

BAB V

PENUTUP

Bab ini menyajikan kesimpulan dari diskusi pada bab-bab sebelumnya dan menyajikan beberapa ide yang diharapkan dapat membantu bank meningkatkan kualitas pelayanan, khususnya dalam hal prosedur pembukaan dan penutupan rekening giro.

5.1 Ringkasan

Hasil pembahasan tentang prosedur pembukaan dan penutupan rekening giro di PT Bank Nagari Cabang Padang Panjang telah menghasilkan beberapa kesimpulan berikut:

1. Prosedur pembukaan rekening giro dimulai dengan calon nasabah mengisi dan menandatangani formulir pembukaan rekening, serta mematuhi semua persyaratan administrasi yang ditetapkan oleh bank. Selanjutnya, petugas bank memeriksa semua dokumen yang dikirim untuk memastikan bahwa mereka lengkap dan sah. Apabila semua persyaratan telah dipenuhi dan hasil verifikasi dinyatakan dengan benar, bank akan menyetujui permohonan pembukaan rekening. Setelah mendapatkan persetujuan, klien harus mengisi formulir identitas, menandatangani perjanjian pembukaan rekening giro di atas materai, dan memenuhi persyaratan administratif lainnya yang berlaku. Jika tidak, bank akan menolak permohonan pembukaan rekening giro dan memberikan alasan yang jelas untuk penolakan tersebut sesuai dengan prosedur yang berlaku.
2. Prosedur penutupan rekening giro dilakukan atas permohonan nasabah dengan mengajukan permintaan penutupan rekening kepada pihak bank. Dalam proses tersebut, nasabah wajib mengembalikan sisa cek dan bilyet giro yang belum digunakan serta menandatangani surat pernyataan penutupan rekening. Apabila

masih terdapat cek atau bilyet giro yang beredar, bank akan melakukan tindakan sesuai dengan ketentuan operasional, seperti membuka rekening khusus atau meminta nasabah menyediakan dana yang mencukupi hingga seluruh kewajiban yang berkaitan dengan rekening giro tersebut dapat diselesaikan.

5.2 Saran

Menyusul ulasan mendalam tersebut, peneliti memberikan sejumlah masukan yang bisa dijadikan rujukan oleh pihak PT Bank Nagari Kantor Padang Panjang dalam mengoptimalkan kualitas layanan giro, antara lain:

1. Staff atau Cs Perbankan harus memberikan informasi yang jauh lebih lengkap bagi tiap calon klien tentang persyaratan, dokumen yang harus disiapkan, dan prosedur pendaftaran rekening giro. Untuk menghindari kekeliruan atau kesulitan saat pendaftaran akun, penjelasan yang jelas dan lugas akan membantu pelanggan memahami aturan main yang ada.
2. Disarankan agar bank menyediakan brosur yang mencakup syarat-syarat untuk membuka dan menutup rekening giro, serta menempatkannya di area depan layanan pelanggan dan di setiap divisi pelayanan lainnya. Tujuannya adalah agar nasabah yang berkunjung, terutama yang ingin membuka atau menutup rekening giro, dapat memahami semua syarat yang diperlukan sebelum datang. Dengan cara ini, nasabah bisa mempersiapkan semua dokumen dengan baik sejak awal, sehingga mengurangi kemungkinan ada syarat yang ketinggalan atau terlupakan, serta memperlancar proses pelayanan di bank.
3. Saat memproses penutupan rekening giro, karyawan bank harus memeriksa secara menyeluruh rekening nasabah untuk memastikan bahwa tidak ada lembar cek atau bilyet giro yang masih berlaku. Jika ada tanggungan yang

belum dibayarkan, bank harus mengikuti aturan yang berlaku, seperti membuka akun penampungan atau memastikan bahwa saldo tersedia secukupnya untuk memenuhi kewajiban nasabah sampai selesai.

