

DAFTAR PUSTAKA

Agustianti, Rifka, Pandriadi, Lissiana Nussifera, Wahyudi, L. Angelianawati, Igat Meliana, Effi Alfiani Sidik, dkk. *Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif*. TOHAR MEDIA, 2022.

Asnidar. *Buku ajar statistik deskriptif: ekonomi dan bisnis*. CV. Pilar Nusantara, 2019.

Bahrudin, Agus, dan Susetyo Arief Hidayat. "Implementasi Good Governance Dalam Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Semarang Timur." *Public Service and Governance Journal* 4, no. 2 (Juli 2023): 177-92. <https://doi.org/10.56444/psgj.v4i2.944>.

"Berita - Kabupaten Mukomuko." Diakses 9 Juni 2026. <https://mukomukokab.go.id/berita/pelayanan-publik-terbaik-pemkab-mukomuko-terima-penghargaan-dari-ombudsman-ri>.

Darma, Budi. *STATISTIKA PENELITIAN MENGGUNAKAN SPSS (Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Regresi Linier Sederhana, Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F, R²)*. GUEPEDIA, t.t.

Database Peraturan | JDIH BPK. "PP No. 40 Tahun 2019." Diakses 9 Juni 2026. <http://peraturan.bpk.go.id/Details/108801/pp-no-40-tahun-2019>.

Dwiyanto, Agus. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. UGM PRESS, 2021.

Hardiyansyah. *Kualitas pelayanan publik: konsep, dimensi, indikator, dan implementasinya*. Gava Media, 2011.

<https://books.google.co.id/books?id=aypgLwEACAAJ>.

Hendriyaldi, Hendriyaldi, dan Musnaini Musnaini. "ANALISIS PENGARUH PELAYANAN PUBLIK DAN E-SERVICE QUALITY TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DI LINGKUNGAN PEMERINTAHAN KOTA JAMBI." *Jurnal Manajemen Terapan Dan Keuangan* 10, no. 01 (April 2021): 87-98. <https://doi.org/10.22437/jmk.v10i01.12531>.

Januar, Reno. *PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DI KANTOR DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL DI KOTA PADANG*. t.t.

Kotler, Philip, dan Kevin Lane Keller. *Marketing Management*. Pearson India Education Services, 2016.

Muhammad, Nisfiannoor. "Pendekatan Statistika Modern untuk ilmu sosial." *Jakarta: Salemba Humanika*, 2009.

"Parasuraman, A., Zeithaml, V.A. and Berry, L.L. (1988) SERVQUAL A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality. *Journal of Retailing*, 64, 12-40. - References - Scientific Research Publishing."

Diakses 28 Januari 2026.

<https://www.scirp.org/reference/ReferencesPapers?ReferenceID=1937458>.

“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DI KANTOR KECAMATAN JAYANTI | Progress: Jurnal Pendidikan, Akuntansi dan Keuangan.” Diakses 10 Juni 2026. <https://ejournal.lppm-unbaja.ac.id/index.php/progress/article/view/761>.

Ramayanti Sitanggang; A. A. Gde Raka; I Made Mardika. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Terhadap Kepuasan Masyarakat di Desa Pemecutan Kelod Kota Denpasar.” *Public Inspiration: Jurnal Administrasi Publik*, no. Vol. 5 No. 1 (2020) (2020): 72-82.

Rani, Devi Mustika. “Analisis Program Kuwau Padek di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Mukomuko.” *JOPPAS: Journal of Public Policy and Administration Silampari* 5, no. 1 (Oktober 2023): 49-55. <https://doi.org/10.31539/joppas.v5i1.6314>.

RI, Ombudsman. “7 Pemda Di Provinsi Bengkulu Raih Predikat Zona Hijau Penyelenggara Pelayanan Publik.” Diakses 19 Juni 2026. <https://ombudsman.go.id/443/artikel/r/pwkmedia--7-pemda-di-provinsi-bengkulu-raih-predikat-zona-hijau-penyelenggara-pelayanan-publik>.

Sahri, Novira. *PROGRAM SI JURUSAN ILMU ADMINISTRASI NEGARA FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU PEKANBARU 2022*. t.t.

Sanabil. *Metode Penelitian Kuantitatif*. 16 Desember 2022. <https://sanabilpublishing.com/metode-penelitian-kuantitatif/>.

Sugiyono, Sugiyono. “Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, R&D.” *Bandung: Alfabeta* 1, no. 11 (2016).

Syahrum, Syahrum, dan Salim Salim. *Metodologi penelitian kuantitatif*. 2014.

“Wakil Gubernur Bengkulu Soroti Tantangan Blankspot Jaringan Internet: Dorong Penyediaan Internet Gratis Untuk Masyarakat | Media Sinar Dunia.”

Diakses 27 Januari 2026. <https://www.mediasinardunia.com/wakil-gubernur-bengkulu-soroti-tantangan-blankspot-jaringan-internet-dorong-penyediaan-internet>.

