

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1 Kesimpulan**

Dari hasil temuan pelayanan adminduk keliling Disdukcapil Kota Padang sudah berjalan dengan cukup baik. Hal ini dapat terlihat dari Perencanaan Adminduk Keliling yang sudah dilakukan mulai dari proses perencanaan pelayanan berdasarkan dari permintaan, setelah dari permintaan yang masuk ditanggapi dengan dibuatkannya jadwal dan waktu dilaksanakan lalu disiapkan personel, anggaran yang ada, dan sarana prasarana. Pengorganisasian cukup baik dilihat dari pembagian kerja yang jelas, dari adanya pembagian tugas di Surat Perintah Tugas (SPT) yang tertulis dengan jelas peran masing-masing anggota sehingga pelayanan dapat terlaksana dengan baik. Pelaksanaan yang dilakukan sudah dengan pemberian arahan dari pimpinan kepada anggota serta membangun komunikasi dengan pihak-pihak yang terlibat dan kepada sasaran yaitu warga dan Pengawasan yang dilakukan dari pimpinan yang bertugas di lapangan melihat proses kegiatan selama pelayanan berlangsung. Namun dalam pelaksanaan Adminduk Keliling ini masih saja terdapat beberapa kendala seperti keterbatasan anggaran, SDM yang terbatas, masalah jaringan di lapangan dan tidak adanya laporan khusus mengenai pelayanan Adminduk Keliling. Meskipun di lapangan pelayanan tersebut sudah berjalan dengan cukup baik masih ada beberapa aspek yang harus ditingkatkan supaya pelayanan Adminduk Keliling ini kedepannya dapat berjalan dengan maksimal.

## 6.2 Saran

Berdasarkan hasil yang ditemukan mengenai Pelayanan Administrasi Kependudukan (Adminduk) Keliling di Disdukcapil Kota Padang, peneliti memberikan saran, antara lain:

- 1) Agar pemerintah Kota Padang menyiapkan dan mengalokasi anggaran yang memadai agar pelayanan Adminduk Keliling dapat berjalan maksimal.
- 2) Peran dari Sumber Daya Manusia sangatlah penting guna kelancaran pekerjaan, untuk itu diharapkan kepada Pemerintah Kota Padang menambah personil dan profesionalisme guna mengisi kekurangan jumlah pegawai.
- 3) Perlunya peningkatan seperti adanya jaringan tambahan dari Disdukcapil sebagai mitigasi kalau terjadi masalah jaringan di lapangan dapat diatasi.
- 4) Agar setiap kegiatan dilapangan dibuatkan laporan hasil kerja sebagai bahan evaluasi guna pelayanan berjalan dengan maksimal.

