

**TATA KELOLA PENYELENGGARAAN PERPARKIRAN DI
DALAM RUANG MILIK JALAN KOTA PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Administrasi
Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Andalas*



**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG**

2026

ABSTRAK

Walida Sholeha, 2210842039, Tata Kelola Penyelenggaraan Perparkiran Di Dalam Ruang Milik Jalan Kota Padang, Departemen Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, Padang. 2026. Dibimbing oleh: Rozidateno Putri Hanida, S.IP., M.PA dan Dr. Malse Yulivestra, S.Sos., M.AP. Skripsi ini terdiri dari 132 halaman dengan 7 buku teori, 3 buku metode, 5 jurnal, 6 dokumen dan peraturan perundang-undangan, dan 5 website internet.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mendeskripsikan tata kelola penyelenggaraan perparkiran di dalam ruang milik jalan Kota Padang yang dilaksanakan oleh UPT Perparkiran Kota Padang. Penelitian ini dilatarbelakangi dengan adanya peningkatan jumlah kendaraan di Kota Padang tetapi realisasi penerimaan retribusi parkir belum optimal dan tidak pernah mencapai target. Hal ini mengindikasikan bahwa masih banyak terjadinya permasalahan dalam penyelenggaraan perparkiran di dalam ruang milik jalan Kota Padang.

Penelitian ini dianalisis dengan teori prinsip tata kelola menurut Graham yang terdiri dari lima variabel yaitu *legitimacy and voice* (legitimasi dan suara), *strategic vision* (visi strategi), *performance* (kinerja), *accountability* (akuntabilitas), dan *fairness* (keadilan). Pendekatan penelitian yang digunakan yaitu kualitatif deskriptif dengan pengumpulan data berupa wawancara, observasi, dan dokumentasi. Dalam pemilihan informasi digunakan teknik *purposive sampling* dengan teknik analisis data berupa reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Keabsahan data penelitian dilakukan melalui triangulasi sumber.

Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa tata kelola penyelenggaraan perparkiran di dalam ruang milik jalan oleh UPT Perparkiran Kota Padang sudah dilaksanakan dengan cukup baik tetapi belum sepenuhnya optimal. Hal ini dapat dilihat dari variabel *legitimacy and voice*, di mana masih belum adanya keterlibatan juru parkir dalam tahapan peresmian lokasi parkir, walaupun UPT Perparkiran Kota Padang sudah menjadi penengah dalam mengatasi permasalahan parkir. Pada variabel *strategic vision*, UPT Perparkiran Kota Padang sudah memiliki strategi berupa mencari potensi parkir baru dan pembinaan kepada juru parkir. Variabel *performance* sudah dilaksanakan dengan merespon semua kebutuhan dan laporan dari publik tentang perparkiran, walaupun masih terdapat kekurangan pada ketersediaan sumber daya. Dalam variabel *accountability*, sudah ada kejelasan pembagian tugas dan tanggungjawab jawab tetapi masih kurangnya transparansi data dan informasi kepada publik. Sementara itu, variabel *fairness* sudah ditegakkan dengan memberikan semua pelayanan parkir secara merata, tetapi masih belum adanya SOP dalam peresmian lokasi parkir walaupun sudah ada acuan aturan dasar hukum yang digunakan.

Kata kunci : Tata Kelola, Penyelenggaraan Perparkiran, Parkir di Dalam Ruang Milik Jalan, Retribusi Parkir, Kota Padang, UPT Perparkiran.

ABSTRACT

Walida Sholeha, 2210842039, Governance of On-Street Parking Management in Padang City, Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Universitas Andalas, Padang. 2026. Supervised by: Rozidateno Putri Hanida, S.IP., M.PA and Dr. Malse Yulivestra, S.Sos., M.AP. This thesis consists of 132 pages with 7 theory books, 3 method books, 5 journals, 6 documents and laws, and 5 internet websites.

This study aims to analyze and describe the governance of on-street parking management in Padang City, which is administered by the Padang City Parking Technical Service Unit. This research is motivated by an increase in the number of vehicles in Padang City, contrastingly accompanied by suboptimal parking retribution revenues that consistently fail to meet established targets. This situation indicates that numerous persistent issues still occur within the management of on-street parking in Padang City.

The data in this study were analyzed using Graham's principles of governance, which comprise five variables: legitimacy and voice, strategic vision, performance, accountability, and fairness. A descriptive qualitative approach was employed, with data gathered through interviews, observations, and documentation. Informants were selected using a purposive sampling technique, while data analysis involved data reduction, data display, and conclusion drawing. The validity of the data was ensured through source triangulation.

The results of this study indicate that the governance of on-street parking management by the Padang City Parking UPT has been implemented fairly well, although it is not yet fully optimal. This is reflected in the legitimacy and voice variable, where there is still a lack of involvement of parking attendants in the determination phase of parking locations, even though the Parking UPT has acted as a mediator in resolving parking-related conflicts. Regarding the strategic vision variable, the Parking UPT has established strategies such as identifying new potential parking areas and providing training for parking attendants. The performance variable has been fulfilled by responding to all public inquiries and reports regarding parking, despite a shortage of available resources. Under the accountability variable, there is a clear division of duties and responsibilities, yet a lack of transparency remains in providing data and information to the public. Meanwhile, the fairness variable has been upheld by delivering equitable parking services, although Standard Operating Procedures (SOPs) for the determination of parking locations are still absent despite the existence of foundational legal regulations.

Keywords : Governance, Parking Management, On-Street Parking, Parking Retribution, Padang City, Parking UPT.