

**PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS LAYANAN, DAN
KUALITAS INFORMASI TERHADAP MANFAAT PENGGUNAAN
YANG DIMEDIASI KEPUASAN PENGGUNA SITUS E-HEALTH
HALODOC PADA MAHASISWA DI UNIVERSITAS ANDALAS**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada Program
Studi S1 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas



Diajukan oleh:

Roby Okta Fajri

1510522001

Dosen Pembimbing :

Dr. Vera Pujani, SE, MM.Tech

PROGRAM STUDI S1 JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG



No. Alumni Universitas

Roby Okta Fajri

No. Alumni Fakultas

a) Tempat/Tgl Lahir: Bayua Maninjau/ 19 oktober 1995, b) Nama Orang Tua: Zulharmen dan Mardiana, c) Fakultas: Ekonomi, d) Jurusan: Manajemen, e) No Bp: 1510522001, f) Tanggal Lulus: 18 oktober 2019, g) Predikat Lulus: Sangat Memuaskan, h) IPK: 3,25 i) Lama Studi: 4 Tahun 3 Bulan, j) Alamat Orang Tua: Jln. Pakan Ambek Ladang laweh, kecamatan Banuhampu, Kabupaten Agam.

PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS LAYANAN DAN KUALITAS INFORMASI TERHADAP MANFAAT PENGGUNAAN YANG DIMEDIASI KEPUASAN PENGGUNA SITUS E-HEALTH HALODOC PADA MAHASISWA DI UNIVERSITAS ANDALAS

Skripsi Oleh : Roby Okta Fajri

Pemimbing : Dr. Vera Pujani, S.E.,M.M.tech

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari kualitas sistem, kualitas layanan dan kualitas informasi pada situs e-health Halodoc. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh mahasiswa di Universitas Andalas yang menggunakan layanan Halodoc. Teknik pengambilan sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah *nonprobability sampling* dengan menggunakan metode *purposive sampling* yaitu dengan kriteria atau karakteristik telah menggunakan layanan dari halodoc minimal 3kali. Sampel penelitian ini yaitu sebanyak 160 mahasiswa. Pengolahan data pada penelitian ini dilakukan dengan menggunakan SPSS (*Statistical Product and Service Solutions*) versi 16 dan *SmartPLS (Partial Least Square)* versi 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas sistem berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna, kualitas layanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna, kualitas informasi berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kepuasan pengguna, kepuasan pengguna berpengaruh positif dan signifikan terhadap manfaat pengguna. Kualitas sistem berpengaruh positif tidak signifikan terhadap manfaat penggunaan. Kualitas sistem berpengaruh positif tidak signifikan terhadap manfaat penggunaan yang dimediasi kepuasan pengguna. Kualitas layanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap manfaat penggunaan yang dimediasi kepuasan pengguna. Kualitas informasi berpengaruh positif tidak signifikan terhadap manfaat penggunaan yang dimediasi kepuasan pengguna dari situs e-health Halodoc pada Mahasiswa di Universitas Andalas.

Kata Kunci : Kualitas Sistem; Kualitas Layanan; Kualitas Informasi; E-Health; Manfaat Penggunaan

Skripsi telah dipertahankan di depan seminar hasil dan dinyatakan lulus pada tanggal 18 April 2019

Abstrak telah disetujui oleh:

Tanda Tangan	1.	2.	3.
Nama Terang	Dr. Vera Pujani, S.E.,M.M.tech	Venny Darlis, S.E, MRM	Asmi Abbas, SE.MM

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Verinita, S.E., M.Si
NIP. 197208262003122004

TandaTangan

Alumni telah mendaftarkan ke Fakultas/Universitas dan mendapat nomor alumnus :

Petugas Fakultas/Universitas		
No. Alumni Fakultas	Nama	TandaTangan
No. Alumni Universitas	Nama	TandaTangan