

**MANAJEMEN PELAYANAN ADMINISTRASI
KEPENDUDUKAN (ADMINDUK) KELILING OLEH DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA
PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Administrasi
Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas*



**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2026**

ABSTRAK

Muhammad Afdhalu Dzikri, NIM 1910842023, Manajemen Pelayanan Administrasi Kependudukan (Adminduk) Keliling Oleh Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Padang, Depatemen Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, Padang, 2026. Dibimbing oleh: Muhammad Ichsan Kabullah, S.IP, M.PA dan Rozidateno Putri Hanida, S.IP, M.PA. Skripsi ini terdiri dari 115 halaman dengan referensi 9 buku teori, 3 buku metode, 3 skripsi, 9 jurnal, 7 dokumen, dan 3 website.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mendeskripsikan Manajemen Pelayanan Administrasi Kependudukan (Adminduk) Keliling Oleh Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Padang. Kota Padang merupakan salah satu daerah yang melaksanakan Pelayanan ini. Koordinasi antar stakeholders sudah cukup baik namun dalam pelaksanaan kegiatan dilapangan masih terdapat kendala. Untuk itu diperlukan suatu proses manajemen yang baik agar pelayanan yang dilakukan dapat berjalan dengan optimal.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah fungsi manajemen menurut G.R. Terry terdiri dari proses perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengawasan. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik wawancara dan dokumentasi. Pemilihan informan dilakukan dengan metode purposive sampling, dengan triangulasi sumber data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan Pelayanan Adminduk Keliling di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang belum berjalan dengan maksimal. Masih terdapat beberapa aspek yang menjadi kendala seperti, belum adanya pembuatan jadwal rutin dari Dukcapil, anggaran yang terbatas, jumlah SDM yang masih terbatas, jaringan internet di lapangan sering error dan tidak adanya laporan khusus mengenai kegiatan pelayanan Adminduk Keliling di lapangan. Oleh karena itu, meskipun di lapangan pelayanan tersebut sudah berjalan dengan cukup baik masih ada beberapa aspek yang harus ditingkatkan supaya pelayanan Adminduk Keliling kedepannya dapat berjalan dengan maksimal.

Kata Kunci: Manajemen, Adminduk Keliling, Disdukcapil Kota Padang

ABSTRACT

Muhammad Afdhalu Dzikri, NIM 1910842023, Management of Mobile Population Administration (Adminduk) Services by the Padang City Population and Civil Registration Service, Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Andalas University, Padang, 2026. Supervised by: Muhammad Ichsan Kabullah, S.IP, M.PA and Rozidateno Putri Hanida, S.IP, M.PA. This thesis consists of 115 pages with references to 9 theory books, 3 method books, 3 theses, 9 journals, 7 documents, and 3 websites.

This study aims to determine and describe the management of mobile population administration services (Adminduk) by the Padang City Population and Civil Registration Office. Padang City is one of the regions implementing this service. Coordination between stakeholders is quite good, but there are still obstacles in the implementation of activities in the field. Therefore, a good management process is needed to ensure optimal service delivery.

The method used in this study was qualitative with a descriptive research type. The theory used in this study is the management function according to G.R. Terry, which consists of the processes of planning, organizing, implementing, and monitoring. Data collection techniques used interviews and documentation. Informants were selected using a purposive sampling method, with data source triangulation.

The results of the study indicate that the implementation of the Mobile Population Administration Service at the Padang City Population and Civil Registration Office has not been running optimally. Several aspects remain obstacles, such as the lack of a regular schedule from the Civil Registration and Civil Registration Office (Dukcapil), a limited budget, a limited number of human resources, frequent internet network errors in the field, and the absence of specific reports regarding Mobile Population Administration service activities in the field. Therefore, although the service has been running quite well in the field, there are still several aspects that need to be improved so that the Mobile Population Administration service can run optimally in the future.

Keywords: Management, Mobile Population Administration, Disdukcapil Office of Padang City