

DAFTAR PUSTAKA

- Abdilah, A. D., Ramdan, M.(2007). Hubungan Karakteristik Pasien dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Sindangkerta Kabupaten Bandung Barat, *Jurnal Kesehatan Kartika*. Vol. 1 (1). pp.56-66.
- American College of Clinical Pharmacy (ACCP). (2009). Interprofessional Education: Principle And Application, A Framework For Clinical Pharmacy. *Pharmacotherapy Journal*. Vol. 29 (3). pp. 145-165.
- Aulianisa, W. (2015). Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Praktik *Interprofesional Education (IPE)* Di *Asri Medical Centre (AMC)* Yogyakarta. Skripsi. Program Studi Farmasi FKIK Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Axelsson. R and Axelsson, SB. (2006). *Integration And Collaboration In Public Health— A Conceptual Framework*. *Internasional Jounal Health Plann Management*. Vol 21(1).pp. 75-88.
- Azwar, S.(2011). *Sikap dan Perilaku Dalam: Sikap Manusia Teori dan Pengukurannya* Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Behruzi, R., Klam, S., Dehertog, M., Jimenez, V., Hatem, M. (2017). Understanding Factors Affecting Collaboration Between Midwives And Other Health Care Professionals In Birth Health Care Professionals In Birth Centre And Its Affiliated Quebec Hospital. *BMC Pregnancy and Childbirth*. Vol 17.pp.1-14.
- Brenda, JS dan Heater, KSL (2014).Development and Testing of a Conceptual Framework for Interprofessional Collaborative Practice.*Health and Interprofessional Practice*. Vol 2(2).ep.1066.
- Bridges,D.R., Davidson, R.A.,Odegard, P.S., Maki, I.V and Tomkowiak, J. (2011). Interprofessional collaboration: three best practice models of interprofessional education. *Medical education online*. Vol 16(6035).pp.1-9
- Broers,T., Poth, C., Medves, J. (2009). What’s in a Word? Understanding “Interprofessional Collaboration” from the Students’ Perspective. *Journal of Research in Interprofessional Practice and Education*. Vol. 1(1).pp.1-2.
- Centre for the Advancement of Interprofessional Education (CAIPE). (2002). Defining IPE. <http://www.caipe.org.uk/about---us/defining---ipe/>.
- Centre for the Advancement of Interprofessional Education. (2016). CAIPE: Interprofessional Education Guidelines 2016. *Centre for the Advancement of Interprofessional Education Founded*.

- CIHC. (2010). A National Interprofessional Competency Framework. Canada. Columbia: College of Health Disciplines university of British Columbia.
- College of Nurses of Ontario. 2008. *Interprofessional and Collaboration among Health Colleges and Professions*. Submission to the Health Professions Regulatory Advisory Council. pp. 3-4.
- Dahlan, S. (2009). Langkah-Langkah Membuat Tesis Bidang Kedokteran Dan Kesehatan. Jakarta: CV Agung Seto.
- Dahlan, S. (2011). Besar Sampel Dan Cara Pengambilan Sampel Dalam Penelitian Kedokteran Dan Kesehatan (Edisi 3). Jakarta : Salemba Medika
- Darlow, B. Coleman, K., McKinlay, E., Sarah, D., Beckingsale, L., Gray, B., et al. (2015). The Positive Impact of Interprofessional Education: A Controlled Trial To Evaluate A Programme For Health Professional Student. *Journal BMC* . Vol 15(98). pp.1-9.
- Depkes RI. (2009). Pelaksanaan Kelas Ibu Hamil. Jakarta : Depkes RI
- Dinas Kesehatan Kota Bukittinggi, (2016). Profil Kesehatan Kota Bukittinggi 2015. Bukittinggi : Dinas Kesehatan Kota Bukittinggi.
- Fatalina, F., Unartini, Widyana, S. (2015). Persepsi dan Penerimaan Interprofessional Colaborative Practice bidang Maternitas pada tenaga kesehatan. *Jurnal Pendidikan Kedokteran Indonesia*. Vol. 4(1). pp 28-36.
- Fauziah, F.A. (2010). Analisis Gambaran Persepsi dan Kesiapan Mahasiswa Profesi FK UGM Terhadap *Interprofessional Education* di Tatanan Pendidikan Klinik. Skripsi Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta: UGM.
- Fibrina, A dan Azinar, M. (2016). Model Kelas Ibu Hamil Untuk Pemetaan Risiko Kehamilan Dan Pencegahan Komplikasi Persalinan. *ABDIMAS* Vol. 2(1). pp.11-18.
- Fitri, M. (2018). Hubungan Karakteristik Ibu, Dukungan Suami Dan Peran Bidan Dengan Partisipasi Ibu Mengikuti Kelas Ibu Hamil. *Journal of Midwifery*. Vol.IV (1). pp. 57-64.
- Fuada, N dan Setyowati, B. (2015). Pelaksanaan kelas Ibu Hamil di Indonesia. *Jurnal Profesi Nursing Indonesia*. Vol.6(2). pp. 67-75.
- Geneva: WHO
- Gerson, Richard, F. (2002). Mengukur Kepuasan Pelanggan. Jakarta: PPM.

- Green, B.N, DC, MEd and Johnson,C,. DC, MEd. (2015). *Interprofessional collaboration in research, education, and clinical practice: working together for a better future*. *J Chiropr Educ*. Vol. 29(1).pp. 1–10.doi: 10.7899/JCE-14-36
- Green, B.N., Jhonson. D.C. (2015). Interprofessional Collaboration In Research, Education And Clinical Practice; Working Together For Better Future. *J Chiropr education*. Vol.29(1). pp.14-36.
- Haliza, N (2018) Gambaran Pengetahuan Dan Motivasi Ibu Hamil Dengan Mengikuti Kelas Ibu Hamil Di Wilayah Kerja PuskesmasGuguk Panjang .Skripsi Stikes For de cock. Bukittinggi : Stikes fort de cock..
- Hall, P. (2005). *Interprofessional teamwork: Professional cultures as barriers'*, *Journal of Interprofessional Care*. Vol. 73(4). pp. 188-196. doi: 10.1080/13561820500081745.
- Hatem, M.,Sandall, J., Devane. D., Soltani. H., Gates,S. (2008). *Midwife-Led Versus Other Models Of Care For Childbearing Women*. John Wiley & Sons, Ltd.
- Hidayat A.A. (2011). *Metode Penelitian Kesehatan: Paradigma Kuantitatif*. Surabaya : Health Book Publishing.
- Hodgson, Z.G., Saxell, L. Cristhian, J.K. (2017). *An evaluation of Interprofessional group antenatal care: a prospective comparative study* . *Journal BMC Pregnancy and Childbirth*. Vol. 17(1). pp. 1-9
- Imaninda, V dan Azwar, S. (2016). Modifikasi Patient Satisfaction Questionnaire Short Form (PSQ-18) ke dalam Bahasa Indonesia. *Gajah Mada Journal of Psychology*. Vol. 1(1). pp. 2-8.
- Interprofessional Educational Collaborative [IPEC] .(2016). *Core competencies for interprofessional collaborative practice*. *Interprofessional Education Collaborative*. doi: 10.1097/ACM.0b013e3182308e39.
- Kemenkes RI. (2014). *Pelatihan Bagi Pelatih Kelas Ibu Hamil Dan Kelas Ibu Balita*. Jakarta:Kemenkes RI.
- Kemenkes RI. (2013). *Laporan Hasil Riset Kesehatan Dasar (Riskesdas) Indonesia tahun 2013*. Jakarta : Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan Kemenkes RI
- Kemenkes RI. (2014). *Pedoman Pelaksanaan Kelas Ibu Hamil*. Jakarta: Kemenkes
- Kemenkes RI. (2018). *Profil Kesehatan Indonesia tahun 2017*. Jakarta : Kemenkes
- Khairuniawati, E. dan Sudarmiati, S. (2017). Gambaran Kepuasan Ibu Terhadap Program Pendampingan Ibu Hamil Dengan Metode IPE. *Jurnal Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP*. pp.1-8.

- Lee, R, Hume, *et al.*,(2009) Interprofessional Education: Principles and Application A Framework for Clinical Pharmacy. *Pharmacotherapy Journal*. Vol. 29(3): 145e- 164e.
- Lestari, Y.,Saleh, A., Syahrir, A.P. (2017). Hubungan Interprofesional Kolaborasi Dengan Pelaksanaan Catatan Perkembangan Pasien Terintegrasi di RSUD. Prof. Dr. H.M. Anwar Makkatutu Kabupaten Bantaeng. *JST Kesehatan*. Vol. 7(1). pp. 85 – 90.
- Lilis D.N. (2019). Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pelayanan Anc Di Bidang Kungkai. *Jambura Jurnal*. Vol 1. No. 1.pp.13-19.
- Martin J.S., Ummenhofer, W., Manser, T, Spirig, R. (2010). Interprofessional collaboration among nurses and physicians: making a difference in patient outcome. *Swiss Med Weekly*. Vol.1. pp. 140.
- Mursyda, RF., Mawarni, A., Agushybana, F. (2012). Kepuasan Ibu Hamil Dan Persepsi Kualitas Pelayanan Antenatal Care Di Puskesmas Tanjung Kabupaten Sampang Madura. *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*. Vol.11(2). pp. 174-181.
- Notoatmodjo, S.(2007). Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku. Jakarta : Rineka Cipta.
- Nugroho, R.N dan Cahyanti, R.D. (2017). Hubungan Partisipasi Kelas Ibu Hamil Terhadap Tingkat Kecemasan Menghadapi Persalinan Pada Ibu Hamil Risiko Tinggi. *Jurnal Kedokteran Diponegoro*. Vol. 6(2). pp.1166-1177.
- Nurdiyan A. (2015). Analisis sistem pelaksanaan kelas Ibu Hamil di Puskesmas Malalak dan Biaro Kabupaten Agam. *Jurnal Kesehatan Andalas*. Vol 4(1). pp. 2-7.
- Nursalam.(2012). Manajemen Keperawatan; Aplikasi Dalam Keperawatan Profesional (Edisi 3) Jakarta : Salemba Medika.
- Nursalam.(2016). Manajemen Keperawatan ; Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional. Jakarta : Salemba Medika.
- Nutbeam. D. (2000) . Health Literacy As A Public Health Goal: A Challenge For Contemporary Health Education And Communication Strategies Into The 21st Century. *Health Promotion International Journal*. Vol .15(3).pp.259-263.
- Permenkes RI No. 23. (2015). Penugasan Khusus Tenaga Kesehatan Berbasis Tim (*Team Based*) Dalam Mendukung Program Nusantara Sehat. Jakarta: Kemenkes RI
- Permenkes RI No. 43. (2016). Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan. Jakarta : Kemenkes RI.

- Permenkes RI No. 75. (2014). Pelayanan Kesehatan Masa Sebelum Hamil, Masa Hamil, Persalinan, Dan Masa Sesudah Melahirkan, Penyelenggaraan Pelayanan Kontrasepsi, Serta Pelayanan Kesehatan Seksual. Jakarta : Kemenkes RI.
- Pohan, I.S. (2006). Jaminan Mutu Layanan Kesehatan. Jakarta. EGC.
- Reeves, S. et al .(2013). Interprofessional education: effects on professional practice and healthcare outcomes, Cochrane Database of Systematic Reviews. doi: 10.1002/14651858.CD002213.pub3.
- Rokhmah N.A., Anggorowati. (2017). Komunikasi Efektif Dalam Praktik Kolaborasi Interprofesi Sebagai Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan. *Journal of Health Studies*. Vol 1(1). pp. 65-71
- Sargeant, G. (2009). *Theories To Aid Understanding And Implementation Interprofessional Education*. *Journal Of Continuing Education In The Health Professions*. Vol. 29. No.3. pp.178–184.
- Siegler, E.L. dan Whitney, F.W. (2000) Kolaborasi perawat – dokter. Jakarta: EGC.
- Sugiyono. (2012). Metode Penelitian Kuantitatif , Kualitatif dan R&D. Bandung : Alfabeta.
- Sunyoto, H. (2004). Jaminan Kualitas Pelayanan Konsumen. Liberty: Yogyakarta.
- Suryawati. (2004). Kepuasan Pasien Rumah Sakit (Tinjauan Teoritis Dan Penerapannya Pada Penelitian). *JMPK*. Vol. 7(4). pp. 7-26
- Susanti, D., Wulandari, H., Juaeriah R., Puspa, D.S. (2017). Penerapan interprofessional education pada kelas ibu balita oleh mahasiswa tenaga kesehatan terhadap kesehatan Balita di Kota Cimahi. *JSK*. Vol. 3 No. 2. pp 51-57.
- Thistlethwaite , J., Moran, M. (2010). *Learning outcomes for interprofessional education (IPE): Literature review and synthesis*. *Journal Interprof Care*. Vol. 24 (5).pp. 503-513.
- Thistlethwaite, J . (2008) . *Guest Editorial: Interprofessional Education*. *Journal Of Clinical Nursing*. Vol.17(4).
- Tjiptono, F. dan Chandra. G (2005.) *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta: Andi
- Tjiptono. F. (2011). *Service Management Mewujudkan Layanan Prima* (Edisi 2).Yogyakarta: Andi.
- Toman, K.P., Probandari, A.N., Timor, A.B.(2016).*Interprofessional Education (IPE): Luaran Masyarakat terhadap Pelayanan Kesehatan dalam Praktik Kolaborasi di Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret*. *Nexus pendidikan kedokteran dan kesehatan*. Vol.5(2). pp.140-145.
- Triwidiastuti, SE. (2008). *Jurnal Organisasi dan Manajemen*, Vol. 4, No.2. pp. 85-99

- Widarastuti, R. (2018). Efektifitas Kolaborasi Interprofesi Tenaga Kesehatan Untuk Meningkatkan Pengelolaan Pasien Rawat Inap Di Ruang Mawaddah Rumah Sakit "X" Tahun 2018. Tesis UMY: Yogyakarta
- Wijono D. (2008). Manajemen Puskesmas , Kebijakan Dan Strategis. Surabaya: Duta Prima Airlangga.
- Wilhelmsson, M., Svensson, A., Timpka, T and Faresjö, T. (2013). Nurses Views Of Interprofessional Education And Collaboration: A Comparative Study Of Recent Graduates From Three Universities. *Journal of Interprofessional Care*. Vol. 27(2). pp. 155-160.
- Woodside, A.G., Lisa L., Frey and Robert T. (1989). Linking Service Quality, Customer Satisfaction and Behavioral Intention. *Journal of Health Care marketing*. Vol. 9(4). pp.15-17.
- World Health Organisation (WHO). (2010). *Framework For Action On Interprofessional Education & Collaborative Practice*. Switzerland: WHO press.
- World Health Organisation (WHO). (2013). *Interprofessional Collaborative Practice in Primary Health Care: Nursing and Midwifery Perspectives*. Switzerland: WHO press.
- World Health Organization. (WHO) 1988. *Learning Together To Work Together*.
- Zeithaml, V.A. and Bitner, M.J. (2000) *Services Marketing Integrating Customer Focus across the Firm*. 2nd Edition, McGraw-Hill, Boston.
- Zeithaml, V.A., Parasuraman, A., Berry. L. L.(1990), *Delivering Quality Service : Balancing Customer Perception and Expectations*: free press.
- Zwarenstein M, Goldman J & Reeves S. (2009) *Interprofessional Collaboration: Effects Of Practice-Based Interventions On Professional Practice And Healthcare Outcomes*. *Cochrane Database of Systematic Reviews*; (3): CD000072.