

DAFTAR PUSTAKA

- Karim abdul, dkk. 2020. Pengantar Teknologi Informasi. Yayasan Labuhanbatu Berbagi Gemilang
- Fiantika, Feni Rita, dkk. 2022. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Padang : PT. GLOBAL EKSEKUTIF TEKNOLOGI.
- Setijaningrum, Erna. (2009). *Inovasi Pelayanan Publik*. Surabaya : PT. MEDIKA AKSARA GTOBATINDO.
- Koeswara, Hendri. (2023). *Model Inovasi Pelayanan Publik Bidang Peningkatan Investasi*. Panrb
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Pasaribu, Benny, dkk. 2022. *METODOLOGI PENELITIAN Untuk Ekonomi dan Bisnis*. Tangerang : MEDIA EDU PUSTAKA.
- Abdussamad, Zuchi. 2021. *Metode Penelitian Kualitatif*. Makassar : Syakir Media Press.
- Saleh, Sirajuddin. 2017. *Analisis Data Kualitatif*. Bandung : Pustaka Ramadhan.
- Ambo Baba, Mastang. 2017. *Analisis Data Kualitatif*. Makassar : Aksara Timur.
- Prabowo, Hadi, dkk. (2022). *Inovasi Pelayanan Pada Organisasi Publik*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya

Bongaarts, J., & O'Neill, B. C. (2022). "Global Population Trends and Policy Options." *The Lancet*, 400(10360), 27-29.

Mu'iz Suharjo, Muhammad & Icu. (2021). *Konsep Dasar Manajemen Pelayanan Publik*. Jakarta : Bumi Aksara.

Rogers, Everett M. 1995. *Diffusion of innovations*. London. The Free Press. Collier Macmillan Publisher.

Lengkong Gerry Riko & Salaki Reynaldo Joshua. (2023). *Aplikasi Antrian Berbasis Web untuk Pelayanan Pengurusan Dokumen Kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Minahasa Selatan*. *Jurnal Ilmiah Teknik Informatika dan Komunikasi*. Vol 3. No. 1. Hal 46-56

Hidayat, Wahyu. (2021). *Analisis Inovasi pelayanan Publik Berbasis Aplikasi Tangerang Live Di Kota Tangerang*. Vol 3, No 1.

Darmawan, Darmawan, dkk. (2022). *Peningkatan Kesadaran Masyarakat Akan Pentingnya Kepemilikan Dokumen Kependudukan*. *Jurnal Bina Desa*. Volume 4, No 3.

Nafisatul Khilmiah, Aina, dkk. (2020). *KUALITAS PELAYANAN PUBLIK PADA BIDANG ADMINISTRASI (Studi Tentang Pelayanan Dokumen Kependudukan Di Kantor Desa Slamet Kecamatan Tumpang Kabupaten Malang)*. *Jurnal Respon Publik*. Vol. 14, No. 2. Hal: 35-39

M. Zulfikar, Andi, dkk. (2021). *Inovasi Pelayanan Publik Melalui Sistem informasi Aspirasi Publik Dan Pengaduan Di Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Sidrap*. Volume 2, Nomor 4.

Febrianty Darwis, Aulia, dkk. (2020). Inovasi Pelayanan Publik Melalui Sistem Informasi Dan Aplikasi Perizinan Berbasis Online Single Submission (SIAP BOSS) Di DPMPTSP Kabupaten Pinrang. Volume 3, Nomor 6.

Aliyah Jannaty, dkk (2023). *Konsep dasar inovasi Pendidikan dan Globalisasi*. Jurnal Pendidikan dan Keguruan. Vol. 1 No. 5. Hal. 357-365.

Riani Elisabeth, Christine. 2023. *Analisis Layanan Pick Up Service O-RANGER Dalam Peningkatan Pendapatan Surat Dan Paket Logidtik Pada Kantor Pos Pemeriksaan Puworejo*. Jurnal Akuntansi. Vol 17 No.1.

Melinda M, Syamsurizaldi S, Kabullah M. 2020. *Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Online (PADUKO) oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang Panjang*. Nahkoda: Jrnal Ilmu pemerintahan. Vol. 19. No. 2. Hal 202-216.

Fitri, Annisa, dkk. 2022. *Penerapan Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Melalui TDS “Tunggu Dirumah Saja” Pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Padang Pariaman*. JIEE: Jurnal Ilmiah Ekotrans & Erudisi. Vol. 2. No 2. Hal (62-70).

Dahlia & Frinaldi, Aldri. 2020. *Inovasi Dukcapil Digi Mobil Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Pariaman*. JESS (Journal of Education on Social Science). Vol. 4. No. 2. Hal 241-254.

Veronica Rahma, Qibty, dkk. 2024. *Implementasi Program E-Government Sirancak dalam Meningkatkan Pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan*

Sipil Kota Padang. Sosial Simbiosis : Jurnal Integrasi Ilmu Sosial dan Politik Vol. 1, No. 4, Hal 179-193.

Andewi Gati, Rindi. 2022. *Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Elektronik Di Dpm Ptsp Kota Bandung*. Journal Of Business Administration Economic & Entrepreneurship. Vol. 4 No. 1, Hal 37-46.

Azmy M.A. (2020). Implementasi Sistem Pelayanan Rakyat Siduarjo (SIPRAJA) Sebagai Inovasi Pelayanan Publik. Jurnal Syntax Transformation. Vol. 1 No. 6

Min Shalihah, Salmi (2024). *Difusi Inovasi Aplikasi IKD oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang*. Padang : Universitas Andalas

Lillahi Nurman, Atika (2023). , *Inovasi Pelayanan One For Eleven Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Solok*. Padang : Universitas Andalas

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Nmor 30 Tahun 2014 Tentang Inovasi Pelayanan Publik

Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik

Peraturan Bupati Agam Nomor 28 Tahun 2022 Tentang Sitem Informasi Layanan Elektronik Terintegrasi Online

<https://dukcapil.agamkab.go.id/berita/detil/83/dukcapil-agam-raih-juara-i-inovasi-daerah-2024.html>

<https://rri.co.id/daerah/325700/berkat-sileton-disdukcapil-agam-diganjar-berbagai-penghargaan-bergengsi>

<https://dukcapil.agamkab.go.id/foto/detil/19/alur-pelayanan-sileton.html>

<https://www.agamkab.go.id/content/geografis#>

<https://data.bnpb.go.id/dataset/peta-batas-administrasi-kabupaten-agam/resource/d796b3b3-701c-4fed-ba2c-6fa630a06188>

<https://www.topsumbar.co.id/berita/48140/dukcapil-cerdas-inovasi-pelayanan-publik-disdukcapil-kota-bukittinggi>

<https://disdukcapil.solokkota.go.id/halaman/view/inovasi-palado>

<https://solokkota.bps.go.id/id/statistics-table/2/MTA1OCMy/jumlah-penduduk-menurut-kabupaten-kota-di-provinsi-sumatera-barat.html>

