

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Badrudin. 2017. *Dasar-Dasar Manajemen*. Bandung: Alfabeta.

Bungin, Burhan. 2003. *Analisis data penelitian kualitatif*. Jakarta: PT. Raja
Gravindo Persada.

Creswell, John W. 2013. *Research Design*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Handayani, S. 1980. *Pengantar Studi Ilmu Administrasi Dan Manajemen*.
Jakarta: CV Haji Masagung

Pasolong, Harbani. 2007. *“Teori Administrasi Publik”*. Bandung: Alfabeta.

Pasolong, Harbani. 2012. *Metode Penelitian Administrasi Publik*. Bandung:
Alfabeta.

Saebani, Beni Ahmad. 2008. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Pustaka
Setia.

Siagian, S. P. 2003. *Filsafat Administrasi*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kualitatif Kuantitatif dan R&D*. Bandung:
Alfabeta.

Terry, G. 2006. *Prinsip-Prinsip Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.

Terry, G. 2011. *Prinsip-Prinsip Manajemen*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Wijayanti, I. D, S. 2008. *Manajemen*. Yogyakarta: Mitra Cendikia.

Jurnal dan Skripsi

Ardy Maulana. 2019. Inovasi Pelayanan Administrasi Dinas Kependudukan Dan

Pencatatan Sipil Kabupaten Pinrang. *Skripsi*. Malang : Universitas Brawijaya.

Atiqa, A. E. D. (2018). Peningkatan Kualitas Pelayanan Administrasi Melalui Inovasi Yang Dilakukan Oleh Pemerintah Kota Padang Di Kecamatan (Doctoral dissertation, Universitas Andalas).

Dewi, W. S. (2021). Inovasi pelayanan administrasi kependudukan studi kasus pada pelayanan akta kematian “Lempeng Gapit” di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Madiun.

Eriyanti, F. (2019). Efektivitas Pelayanan Keliling Online Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tanah datar. *Jurnal Manajemen dan Ilmu Administrasi Publik (JMIAP)*, 75- 85.

Eva, V., & Fithriana, N. (2019). Upaya Peningkatan Pelayanan Administrasi kependudukan dengan adanya mobil Keliling (Studi Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Batu). *JISIP: Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, 8(3), 83-87.

Intan Fatima Tuzahra Dinar. 2023. Inovasi Program Pelayanan Publik Keliling Bagi Penyandang Disabilitas di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Gowa. *Skripsi*. Makassar : Universitas Muhammadiyah Makassar.

Irma, Dkk. 2024. Inovasi Pelayanan Administrasi Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pinrang. *Skripsi*. Makassar : Universitas Muhammadiyah Makassar.

Pratama, I. (2020). Studi Tentang Akselerasi Pelayanan Publik Dalam Pengurusan

Dokumen Kependudukan Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan
Sipil Kota Balikpapan

Pratama Dika Yoga, Tjitjik Rahaju. (2022). Implementasi Inovasi Layanan Mobil Keliling Untuk Pelayanan Administrasi Kependudukan (Studi Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Trenggalek. *Jurnal Republika*. Vol.10 No.2

Purba, K. (2020). Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Pada Upt Disdukcapil Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru. *Jurnal Administrasi Publik*, 11(1).

Purwandri, D. N., & Martini, R. (2013). Patologi Birokrasi Di Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Semarang. *Journal of Politic and Government Studies*, 426-235.

Reza Anas Tasya, dkk. (2024). Pengaruh Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wajo. *Konstitusi: Jurnal Hukum, Administrasi Publik, dan Ilmu Komunikasi*. Vol 1(3). 73-90

Zulkarnaen, dkk. (2021). Regulasi Pelayanan Administrasi Kependudukan di tinjau dari Peraturan Daerah Kabupateng Tasik Malaya Nomor 1 tahun 2018. *Case Law Journal of Law*. Vol 2(1). 61-78

Internet

Badan Pusat Statistik. <http://bps.go.id/> diakses 28 Maret 2026 pukul 22:43 wib.

Charlie. 2022. Layanan Adminduk Keliling Disdukcapil Padang Diserbu Warga. <https://infopublik.id/kategori/nusantara/664034/layanan-adminduk->

<keliling-Disdukcapil-padangdiserbu-warga?video=> Pada tanggal 2 Februari 2025, pukul 14.59.

“Visi Misi Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Padang”.
<https://Disdukcapil.padang.go.id/profil/visi-misi>. Diakses pada 27 Maret 2026. Pukul 21.10

Dokumen

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 Tentang penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Peraturan Daerah Kota Padang Nomor 5 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan.

Peraturan Wali Kota Padang No 72 tahun 2022 tentang kedudukan, susunan organisasi, tugas, fungsi dan tata kerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.

Syafrida. 2023. *Profil Perkembangan Kependudukan Kota Padang Tahun 2023*. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang

Syafrida. 2024. *Profil Perkembangan Kependudukan Kota Padang Tahun 2024*. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang

Syafrida. 2025. *Profil Perkembangan Kependudukan Kota Padang Tahun 2025*. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 Perubahan atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan.

