuring Access To Justice In Completion Of Honorer Employment In Indonesia." *Operations Research: International Conference Series* 4, no. 2 (2023): 41–44. <https://doi.org/10.47194/orics.v4i2.224>.

