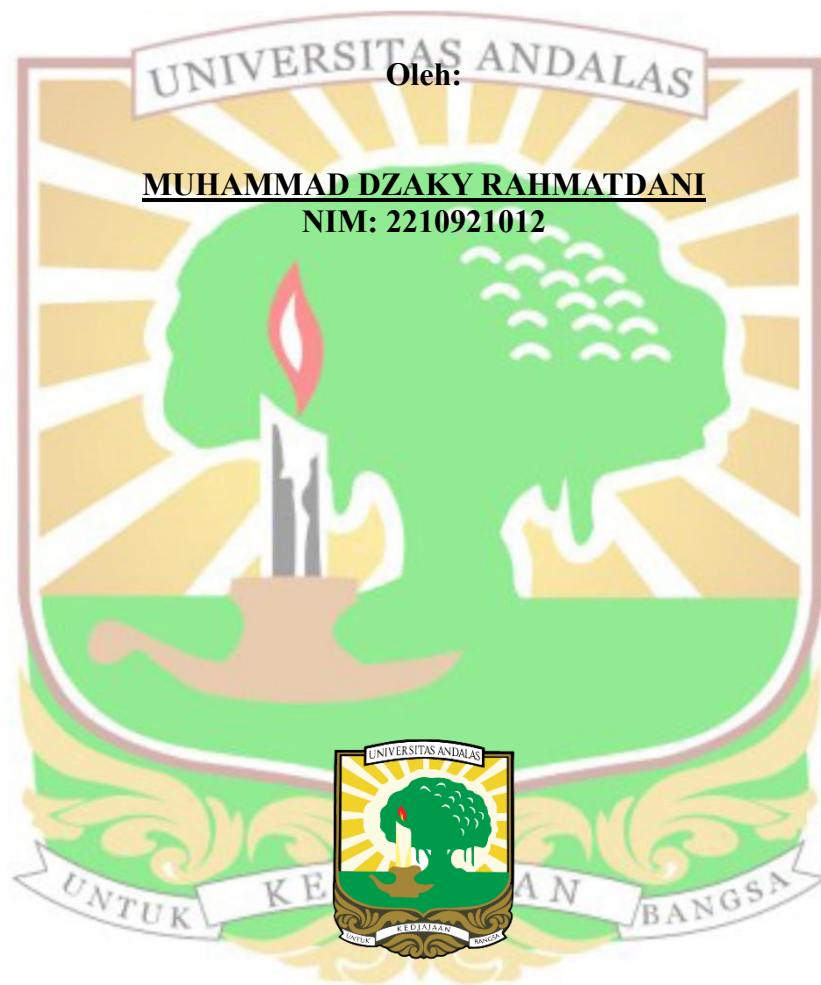


PENGEMBANGAN STANDAR LEVEL OF SERVICE (LOS) UNTUK STUDENT HOUSING DI UNIVERSITAS ANDALAS

TUGAS AKHIR



**PROGRAM STUDI SARJANA TEKNIK SIPIL
DEPARTEMEN TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG
2026**

PENGEMBANGAN STANDAR LEVEL OF SERVICE (LOS) UNTUK STUDENT HOUSING DI UNIVERSITAS ANDALAS

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan
Program Strata-1 pada Departemen Teknik Sipil,
Fakultas Teknik, Universitas Andalas

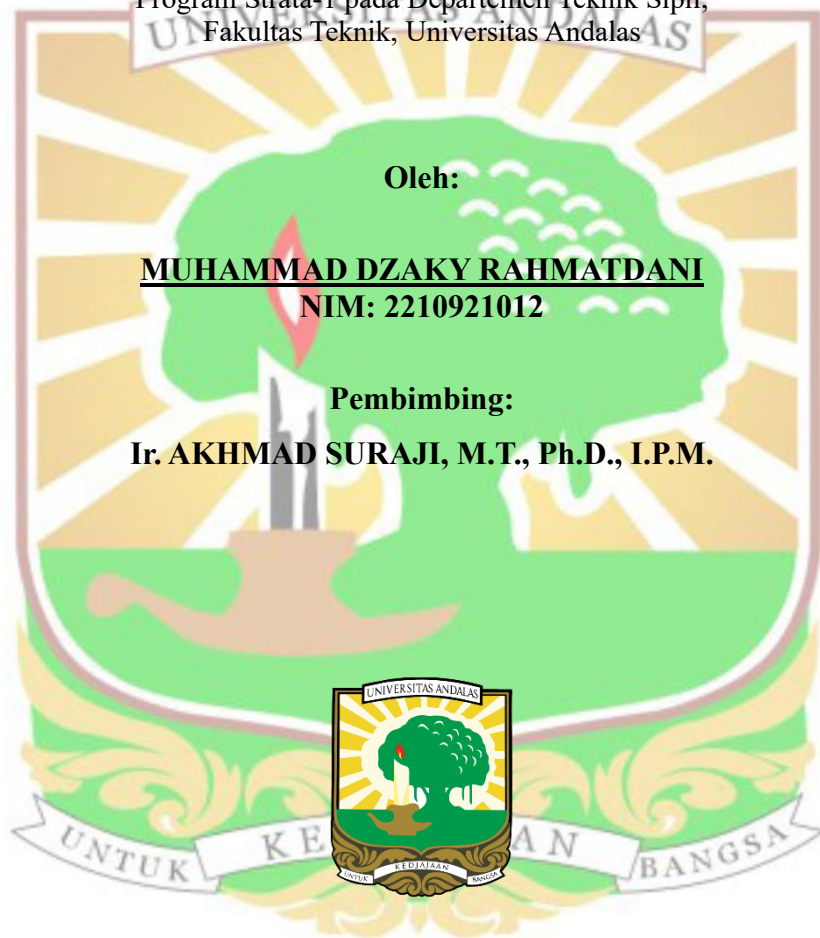
Oleh:

MUHAMMAD DZAKY RAHMATDANI

NIM: 2210921012

Pembimbing:

Ir. AKHMAD SURAJI, M.T., Ph.D., I.P.M.



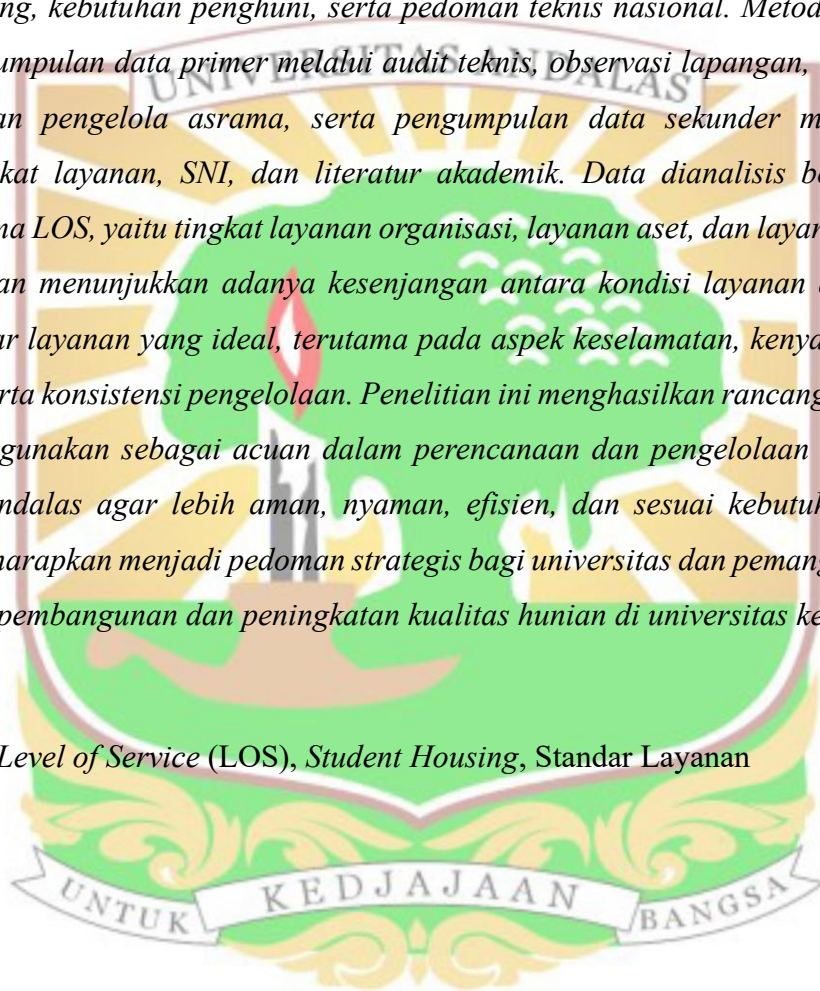
**PROGRAM STUDI SARJANA TEKNIK SIPIL
DEPARTEMEN TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG
2026**

ABSTRAK

Pertumbuhan jumlah mahasiswa serta meningkatnya mobilitas akademik mendorong kebutuhan akan hunian mahasiswa dengan kualitas layanan yang terstandar. Universitas Andalas saat ini telah menyediakan fasilitas asrama, namun kondisi eksisting menunjukkan bahwa pelayanan yang diberikan belum optimal dan belum memiliki standar Level of Service (LOS) yang terukur. Penelitian ini bertujuan untuk menyusun standar LOS yang komprehensif dan dapat diterapkan pada student housing Universitas Andalas, dengan mengacu pada kondisi eksisting, kebutuhan penghuni, serta pedoman teknis nasional. Metodologi penelitian meliputi pengumpulan data primer melalui audit teknis, observasi lapangan, dan wawancara singkat dengan pengelola asrama, serta pengumpulan data sekunder melalui regulasi, pedoman tingkat layanan, SNI, dan literatur akademik. Data dianalisis berdasarkan tiga kelompok utama LOS, yaitu tingkat layanan organisasi, layanan aset, dan layanan operasional. Hasil penelitian menunjukkan adanya kesenjangan antara kondisi layanan asrama saat ini dengan standar layanan yang ideal, terutama pada aspek keselamatan, kenyamanan, utilitas, kebersihan, serta konsistensi pengelolaan. Penelitian ini menghasilkan rancangan standar LOS yang dapat digunakan sebagai acuan dalam perencanaan dan pengelolaan student housing Universitas Andalas agar lebih aman, nyaman, efisien, dan sesuai kebutuhan mahasiswa. Standar ini diharapkan menjadi pedoman strategis bagi universitas dan pemangku kepentingan terkait dalam pembangunan dan peningkatan kualitas hunian di universitas ke depan.

Kata kunci : *Level of Service (LOS), Student Housing, Standar Layanan*



ABSTRACT

The increasing number of university students and rising academic mobility have intensified the demand for student housing with standardized service quality. Andalas University currently provides student dormitories; however, the existing conditions indicate that the services offered are not yet optimal and lack a measurable Level of Service (LOS) standard. This study aims to develop a comprehensive and applicable LOS framework for student housing at Andalas University, based on existing conditions, student needs, and national technical guidelines. The research methodology includes collecting primary data through technical audits, field observations, and brief interviews with dormitory managers, as well as secondary data from regulations, LOS guidelines, national standards, and academic literature. The data were analyzed according to three main LOS categories: organizational service level, asset service level, and operational service level. The results show significant gaps between the current dormitory conditions and the ideal LOS standards, particularly in aspects of safety, comfort, utilities, cleanliness, and management consistency. This study produces a LOS standard framework that can serve as a reference for planning and managing future student housing at Andalas University to ensure a safer, more comfortable, efficient, and student-centered living environment. The proposed standards are expected to serve as a strategic guideline for the university and relevant stakeholders in improving the quality and sustainability of university housing facilities.

Keywords: *Level of Service (LOS), Student Housing, Service Standar*