

BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, dapat disimpulkan beberapa hal berikut sesuai dengan tujuan penelitian.

Penelitian ini berhasil menyusun standar *Level of Service* (LOS) untuk *student housing* Universitas Andalas yang dikembangkan dengan mengacu pada Rancangan Pedoman Teknis LOS Pengelolaan Gedung dan Kawasan Ibu Kota Nusantara (IKN), kemudian disesuaikan dengan kondisi eksisting dan kebutuhan penghuni. Standar disusun ke dalam tiga kelompok layanan, yaitu LOS organisasi, aset, dan operasional.

Teridentifikasi sebanyak 6 indikator pada standar *Level of Service* organisasi, 26 indikator pada standar *Level of Service* aset, 22 indikator pada standar *Level of Service* operasional yang memengaruhi standar LOS pada *student housing*, yang tersebar pada ketiga kelompok layanan tersebut. Indikator diperoleh melalui *benchmarking* terhadap Pedoman Teknis LOS IKN yang diperkuat dengan observasi dan audit terhadap tiga bangunan hunian eksisting, yaitu Asrama RPX, Rusun Nakes, dan Rusunawa ASN. Hasil audit menunjukkan bahwa tingkat pelayanan ketiga bangunan secara umum masih tergolong kurang baik, dengan kelemahan yang menonjol pada aspek keberlanjutan, kecerdasan, kesigapan, keuangan, dan kebersihan.

Penilaian persepsi penghuni melalui kuesioner menunjukkan tingkat layanan rata-rata sebesar 3,35 atau 67%, yang termasuk kategori cukup. Aspek kemudahan, keamanan, dan kesigapan memperoleh penilaian paling baik, sedangkan aspek kecerdasan, ketersediaan, kebersihan, dan kenyamanan memperoleh penilaian terendah. Temuan ini menjadi dasar dalam menetapkan prioritas standar LOS agar sesuai dengan kebutuhan mahasiswa.

5.2. SARAN

Berdasarkan hasil analisis dan kesimpulan yang diperoleh, maka beberapa saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Saran untuk Universitas

Universitas Andalas diharapkan dapat mempertimbangkan pengembangan *student housing* yang terkelola dengan baik untuk memenuhi kebutuhan mahasiswa. Dalam hal ini, standar *Level of Service* (LOS) yang dihasilkan pada penelitian ini dapat dijadikan acuan untuk memastikan hunian yang dikembangkan memiliki tingkat layanan yang terukur, baik dari sisi keterjangkauan, kenyamanan, maupun konsistensi pengelolaannya. Selain itu, universitas juga dapat berperan dalam menetapkan standar minimum fasilitas hunian mahasiswa yang layak dengan menjadikan standar LOS ini sebagai dasar penetapan batas minimal layanan pada setiap kategori hunian, sehingga kualitas *student housing* dapat terjamin secara konsisten dan berkelanjutan.

2. Saran untuk Penelitian Selanjutnya

Apabila *student housing* Universitas Andalas telah dibangun dan beroperasi, penelitian selanjutnya disarankan untuk melakukan analisis LOS secara langsung pada *student housing* tersebut. Analisis ini bertujuan untuk mengukur tingkat layanan yang sesungguhnya di lapangan, menguji penerapan standar LOS yang telah disusun, serta mengevaluasi kesesuaian antara standar yang direncanakan dengan kinerja layanan aktual.