

Daftar Pustaka

- Anjani, R. (2022). Prosedur Administrasi Permohonan Perubahan Daya Pada PT PLN (PERSERO) ULP Klungkung. *Politeknik Negri Bali*, 1-78.
- Arikunto, S. (2016). Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan. *Praktik. Jakarta: Rineka Cipta*.
- Hasibuan, M. S. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia. *Jakarta: Bumi Aksara*.
- Irwasyah., S. (2021). Pelanggan Dan Karakteristiknya Dalam Pendidikan Islam. https://media.neliti.com/Studi_pendidikan_islam.
- Kotler, P. (2018). Manajemen Pemasaran. *Erlangga*.
- Lucky, F. A. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen pada Benteng Resort Batu Putih. *Meijina Exreana Karundeng*, 511-517.
- Moleong, L. J. (2018). Metodologi Penelitian Kualitatif. *Bandung: Remaja Rosdakarya*.
- Nugroho W.P, S. C. (2011). Analisi Efisiensi Distribusi Listrik Unit Pelayanan Jaringan Dengan Metode Data Envelopment Analysis (DEA) Studi Kasus di Area Pelayanan Jaringan Kudus, PT. PLN (Persero). *J@TI Undip*, Vol VI, No 1.
- Nurmalia. (2019). Pengaruh Struktur Organisasi Terhadap Pengukuran Kualitas Pelayanan (Perbandingan Antara Ekspetasi /Harapan Dengan Hasil Kerja). *Meraja Journal*.
- Nurwulansari, H. S. (2025). Prosedur Pelayanan Migrasi Listrik Pascabayar Menjadi Prabayar (Token) di PT.PLN ULP Subang. <https://doi.org/10.37950/wfaj.v6i2.qkc1je65>, Volume 6 Issue 2.
- Prasetyo, A. (2020). Analisis Sistem Listrik Prabayar dalam Mengurangi Tunggakan Pelanggan. *urnal Manajemen Energi*, 45-52.
- Rahayu, D. P. (2025). Upaya Mengurangi Keterlambatan Pembayaran Listrik Pascabayar Di PT. PLN (Persero) ULP Kalisat. *Jurnal Penelitian Nusantara*, 543-547.

Ramadlana, .. N. (2016). Analisis Perbedaan Kualitas Pelayanan Listrik Pascabayar dan Listrik Prabayar terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT PLN (Persero) Area Ciputat. *Jurnal Manajemen dan Organisasi*, Vol VII, No 3.

Sapthu, A. (2023). Listrik Dan Pengaruhnya Terhadap Pertumbuhan Ekonomi Di Provinsi Maluku. *Jurnal Ilmu Ekonomi*. , 199-207.

Sofyan F, .. A. (2015). Kajian Perencanaan Kebutuhan dan Pemenuhan Energi Listrik di Kota Manado. *E-journal Teknik Elektro dan Komputer*, 2301-8402 .

Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. *Bandung: Alfabeta*.

Widiawati, Y. W. (2018). Analisis Klasifikasi Pelanggan Listrik Rumah Tangga Bersubsidi Kota Surabaya Menggunakan Support Vector Machine dan Naïve Bayes Classifier. *Jurnal Sains Dan Seni ITS*.

