

DAFTAR PUSTAKA

- Ariyanti, F. (2024). *4,83 Juta Paspor Diterbitkan Sepanjang 2024, PNBP Imigrasi Cetak Rekor*. [https://www.idxchannel.com/news/483-juta-paspor-diterbitkan-sepanjang-2024-pnbp-imigrasi-cetak-rekor/all#:~:text=Direktorat Jenderal \(Ditjen\) Imigrasi meraup setoran Penerimaan,Pajak \(PNBP\) sebesar Rp8%2C5 triliun pada 2024.](https://www.idxchannel.com/news/483-juta-paspor-diterbitkan-sepanjang-2024-pnbp-imigrasi-cetak-rekor/all#:~:text=Direktorat Jenderal (Ditjen) Imigrasi meraup setoran Penerimaan,Pajak (PNBP) sebesar Rp8%2C5 triliun pada 2024.)
- Baraka. (2022). *Asas Pelayanan Publik. Biro Pengembangan Sumber Daya Manusia Dan Karir*. <https://baraka.uma.ac.id/asas-pelayanan-publik/>
- Christie, A., Lubis, B., Imanuddin, M., & Saraan, K. S. (2024). Efektivitas Program Mobile Paspor Dalam Mendorong Akuntabilitas Pelayanan di Kantor Imigrasi Kelas I Khusus Kota Batam. *SAJJANA Tinjauan Administrasi Publik Vol.02, No.01*, 1–12.
- Creswell, J. W. (2019). *Research Design Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran*. Pustaka Pelajar.
- DiskominfoIT. (2025). *Pemanfaatan Teknologi Mobile untuk Memudahkan Akses Layanan Masyarakat*. Diskominfo Rejan Lebong.
- Ditjen, H. (2022). *Aplikasi M-Paspor Siap Digunakan di Seluruh Indonesia Mulai 27 Januari 2022*. <https://www.imigrasi.go.id/berita/2022/01/23/aplikasi-m-paspor-siap-digunakan-di-seluruh-indonesia-mulai-27-januari-2022?lang=id-ID>
- Fitriani, Jumaidi, F. N. (n.d.). Efektivitas Program Pembinaan Usaha Mikro Kecil Menengah (Umkm) Pada Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi Dan Ukm Kabupaten Hulu Sungai Utara. *Jurnal Pelayanan Publik, Vol 1 No. 1*, 97–104.
- Hardani. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. CV Pustaka Ilmu.
- Hayat. (2017). *Manajemen Pelayanan Publik*. RajaGrafindo Persada.

Hidayah, U. (n.d.). Efektivitas Program Pemeberian Makanan Tambahan (PMT) Dalam Peningkatan Status Gizi Anak Di Desa Pihanin Raya Kecamatan Daha Selatan Kabupaten Hulu Sungai Selatan. *Jurnal Kebijakan Publik, Vol 1 No. 4*, 995–1004.

Intruksi Presiden No. 3 Tahun 2003 (2004).

Isabela, M. A. C. (2022). Prinsip dan Asas Pelayanan Publik. *Kompas*.
<https://nasional.kompas.com/read/2022/03/10/02000061/prinsip-dan-asas-pelayanan-publik>

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor_63_2003.Pdf (2003).

LKjIP Direktorat Jenderal Imigrasi Tahun 2022. (2022).

Miryana, G. A., & Fanida, E. H. (2025). Efektivitas Aplikasi “ Sayang Warga ” dalam Meningkatkan Pelayanan Pendataan Warga oleh Kader Surabaya Hebat (KSH) di Kelurahan Sememi Kota Surabaya. *Jurnal Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 3(April).

Mutiarin, D., & Zaenudin, A. (2021). *Manajemen Birokrasi dan Kebijakan Penelusuran Konsep dan Teori*. Pustaka Pelajar.

Padang, K. I. K. I. T. (n.d.). *Kedudukan, Tugas, dan Fungsi*. Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Imigrasi Sumatera Barat.

Padang, K. I. K. I. T. (n.d.). *Layanan*. Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Imigrasi Sumatera Barat.

Pasolong, H. (2019). *Teori Administrasi Publik*. Alfabeta.

Pasolong, H. (2020). *Metode Penelitian Administrasi Publik*. Alfabeta.

Pedrosa, G. V., Kosloski, R. A. D., Menezes, V. G. De, Iwama, G. Y., Wander, C. M., Silva, P., & Figueiredo, M. C. (2020). Ulasan Sistematis tentang Indikator Untuk Mengevaluasi Efektivitas Layanan Publik Digital. *Information Technology Research and Application Center (ITRAC)*.
<https://doi.org/10.3390/info11100472>

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 95 Tahun 2018 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (2018).

Ppidsumbar. (2021). *Asas Pelayanan Informasi Publik*. Ppid.Sumbarprov.Go.Id.
<https://ppid.sumbarprov.go.id/home/profile/3345c661-7ea8-4a03-af0e-06ce00e02c38>

Pratama, R. A., & Utami, D. A. (2023). Efektivitas Aplikasi M-Paspor Dalam Aspek Pelayanan Publik Dan E-Government. *Jurnal Ilmiah Kajian Keimigrasian Politeknik Imigrasi*, 6(1), 109–118.
<https://doi.org/10.52617/jikk.v6i1.380>

Rahmadi. (2011). *Pengantar Metodologi Penelitian*. Antasari Press.

Ratnasari, W. (2018). Studi Deskriptif Tentang Efektivitas Program Layanan Go Sigap Di Kepolisian Resort (POLRES) Gresik. *Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 6, No. 3, 1–12.

Razi, D. F. (2023). *Skripsi Efektivitas Pelayanan Online Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bantaeng*.

Saida, D. S., Muchsin, S., & Putra, L. R. (2023). Kualitas Pelayanan Publik Dalam Peningkatan Kepuasan Masyarakat (Studi Tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Batu). *Jurnal Respon Publik*, 17(9), 71–79.

Sawir, M. (2020). *Birokrasi Pelayanan Publik Konsep, Teori dan Aplikasi*. Deepublish.

Sellang, K. dkk. (2019). *Strategi Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Dimensi, Konsep, Indikator dan Implementasinya*. Qiara Media Partner.

Septiandika, V., Wahyuni, R. U., Publik, I. A., Marga, U. P., Pelayanan, K., Digital, S., & Publik, P. (2022). Efektivitas Penerapan Portal Emas Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Berbasis Online Di Kota Probolinggo. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, Vol. 9 No. 1.

- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Suhermawan, D. E., & Oktariyanda, T. A. (2025). *Efektivitas E-Health Dalam Peningkatan Layanan Publik di Puskesmas Sawahan Kota Surabaya*. 02(June), 44–60.
- Syarif, M. (2026). Kemenimipias Target Seluruh Kabupaten/Kota Miliki Kantor Imigrasi. *Harian Ekonomi Neraca*. Kemenimipias Target Seluruh Kabupaten/Kota Miliki Kantor Imigrasi %7C Neraca.co.id <https://share.google/ieLLVgmLZi4N3FNjl>
- Tysara, L. (2025). Apa Arti Sosialisasi? Simak Pengertian, Fungsi, dan Proses Penting dalam Kehidupan Sosial. *Liputan 6*.
- Undang-Undang Republik Indonesia No. 6 Tahun 2011 Tentang Keimigrasian (2011).
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik (2009).
- UU Nomor 25 Tahun 2009 Pasal 1 Tentang Pelayanan Publik (2009).
- Wekke, I. S. (2019). *Metode Penelitian Sosial*. Penerbit Gewe Buku.
- Wibianto, D. A. (2024). *Efektivitas Penerapan Aplikasi Mobile Paspor di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Tanjungpinang*. Universitas Andalas.
- Yolanda, N. (2020). *Efektivitas Program Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!) Oleh Pemerintah Kota Solok*. Universitas Andalas.