

DAFTAR PUSTAKA

- Al, H., & Rahmatika, O. (2023). Peranan sistem informasi akuntansi pada bisnis UKM. *jekombis*, <https://doi.org/10.55606/jekombis.v2i1.995>.
- Busran., A. S. (2018). Pemetaan Daya Pelanggan Pt. PLN (Persero) Rayon Kuranji Kota Padang Berbasis Sistem Informasi Geografis. *Jurnal Teknoif Teknik Informatika Institut Teknologi Padang* , Vol. 6 No. 1 April.
- Febyola, Zakariah, A., & Novita. (2025). MANAJEMEN PENGELOLAAN PEMBAYARAN TAGIHAN LISTRIK PASCA BAYAR UNTUK MENINGKATKAN KEPATUHAN PELANGGAN. *URNAL INTELEK INSAN CENDIKIA*, 3047-7824.
- Kartikaningdyah, E., & Octaviani, V. (2014). Analisis Pengelolaan Penjualan Energi Listrik Pascabayar dan Prabayar pada B'right PLN Batam. *Akuntansi, Ekonomi Dan Manajemen Bisnis*, 190-199.
- Lubis, A. Z. (2024). Kinerja Bisnis PTPLN (Persero) ULP Medan Timur : Mengatasi Tunggakan Melalui Pendekatan Terpadu. *Penelitian Ekonomi Manajemen dan Bisnis (JEKOMBIS)*, 185-190.
- Moleong. (2017). Metodologi penelitian kualitatif. *Remaja Rosdakarya*, 45-58.
- Mulyadi. (2016). *Sistem akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Peraturan Menteri Energi dan Sumber Daya Mineral Republik Indonesia Nomor 27. (2017). tentang Tingkat Mutu Pelayanan dan Biaya yang Terkait dengan Penyaluran Tenaga Listrik oleh PT PLN (Persero).

PLN. (2023). *Panduan pembayaran listrik pascabayar*. Diambil kembali dari PLN:
<https://www.pln.co.id/pembayaran>

PT PLN (Persero). (2020). *Layanan listrik prabayar dan pascabayar*. Jakarta: PT PLN (Persero). Diambil kembali dari PT PLN (Persero).

PT PLN (Persero). (2024). *Statistik PLN 2023 (Revisi Tabel 28 & 60)*. Jakarta: PT PLN (Persero).

Purba, T. S., Simbolon, R. D., Simbolon, R. D., Simbolon, A. M., Y Jeremy, & Aruan, H. M. (2025). Standar Akuntansi Keuangan (SAK) di Indonesia. *Economics and Digital Business Review*, hal. 1322-1330.

Rafli, & Aisyah. (2023). ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DIGITALISASI METODE PEMBAYARAN TAGIHAN REKENING LISTRIK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PENGGUNA LISTRIK PADA PT. PLN (PERSERO) UNIT INDUK WILAYAH SUMATERA UTARA. *ABDIKARYA*, 2686-6447.

Rahmawati, F., & Suryana, N. N. (2024). Pentingnya standar operasional prosedur (SOP) dalam meningkatkan efisiensi dan konsistensi. *Jumbidter*, <https://doi.org/10.61132/jumbidter.v1i3.112>.

Sugiyono. (2017). Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D. *Bandung: Alfabeta*, 12-34.

Sutopo, H. B. (2006). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Surakarta: UNS Press.

Undang-Undang nomor 30 Tahun 2009. (2009). *KETENAGALISTRIKAN*. Republik Indonesia: Undang-Undang nomor 30 Tahun 2009.

Zendrato, R. J., & Irawan, M. D. (2022). Sistem Informasi Monitoring Pembayaran Listrik Berbasis Web pada PT. PLN (Persero) ULP Berastagi Menggunakan Metode User Centered Design. *jurnal teknik*, 203-212.

