

## BAB V

### PENUTUP

#### 1.1 Kesimpulan

Penelitian ini menggunakan teori *Technology Acceptance Model* (TAM) yang memiliki variabel internal yaitu persepsi kemudahan, persepsi kegunaan, intensi penggunaan dan penggunaan nyata dan variabel eksternal nya yaitu pengalaman menggunakan komputer. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh variabel internal dan eksternal dari teori TAM terhadap kinerja pengguna.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa :

1. Persepsi kemudahan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pengguna sehingga dalam implementasi SIMDA Online yang artinya (H1) ditolak.
2. Persepsi kegunaan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pengguna dalam implementasi SIMDA Online sehingga (H2) diterima.
3. Pengalaman menggunakan komputer berpengaruh signifikan terhadap kinerja pengguna dalam implementasi SIMDA Online sehingga (H3) diterima.
4. Intensi penggunaan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pengguna dalam implementasi SIMDA Online sehingga (H4) ditolak.
5. Penggunaan nyata tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pengguna dalam implementasi SIMDA Online sehingga (H5) ditolak.
6. Persepsi kemudahan, persepsi kegunaan, pengalaman menggunakan komputer, intensi penggunaan dan penggunaan nyata berpengaruh secara simultan terhadap kinerja pengguna dalam implementasi SIMDA Online.

## 1.2 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki banyak keterbatasannya baik terbatas dari segi objek maupun waktu dan tempat. Adapun keterbatasan penelitian ini diantaranya yaitu :

1. Objek penelitian ini yaitu pengguna SIMDA terdiri dari pegawai di BPKD dan seluruh bendahara pengeluaran OPD Kab. Padang Pariaman. Bendahara merupakan posisi yang termasuk dalam porsi kesibukan yang tinggi dan penelitian ini memiliki responden bendahara tersebut yang susah ditemui karena kesibukannya yang mengakibatkan lamanya jawaban dari responden tersebut.
2. Tempat penelitian ini memiliki lokasi yang berbeda sehingga menyebabkan lambatnya didapatkan hasil responden penelitian ini.

## 1.3 Saran

Penulis berharap implementasi SIMDA Online pada pemerintah daerah di Indonesia terlaksana secara optimal khususnya daerah Kab. Padang Pariaman. Dengan melihat hasil penelitian ini, persepsi kegunaan dan pengalaman menggunakan komputer berpengaruh terhadap kinerja pengguna. Oleh karena itu, untuk mendorong peningkatan kinerja peningkatan pengguna seharusnya pemerintah daerah mengadakan seminar tentang kegunaan SIMDA Online dalam meningkatkan kinerja pengguna serta memperbanyak pengalaman pengguna dalam menggunakan komputer dengan mengadakan kompetisi kemampuan menggunakan komputer dengan bonus yang menjadi daya Tarik pengguna.