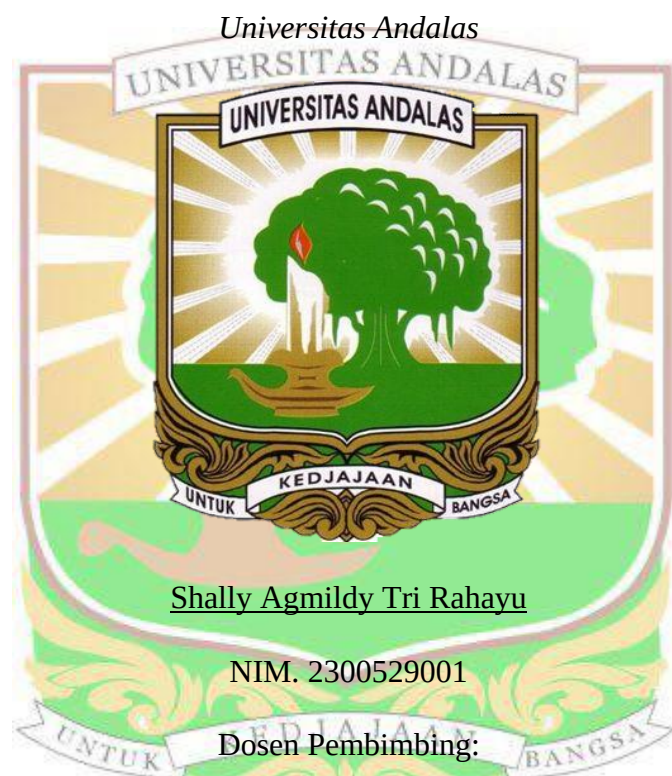


TUGAS AKHIR

***Analisis Pemanfaatan Systems, Applications, and Products in Data Processing
(SAP) dalam Mendukung Pencatatan Pendapatan, Pengendalian Internal, dan
Ketepatan Informasi Transaksi pada PT Pelabuhan Indonesia (Persero)
Regional 2 Teluk Bayur***

Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya

Program Studi Diploma III Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Shally Agmildy Tri Rahayu

NIM. 2300529001

Dosen Pembimbing:

Dr. Alinursal Noer, SE., M.M., Ak.,CA., CPRM

NIP. 196302051993031001

DEPARTEMEN VOKASI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2026

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi mendorong perusahaan untuk memanfaatkan sistem informasi yang terintegrasi dalam mendukung kegiatan operasional dan pengelolaan data keuangan. Salah satu sistem yang digunakan adalah *Systems, Applications, and Products in Data Processing* (SAP) yang merupakan bagian dari *Enterprise Resource Planning* (ERP). Tugas Akhir ini bertujuan untuk menganalisis pemanfaatan SAP dalam mendukung pencatatan pendapatan, pengendalian internal, dan ketepatan informasi transaksi pada PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Teluk Bayur. Metode yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi SAP telah mendukung proses pencatatan pendapatan, pengendalian internal, dan ketepatan informasi transaksi melalui proses yang terintegrasi mulai dari penginputan data, verifikasi transaksi, hingga penerbitan *invoice*. Sistem juga membantu mempercepat pengolahan data, memudahkan monitoring transaksi secara *real-time*, serta menghasilkan informasi yang lebih cepat dan akurat. Kendala yang ditemukan berupa gangguan jaringan pada waktu tertentu yang menyebabkan proses *loading* sistem menjadi lebih lambat, namun tidak berdampak signifikan terhadap operasional perusahaan. Oleh karena itu, perusahaan disarankan untuk meningkatkan stabilitas jaringan serta melakukan monitoring dan evaluasi sistem secara berkala agar implementasi SAP dapat berjalan lebih optimal.

Kata Kunci: SAP, ERP, pencatatan pendapatan, pengendalian internal, informasi transaksi.