

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

PT Pelabuhan Indonesia (Persero) merupakan salah satu perusahaan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang beroperasi pada salah satu wilayah di Sumatera Barat, tepatnya di Teluk Bayur, Kota Padang yang dikenal sebagai PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Teluk Bayur. PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Teluk Bayur ini bergerak di bidang jasa kepelabuhanan, seperti pelayanan kapal, kegiatan bongkar muat barang, serta pengelolaan fasilitas pelabuhan. Selain itu, perusahaan ini juga menangani barang impor yang masuk dari berbagai wilayah dan negara.

Pelabuhan ini salah satu pelabuhan yang memiliki posisi strategis karena terletak di pesisir barat Pulau Sumatera yang menghadap langsung ke Samudera Hindia, sehingga menjadi salah satu pintu utama kegiatan perdagangan antarwilayah dan antarnegara. Dengan lokasi tersebut, pelabuhan memberikan manfaat berupa efisiensi waktu dan biaya pengiriman, kemudahan penyaluran hasil produksi daerah ke pasar yang lebih luas, serta peningkatan akses perdagangan. Kondisi ini berdampak positif terhadap peningkatan aktivitas ekonomi, terbukanya lapangan kerja, serta berkembangnya sektor industri yang turut memperkuat perekonomian nasional. Oleh karena itu, diperlukan sistem yang mampu menunjang kelancaran operasional kepelabuhanan.

PT Pelabuhan Indonesia (Persero) mengembangkan sebuah sistem, yaitu Aplikasi Phinnisi. Aplikasi Phinnisi digunakan sebagai sistem yang terpadu untuk pelayanan kapal. Aplikasi ini digunakan untuk mengelola proses pelayanan secara terintegrasi sehingga dapat meningkatkan efisiensi dan ketepatan dalam kegiatan operasional. Pengembangan

sistem ini dilakukan seiring dengan proses transformasi pasca merger Pelindo I-IV sekitar tahun 2021 dan mulai diterapkan secara bertahap sejak tahun 2022 di lingkungan PT Pelabuhan Indonesia (Persero) sebagai bagian dari upaya digitalisasi layanan kepelabuhanan di Indonesia.

Penerapan sistem tersebut memberikan berbagai manfaat, seperti meningkatkan efisiensi dan kecepatan pelayanan, mengurangi kesalahan pencatatan, serta meningkatkan transparansi dalam proses administrasi dan penagihan. Sistem ini dikembangkan secara internal oleh PT Pelabuhan Indonesia (Persero) melalui bidang Teknologi Informasi dengan melibatkan berbagai pihak terkait, seperti Bidang Keuangan, Operasional, dan Teknologi Informasi yang masing-masing berperan dalam mendukung kelancaran operasional pelabuhan. Namun, dalam pelaksanaannya masih terdapat beberapa kendala, seperti gangguan teknis, keterbatasan infrastruktur jaringan, serta kesesuaian fitur aplikasi dalam mengelola keuangan perusahaan. Hal tersebut menyebabkan adanya perbedaan penggunaan fitur aplikasi pada masing-masing bidang.

Berdasarkan tantangan dan kendala yang ada di atas, maka penulis tertarik menulis Tugas Akhir dengan judul **“Penerapan Aplikasi Phinnisi untuk Mendukung Proses Penagihan dan Pencatatan Pendapatan Jasa Kapal pada PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Teluk Bayur”**.

1.2. Rumusan Masalah

1. Bagaimana alur sistem informasi akuntansi pada aplikasi Phinnisi pada pelayanan jasa kapal PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Teluk Bayur?
2. Bagaimana penerapan aplikasi Phinnisi pada proses penagihan jasa kapal pada PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Teluk Bayur?
3. Bagaimana sistem pencatatan pendapatan jasa kapal dilakukan melalui aplikasi Phinnisi pada PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Teluk Bayur?
4. Apa saja kendala yang dihadapi dalam penerapan aplikasi Phinnisi pada proses penagihan dan pencatatan pendapatan?

1.3. Tujuan Penulisan

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui bagaimana penerapan aplikasi Phinnisi pada proses penagihan jasa kapal pada PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Teluk Bayur
2. Untuk mengetahui sistem pencatatan pendapatan jasa kapal dilakukan melalui aplikasi Phinnisi pada PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Teluk Bayur.
3. Untuk mengetahui bagaimana sistem informasi akuntansi pada aplikasi Phinnisi pada pelayanan jasa kapal PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Teluk Bayur.
4. Untuk mengetahui apa saja kendala yang dihadapi dalam penerapan aplikasi Phinnisi pada proses penagihan dan pencatatan pendapatan.

1.4. Manfaat Penulisan

1. Bagi Peneliti/Penulis

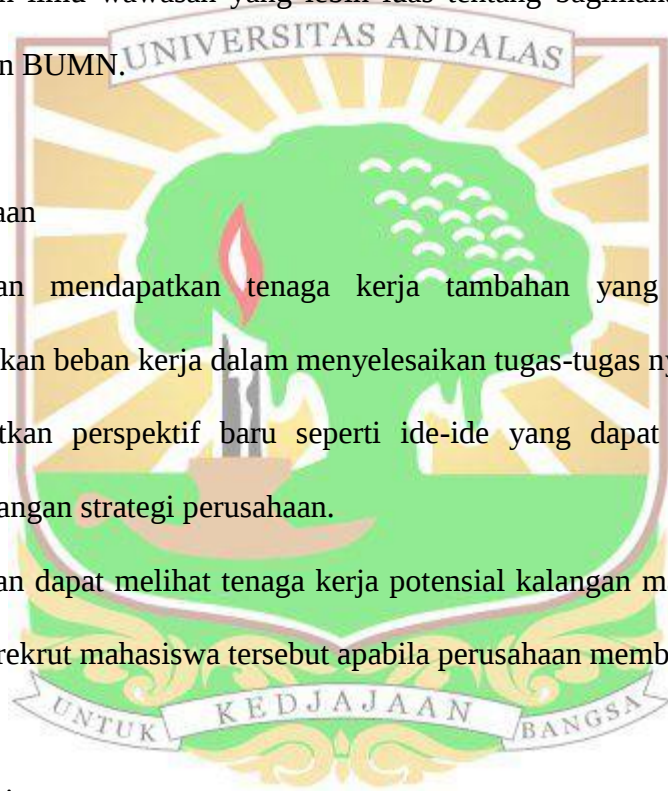
- a. Menambah pengalaman mengenai penagihan dan pencatatan pendapatan pada perusahaan secara nyata
- b. Meningkatkan keterampilan seperti analisis data, penulisan laporan dan keterampilan komunikasi
- c. Menambah ilmu wawasan yang lebih luas tentang bagaimana dunia kerja pada perusahaan BUMN.

2. Bagi Perusahaan

- a. Perusahaan mendapatkan tenaga kerja tambahan yang dapat membantu meringankan beban kerja dalam menyelesaikan tugas-tugas nya.
- b. Mendapatkan perspektif baru seperti ide-ide yang dapat bermanfaat untuk pengembangan strategi perusahaan.
- c. Perusahaan dapat melihat tenaga kerja potensial kalangan mahasiswa, sehingga dapat merekrut mahasiswa tersebut apabila perusahaan membutuhkan karyawan.

3. Penulis Selanjutnya

- a. Dapat dijadikan sebagai bahan referensi dalam menyusun Tugas Akhir dengan topik yang serupa.
- b. Membantu dalam memahami gambaran umum terkait permasalahan yang dibahas.
- c. Menjadi acuan dalam menentukan metode atau langkah penelitian yang akan digunakan



4. Pembaca

- a. Memberikan tambahan informasi dan pengetahuan mengenai topik yang dibahas.
- b. Membantu pembaca memahami isi dan permasalahan yang ada dalam laporan.
- c. Dapat dijadikan sebagai sumber bacaan yang bermanfaat untuk menambah wawasan.

1.5. Tempat dan Waktu Magang

Kegiatan magang dilaksanakan di kantor PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Teluk Bayur, yang beralamat di Jalan Semarang No 3, Teluk Bayur, Kec. Padang Selatan, Kota Padang, Sumatera Barat. Untuk memperoleh data dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini penulis melakukan kegiatan magang yang dilaksanakan selama 40 hari kerja.

1.6. Metode Penulisan

Metode penulisan dalam laporan ini yaitu menggunakan Metode Kualitatif. Menurut Nasution (2023) Metode Kualitatif adalah data yang disajikan dalam bentuk kata-kata, kalimat, penjelasan, maupun gambar yang menggambarkan suatu kondisi atau fenomena. Sehingga penulis melakukan metode penelitian ini karena bertujuan untuk memahami dan menjelaskan secara lebih mendalam mengenai kendala dan tantangan dalam penerapan aplikasi Phinnisi pada PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Teluk Bayur.

Teknik pengumpulan data yang digunakan meliputi observasi, wawancara dan dokumentasi. Observasi dilakukan dengan mengamati secara langsung penggunaan aplikasi Phinnisi dalam kegiatan operasional. Wawancara dilakukan dengan pihak terkait untuk memperoleh informasi yang lebih jelas mengenai kendala yang dihadapi. Dengan proses analisis, penulis juga mengaitkan data dengan teori yang relevan serta memberikan solusi dan saran terhadap permasalahan yang ditemukan.

1.7. Sistematika Penulisan

Dalam penulisan proposal Tugas Akhir yang berjudul **“Penerapan Aplikasi Phinnisi untuk Mendukung Proses Penagihan dan Pencatatan Pendapatan Jasa Kapal pada PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Teluk Bayur”**. terdapat beberapa bab, sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas mengenai latar belakang penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan yang digunakan dalam penyusunan tugas akhir. Pada bab ini dijelaskan mengenai pentingnya penerapan sistem informasi akuntansi dalam proses pelayanan dan pencatatan pendapatan jasa kapal pada PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Teluk Bayur melalui penggunaan aplikasi Phinnisi.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi landasan teori yang digunakan sebagai dasar dalam penelitian. Teori yang dibahas meliputi sistem informasi akuntansi, pendapatan, pengakuan dan pengukuran pendapatan berdasarkan PSAK 115 yang mengadopsi IFRS 15, serta teori pendukung lainnya yang berkaitan dengan penerapan aplikasi Phinnisi dalam pencatatan pendapatan jasa kapal. Selain itu, bab ini juga memuat penelitian terdahulu dan kerangka pemikiran penelitian.

BAB III GAMBARAN UMUM INSTITUSI

Bab ini berisikan gambaran umum kantor PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Teluk Bayur yang terdiri dari sejarah singkat, visi misi dan motto, logo, kegiatan umum, serta struktur organisasi PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Teluk Bayur.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas hasil penelitian mengenai penerapan aplikasi Phinnisi dalam proses pelayanan dan pencatatan pendapatan jasa kapal pada PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Teluk Bayur. Pembahasan meliputi proses pelayanan jasa kapal, proses penagihan melalui pranota dan *invoice*, pengakuan dan pengukuran pendapatan berdasarkan PSAK 115, pencatatan pendapatan melalui integrasi aplikasi Phinnisi dengan sistem SAP, serta kendala yang dihadapi perusahaan dalam penerapan aplikasi Phinnisi.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan serta saran yang diberikan penulis kepada perusahaan terkait penerapan aplikasi Phinnisi dalam proses pelayanan dan pencatatan pendapatan jasa kapal agar dapat berjalan lebih efektif, efisien, dan optimal.

