

## DAFTAR PUSTAKA

Antoro, Tri, 'Tertinggi Di Indonesia, Kota Padang Berhasil Melebihi Target Aktivasi Ikd', *Informasi Publik*, 2024

<<https://www.infopublik.id/kategori/nusantara/885425/tertinggi-di-indonesia-kota-padang-berhasil-melebihi-target-aktivasi-ikd>> [accessed 21 February 2025]

Bappeda, *Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Kota Padang Tahun 2019-2024* (Padang, 2021)

cnn indonesia, 'Pemerintah Target Peluncuran KTP Digital Pada Mei 2024', *Cnn Indonesia*, 2024 <<https://www.cnnindonesia.com/nasional/20240326140758-20-1079151/pemerintah-target-peluncuran-ktp-digital-pada-mei-2024>> [accessed 21 February 2025]

Dr hadi prabowo Mm.dkk.2022, *Inovasi Pelayanan Pada Organisasi Publik* (bandung: pt remaja rosdakarya)

Dr. Taufiqurokhman, A.ks., S.Sos., M.Si, and SP.M.Si. 2018 Dr. Evi Satispi, *Teori Dan Perkembangan Manajemen Pelayanan Publik* (tangerang selatan: UMJ PRESS)

Fulthoni dkk. 2009, *MEMAHAMI KEBIJAKAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN* (Jakarta Selatan: THE INDONESIAN LEGAL RESOURCE CENTER (ILRC))

Habib Ilyas .2023, 'Strategi Peningkatan Pelayanan Dalam Penerbitan KTP-El Berbasis Digital Di Disdukcapil Kota Padang' (padang.IPDN Kampus Jatinangor)

hardani dkk. 2020, *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif* (yogyakarta: cv pustaka lmu)

Indonesia, Republik, *Peraturan Presiden Nomor 81 Tahun 2010 Tentang Grand Design Reformasi Birokrasi 2010-2025* (jakarta, 2010)

Nadya Fricia dkk.2025, 'Digital Transformation in Public Services: The Case of Disdukcapil Padang City', *Jurnal Media Akademik*, vol.3, 1–16

prof. dr. sugyono.2020, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan r & D* (gegerkalong, hilir no 84 Bandung: alfabeta cv)

Puji Rianto . 2020, *MODUL METODE PENELITIAN KUALITATIF* (Jl. Kaliurang 14,5 Besi, Sleman, Yogyakarta.: Penerbit Komunikasi UII)

Redaksi, 'Ombudsman Sumbar: Kota Padang Tertinggi Dalam Laporan Layanan Publik', *Sumbardaily.Com*, 2025 <<https://sumbardaily.com/ombudsman-sumbar-kota-padang-tertinggi-dalam-laporan-layanan-publik/>> [accessed 14 July 2025]

Republik Indonesia, *Dalam Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 Telah Dijelaskan Bahwa Pengertian Pelayanan Publik Adalah Segala Kegiatan Pelayanan Yang Dilaksanakan Oleh Penyelenggara Pelayanan Publik Sebagai Upaya Pemenuhan Kebutuhan Penerima* (jakarta, 2003)

———, *Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik* (jakarta, 2009)

sedarmayanti.2017, *Reformasi Administrasi Publik, Reformasi Birokrasi, Dan Kepemimpinan Masa Depan* (bandung: refika aditama)

Setyono.2016., Budi, *Birokrasi Dalam Perfektif Politik Dan Administrasi* (bandung: nuansa indah)

Siti Marwiyah. 2023, *Strategi Dakam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Di Era Digitalisasi* (Probolinggo: cv mitra ilmu. in press)

Yadhi Tri Septiadi 2022, 'Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Kependudukan Melalui Aplikasi Online Disdukcapil Kota Padang' (ipdn)

Yusriadi.2018., *Reformasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik* (yogyakarta: deepublish)

Zulfikar, Muhammad, 'Ombudsman RI Tegaskan Pemerintah Wajib Beri Layanan Kependudukan', *ANTARA*, 2024

<<https://sumbar.antaranews.com/berita/625091/ombudsman-ri-tegaskan-pemerintah-wajib-beri-layanan-kependudukan>> [accessed 14 July 2025]

