

SKRIPSI
PENGAWASAN TERHADAP PELAYANAN PUBLIK PADA
PENERIMAAN PESERTA DIDIK BARU MADRASAH
DI KOTA BANDA ACEH TAHUN 2025

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Rangka Memperoleh Gelar
Sarjana Hukum Pada Fakultas Hukum Universitas Andalas*

OLEH:



PROGRAM KEKHUSUSAN: HUKUM ADMINISTRASI NEGARA (PK VII)

Pembimbing:

Dr. Hengki Andora, S.H., L.L.M

Gusminarti, S.H., M.H

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG

2026

	No. Alumni Universitas	Ainul Mansyura		No. Alumni Fakultas
	a. Tempat/Tgl Lahir : Tapaktuan/09 Juli 2003 b. Nama Orang Tua : Sirajuddin, Nurisma c. Fakultas : Hukum d. PK : Hukum Administrasi Negara e. No. BP : 2210111099	f. Tanggal Lulus : 10 Juni 2026 g. Prediket Lulus : Dengan Pujian h. Lama Studi : 3 Tahun 10 Bulan i. IPK : 3, 91 j. Alamat : Pasie Raja, Kab. Aceh Selatan		

PENGAWASAN TERHADAP PELAYANAN PUBLIK PADA PENERIMAAN PESERTA DIDIK BARU MADRASAH DI KOTA BANDA ACEH TAHUN 2025

(Ainul Mansyura, 2210111099, Fakultas Hukum Universitas Andalas, Program Kekhususan Hukum Administrasi Negara, 93 Halaman + xii, 2026)

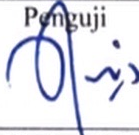
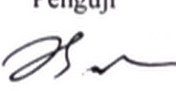
ABSTRAK

Penerimaan Peserta Didik Baru Madrasah (PPDBM) merupakan salah satu tahapan penting dalam penyelenggaraan pendidikan. Pengawasan PPDBM sebagai bagian dari pelayanan publik diatur dalam Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. Dalam rangka mewujudkan penyelenggaraan PPDBM yang bersih dan berintegritas, diperlukan pengawasan dari Ombudsman Republik Indonesia sebagai lembaga pengawas pelayanan publik. Penelitian ini membahas dua persoalan utama, yaitu: (1) pelaksanaan pengawasan pelayanan publik pada PPDBM di Kota Banda Aceh tahun 2025, dan (2) tindak lanjut terhadap hasil temuan pada PPDBM di Kota Banda Aceh tahun 2025. Penelitian yang dilakukan menggunakan metode yuridis-empiris. Data diperoleh melalui wawancara dan studi dokumen, kemudian dianalisis secara kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengawasan pelayanan publik pada PPDBM tahun 2025 di Kota Banda Aceh meliputi pengawasan preventif (pra-PPDBM) dan pengawasan represif (pasca-PPDBM). Namun, pengawasan preventif (pra-PPDBM) yang dilakukan oleh Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Aceh belum dapat mencegah terjadinya tindakan maladministrasi pada penyelenggaraan PPDBM tahun 2025 di Kota Banda Aceh. Berdasarkan pengawasan represif (pasca-PPDBM), Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Aceh menemukan adanya tindakan maladministrasi pada penyelenggaraan PPDBM tahun 2025 di Kota Banda Aceh. Bentuk maladministrasi yang ditemukan berupa penyimpangan prosedur, penyalahgunaan wewenang, dan kelalaian atau pengabaian kewajiban hukum. Selain itu, terdapat beberapa asas pelayanan publik yang dilanggar sehingga penyelenggaraan PPDBM tahun 2025 di Kota Banda Aceh belum sepenuhnya mencerminkan pelayanan publik yang baik. Adapun tindak lanjut terhadap hasil temuan pada PPDBM tahun 2025 di Kota Banda Aceh berupa pemberian tindakan korektif yang wajib dilaksanakan oleh terlapor, atasan terlapor, dan pihak terkait. Tindakan korektif yang diberikan oleh Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Aceh tersebut belum sepenuhnya dilaksanakan oleh terlapor dan atasan terlapor. Oleh karena itu, Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Aceh masih melakukan monitoring terhadap perkembangan pelaksanaannya.

Kata Kunci : *Pengawasan, Pelayanan Publik, Penerimaan Peserta Didik Baru.*

Skripsi ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan lulus pada 10 Juni 2026.

Penguji,

Tanda Tangan		
Nama Terang	Prof. Dr. Khairani, S.H., M.H.	Hendria Fithrina, S.H., M.H.

Mengetahui,

Ketua Departemen Hukum Administrasi Negara: **Hendria Fithrina, S.H., M.H.**


Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan mendapat nomor almnus:

	Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama:	Tanda Tangan:
No. Alumni Universitas	Nama:	Tanda Tangan:

	No. University Alumni	Ainal Mansyura	No. Faculty Alumni
	a. Place/Date of Birth : Tapaktuan/July 09, 2003 b. Parents' Name : Sirajuddin, Nurisma c. Faculty : Law d. CP : Administrative Law e. No. BP : 2210111099	f. Graduation Date : June 10, 2026 g. Pass Predicate : With Honors h. Study Durations : 3 Years 10 Months i. GPA : 3, 91 j. Address : Pasie Raja, South Aceh Regency	

**SUPERVISION OF PUBLIC SERVICES DURING NEW MADRASAH STUDENT
ADMISSION IN BANDA ACEH CITY IN 2025**
(Ainal Mansyura, 2210111099, Faculty of Law Andalas University, Concentration Program
Administrative Law, 93 Pages + xii, 2026)

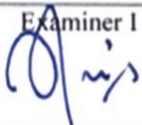
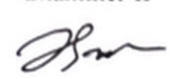
ABSTRACT

New Madrasah Student Admission (PPDBM) is one of the important stages in the implementation of education. Supervision of PPDBM as part of public services is regulated in Law Number 25 of 2009 concerning Public Services. In order to realize the implementation of PPDBM that is clean and has integrity, supervision is needed from the Ombudsman of the Republic of Indonesia as a public service supervisory institution. This study discusses two main issues, namely: (1) the implementation of public service supervision in PPDBM in Banda Aceh City in 2025, and (2) follow-up to the findings of PPDBM in Banda Aceh City in 2025. The research was conducted using a juridical-empirical method. Data were obtained through interviews and document studies, then analyzed qualitatively. The results of the study indicate that public service supervision in PPDBM in Banda Aceh City in 2025 includes preventive supervision (pre-PPDBM) and repressive supervision (post-PPDBM). However, preventive supervision (pre-PPDBM) conducted by the Ombudsman of the Republic of Indonesia Representative Office in Aceh has not been able to prevent maladministration in the implementation of PPDBM 2025 in Banda Aceh City. Based on repressive supervision (post-PPDBM), the Ombudsman of the Republic of Indonesia Representative Office in Aceh found maladministration in the implementation of PPDBM 2025 in Banda Aceh City. The forms of maladministration found were procedural deviations, abuse of authority, and negligence or neglect of legal obligations. In addition, several principles of public service were violated so that the implementation of PPDBM 2025 in Banda Aceh City did not fully reflect good public service. The follow-up to the findings in PPDBM 2025 in Banda Aceh City was in the form of providing corrective actions that must be implemented by the reported party, the reported party's superior, and related parties. The corrective actions given by the Ombudsman of the Republic of Indonesia Representative Office in Aceh have not been fully implemented by the reported party and the reported party's superior. Therefore, the Aceh Representative Office of the Republic of Indonesia Ombudsman is still monitoring the progress of its implementation.

Keywords: *Supervision, Public Services, Admission of New Students.*

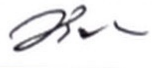
This thesis has been defended in front of the Examining Team and was declared passed on June, 10 2026

Examiner,

Signature	Examiner I 	Examiner II 
Bright Name	Prof. Dr. Khairani, S.H., M.H.	Hendria Fithrina, S.H., M.H.

Know,

Chair of the Department of Administrative Law: **Hendria Fithrina, S.H., M.H.**


Signature

Alumni have registered with the Faculty/University and received an alumni number:

	Faculty/University Officer
No. Faculty Alumni	Name: Signature:
No. University Alumni	Name: Signature: